Manuale Utente
di Avigilon Control Center Client

Versione: 5.0 Standard

PDF-CLIENT5-S-A-Rev1_IT

Copyright © 2013 Avigilon. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni qui presenti sono soggette a modifiche senza preavviso.

Non è consentita nessuna copia, distribuzione, pubblicazione, modifica o integrazione del presente documento, in tutto o in parte, senza l'espressa autorizzazione scritta di Avigilon. Nel caso di qualsiasi autorizzazione a duplicare, distribuire, pubblicare, modificare o riprodurre il presente documento, nessuna modifica o cancellazione dovrà essere eseguita all'attribuzione dell'autore, alla legenda dei marchi commerciali o alla nota di copyright. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di ricerca, pubblicata, utilizzata per lo sfruttamento commerciale o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, fotocopie, registrazioni o altro, senza l'espressa autorizzazione scritta di Avigilon.

Avigilon
Tel. +1.604.629.5182
Fax +1.604.629.5183
http://www.avigilon.com

Revisione 2013-06-21

Sommario

Introduzione 1
Cos'è Avigilon Control Center Client? 1
Requisiti di sistema 1
Per ulteriori informazioni 2
Avigilon Training Center 2
Assistenza 2
Aggiornamenti 3
Feedback 3
Operazioni preliminari 5
Avvio e arresto di Avigilon Control Center Client 5
Avvio del client 5
Arresto del client 5
Ricerca di siti 6
Collegamento e scollegamento a/da un sito 8
Accesso 8
Scollegamento 9
Esplorazione dell'applicazione 10
Aggiunta e rimozione delle telecamere in una View 12
Aggiungere una telecamera a una View 12
Rimozione di una telecamera dalla vista 12
Visualizzazione del video in diretta e del video registrato 13
Gestione di un sito 15

Siti e server 15
Ricerca di siti 16
Accesso alla scheda Configurazione 18
Impostazioni sito 19
Nome sito 19
Collegamento/Scollegamento delle telecamere 20
Utenti e Gruppi 25
Notifiche e-mail 32
Regole 35
Programmazione eventi sito 40
Esportazione delle impostazioni 41
Importazione delle impostazioni 42
Impostazioni server 43
Nome server 43
Programmazione registrazione 44
Registrazione e larghezza di banda 46
Transazione POS 48
Impostazioni telecamera 57
Generale 58
Rete 60
Immagine e visualizzazione 62
Compressione e frequenza immagini 65
Dimensioni immagine 67
Rilevamento movimenti 68
Aree di mascheramento 71
Registrazione manuale 72
Ingressi e uscite digitali 73
Microfono 76

Altoparlante 78
Impostazioni cliente 79
Impostazioni generali 79
Regolazione visualizzazione video 81
Joystick 84
Ricerca di siti 87
Gestione registri sito 89
Gestione delle connessioni utente 90
Monitoraggio stato server 91
View 95
Cosa sono le Viste? 95
Aggiunta e rimozione di una View 95
Layout View 96
Selezione di un layout per la vista 96
Modifica del layout di una View 97
Creazione di una visualizzazione a schermo intero 99
Ripristino delle dimensioni dello schermo 99
Scorrimento delle View 99
Salvataggio di una View 99
Salvataggio di una vista 99
Aprire una view salvata 100
Modificare una view salvata 100
Rinominare una view salvata 101
Eliminazione di una view salvata 101
Mappe 103
Utilizzo delle mappe 103
Utilizzo di una mappa 103
Aggiunta di una mappa 104

Modifica e rimozione di una mappa 106

Pagine Web 107

Utilizzo di una pagina Web 107

Aggiunta di una pagina Web 107

Modifica e rimozione di una pagina Web 108

Video 109

Aggiunta e rimozione delle telecamere in una View 109

Aggiungere una telecamera a una View 109

Rimozione di una telecamera dalla vista 109

Visualizzazione del video in diretta e del video registrato 110

Zoom e panoramica di un video 110

Uso degli strumenti di zoom 110

Uso dei puntatori di spostamento 111

Ingrandimento di un Image Panel 111

Ingrandire un image panel 111

Ripristinare un image panel 111

Ascolto dell'audio in una View 111

Controllo del video in diretta 112

Trasmissione dell'audio in una View 112

Utilizzo della Risposta istantanea 112

Attivazione della registrazione manuale 113

Controlli PTZ 113

Attivazione dell'uscita digitale 119

Monitoraggio delle transazioni POS 119

Controllo del video registrato 120

Riproduzione del video registrato 120

Inserimento nei bookmark del video registrato 122

Rivedere le transazioni POS 124

Regolazione visualizzazione video 125
Visualizzazione del video analogico nella modalità deinterlacciata 126
Visualizzare overlay d'immagine 127
Cambia qualità di visualizzazione 127
Regolazione della visualizzazione nell'Image Panel 128
Cerca 129
Esecuzione della ricerca di eventi 129
Visualizzazione dei risultati di ricerca degli eventi 130
Esecuzione della ricerca di pixel 131
Visualizzazione dei risultati di ricerca dei pixel 133
Esecuzione della ricerca di anteprime 133
Visualizzazione delle anteprime nei risultati di ricerca 134
Esecuzione della ricerca di bookmark 135
Visualizzazione dei risultati di ricerca per i bookmark 136
Esecuzione della ricerca di una transazione POS 137
Visualizzazione dei risultati di ricerca per le transazioni POS 139
Esporta 141
Esportazione video nativo 141
Esportazione video AVI 143
Esportazione fermo-immagini 145
Esportazione di un Immagine Stampa 147
Esportazione audio WAV 148
Esportazione istantanea di un'immagine 150
Backup 153
Backup dei video registrati su richiesta 153
Appendice 155
Aggiornamento del client 155
Accesso al client Web 156
Report dei bug 157

Comandi da tastiera 158

Image Panel e comandi della telecamera 158

Comandi View 160

Comandi layout View 161

Comandi di riproduzione 162

Comandi PTZ (digitali e meccanici) 164

Introduzione

Cos'è Avigilon Control Center Client?

Avigilon Control Center Client funziona con Avigilon Control Center Server per fornire l'accesso e il controllo del sistema di videosorveglianza ad alta definizione Avigilon.

Il Client consente di visualizzare il video in diretta e registrato, monitorare gli eventi e controllare l'accesso degli utenti all'Avigilon Control Center. Il Client offre anche la possibilità di configurare il proprio sistema di videosorveglianza.

Il Client può essere eseguito sullo stesso computer del Server, o su un computer remoto collegato al sito attraverso una rete locale (LAN) o una rete wireless (WAN).

Quello che si può fare nel Client dipende dalla versione del Server. Sono disponibili tre versioni del Server: Core, Standard e Enterprise. Visitare il sito Avigilon per una panoramica sulle funzionalità disponibili di ogni versione: http://avigilon.com/#/products/avigilon-control-center/editions/

Una copia del Client può essere scaricata dal sito Web di Avigilon, o installata insieme al Server.

Requisiti di sistema

	Requisiti minimi	Requisiti consigliati
Risoluzione del monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
OS	Windows XP con Service Pack (SP) 2 o versione successiva, Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 a 64 bit	Windows XP con Service Pack (SP) 2 o versione successiva, Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 a 64 bit
CPU	Processore Intel Single Core da 2,4 GHz	Processore Intel Dual Core da 2.0 GHz
RAM di	1 GB	2 GB

sistema		
Scheda video	PCI Express, compatibile DirectX 9.0c con 128 MB di RAM (Intel GMA 900 o superiore, NVIDIA 6600 o superiore, ATI X1300 o superiore)	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con 256 MB RAM (NVIDIA GeForce serie 600 o superiore)
Scheda di rete	100 Mbps	1 Gbps
Spazio su disco rigido	500 MB	500 MB

Per ulteriori informazioni

Visitare Avigilon all'indirizzo http://www.avigilon.com/ per la documentazione aggiuntiva sui prodotti.

Avigilon Training Center

L'Avigilon Training Center offre video di formazione gratuiti online che mostrano come impostare e utilizzare il sistema di videosorveglianza Avigilon. Per iniziare, registrarsi online sul sito del Portale Avigilon Partner: http://avigilon.force.com/login

Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'assistenza, visitare la pagina http://avigilon.com/#/support-and-downloads/. Il Portale Avigilon Partner fornisce inoltre risorse di assistenza auto-regolate - registrati e accedi a http://avigilon.force.com/login.

La normale Avigilon Avigilon è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 18:00 ora solare del Pacifico Centrale (PST):

- Nord America: +1.888.281.5182 opzione 1
- Internazionale: +800.45678988 o +1.604.629.5182 opzione 1

Assistenza tecnica d'emergenza 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Nord America: +1.888.281.5182 opzione 1 quindi selezionare 9
- Internazionale: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opzione 1 quindi selezionare 9

Le e-mail possono essere inviate a: support@avigilon.com.

Aggiornamenti

Gli aggiornamenti software e firmware potranno essere scaricati non appena disponibili. Verificare su http://avigilon.com/#/support-and-downloads/ gli aggiornamenti disponibili.

Feedback

Apprezziamo il vostro feedback. Inviare qualsiasi commento sui nostri prodotti e servizi all'indirizzo feedback@avigilon.com

Operazioni preliminari

Dopo aver installato Avigilon Control Center Client, è possibile iniziare ad utilizzare immediatamente il sistema di videosorveglianza ad alta definizione Avigilon. Fare riferimento a una delle procedure per assistenza sulle operazioni preliminari.

Avvio e arresto di Avigilon Control Center Client

L'Avigilon Control Center Client può essere avviato o arrestato in qualsiasi momento - la registrazione video non viene influenzata perché viene controllata separatamente dal software Server.

Avvio del client

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- In windows, slezionare **Tutti i programmi** o **Tutte le applicazioni > Avigilon > Avigilon Control Center Client**.
- CenterFare doppio clic del sotware Client sul desktop.
- Nel programma di amministrazione di Avigilon Control Center, fare clic su **Avvia Control Center Client**. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

Accedere al proprio sito quando appare la finestra di dialogo Accedi. Per ulteriori informazioni, vedere Accesso.

Arresto del client

1. Nell'angolo in alto a destra, selezionare **> Esci**.
2. Nella finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Ricerca di siti

Se il proprio computer è ubicato sullo stesso segmento di rete (subnet) di un sito, quel sito viene rilevato e visualizzato automaticamente in Esploratore sistema a sinistra della finestra dell'applicazione.

Se il sito nel quale si vuole accedere non è elencato, è perché il sito è su un differente subnet ed è necessario cercarlo manualmente. Non ci sono limiti al numero di siti che possono essere rilevati dal Client.

Di default quando un server si connette per la prima volta al sistema, viene aggiunto come un server all'interno di un sito con lo stesso nome. Se si necessita di localizzare un nuovo server, si cercherà il suo sito.

1. Aprire la finestra Trova sito
    - Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
    - Nell'angolo in alto a destra, selezionare **> Impostazioni Client > Networking sito**. Nella scheda Networking sito, cliccare su .

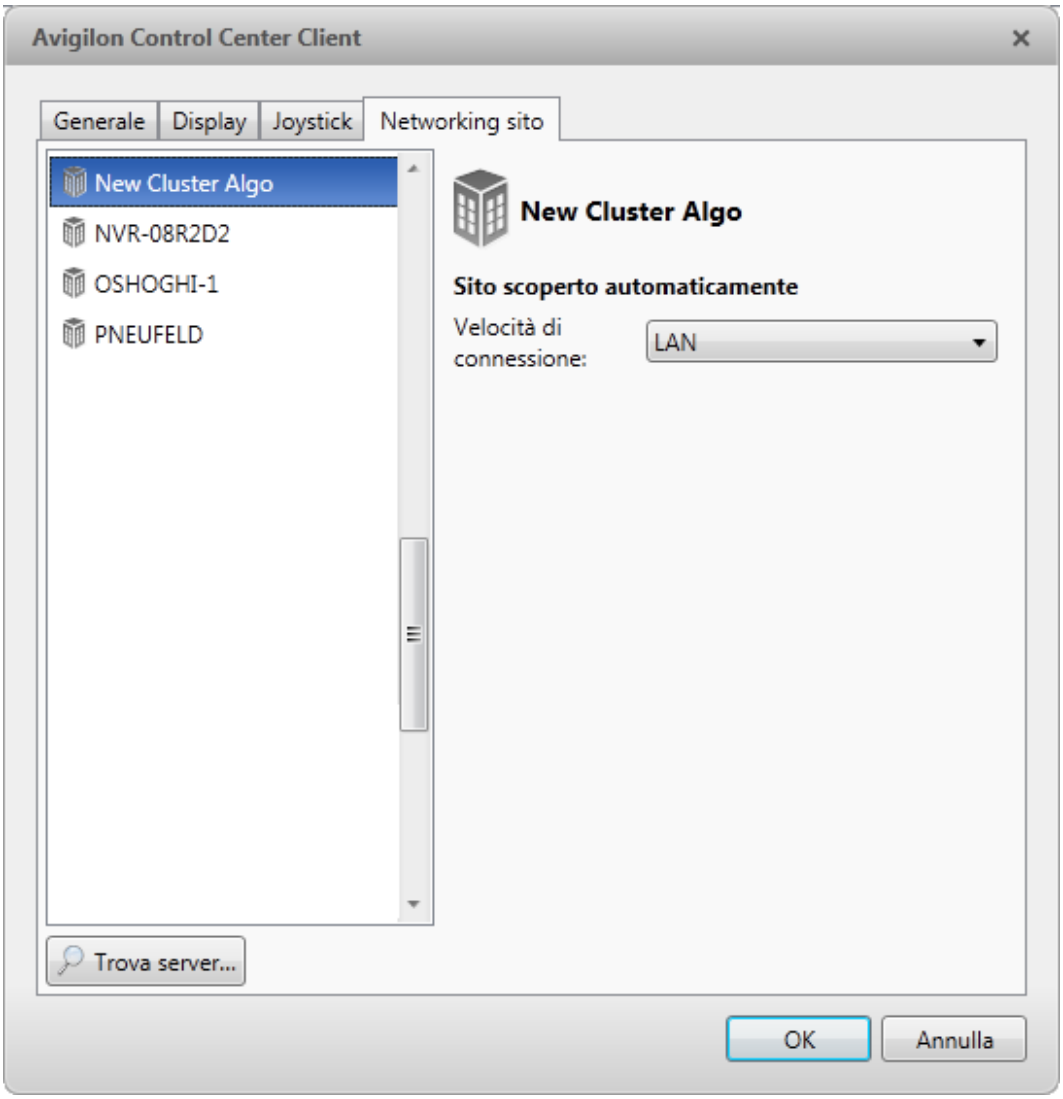


Figura A. Scheda Networking sito

2. Nella finestra di dialogo, inserire il **Hostname/Indirizzo IP** e la **Porta di base** del server nel sito che si desidera trovare.

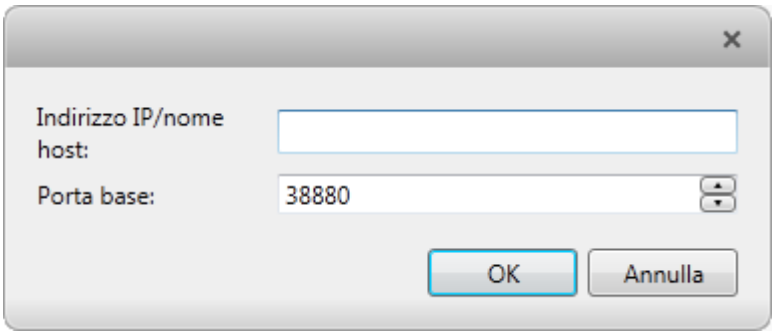


Figura B. Finestra di dialogo Trova sito

Per default, la porta di base è 38880. È possibile modificare il numero della porta di base nel programma di amministrazione di Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere il *Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.

3. Fare clic su **OK**.

Se il sito viene trovato, lo stesso viene aggiunto automaticamente all'elenco siti nella scheda Networking sito.

Se il sito non viene trovato, verificare quanto segue, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software di Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server che si stava cercando nel passaggio 2.

Collegamento e scollegamento a/da un sito

Per accedere ad una delle funzioni nel proprio Sistema di Videosorveglianza ad alta definizione Avigilon, è necessario effettuare l'accesso ad un sito.

L'accesso come amministratore predefinito usa *amministratore* come nome utente e nessuna password. Per mantenere la sicurezza dell'account di amministratore, si consiglia che l'amministratore di sistema crei immediatamente una password per l'account dopo il primo accesso. L'amministratore di sistema può creare account utente per altri utenti.

Accesso

1. Aprire la finestra di dialogo Accesso. La finestra di dialogo Accedi viene visualizzata automaticamente quando il Client viene lanciato.

   Per accedere manualmente alla finestra di dialogo Accedi, effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Nell'angolo in alto a destra, selezionare > **Accedi** per accedere a tutti i siti disponibili.
   - Nell'Esploratore sistema, fare clic con il testo destro del mouse e selezionare **Accedi** per effettuare l'accesso nel server selezionato.

2. Nella finestra di dialogo Accedi, selezionare un sito specifico o selezionare**Tutti i siti** dall'elenco a discesa **Accedi a**.

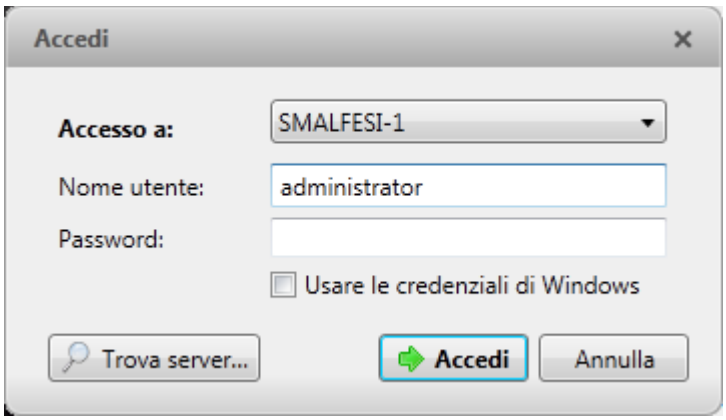


Figura A. Finestra di dialogo Accedi.

Suggerimento: Se si accede alla finestra di dialogo Accedi da un sito specifico, l'opzione per collegarsi a tutti i siti non sarà disponibile.

Se il sito al quale si desidera accedere non viene mostrato, fare clic su per cercare il sito.

3. Inserire il proprio **Nome Utente** e **Password** oppure selezionare la casella di controllo **Usa le credenziali di Windows** se l'amministratore di sistema ha importato i dati dell'account Windows nel sito.

4. Fare clic su **Accedi**.

Dopo aver acceduto la prima volta, è possibile impostare l'accesso automatico dalla finestra di dialogo Impostazioni Client. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni generali.

Scollegamento

È possibile scollegarsi da uno o da tutti i siti in qualsiasi momento.

Per...	questa operazione...
Scollegarsi da un sito	1. Fare clic con il tasto destro del mouse nell'Esploratore sistema e selezionare **Scollegamento**.
Scollegarsi da tutti i siti	1. Selezionare **> Scollegamento**. 2. Nella finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Esplorazione dell'applicazione

Una volta eseguito l'accesso, la finestra dell'applicazione Avigilon Control Center Client presenta tutte funzioni di cui si dispone.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

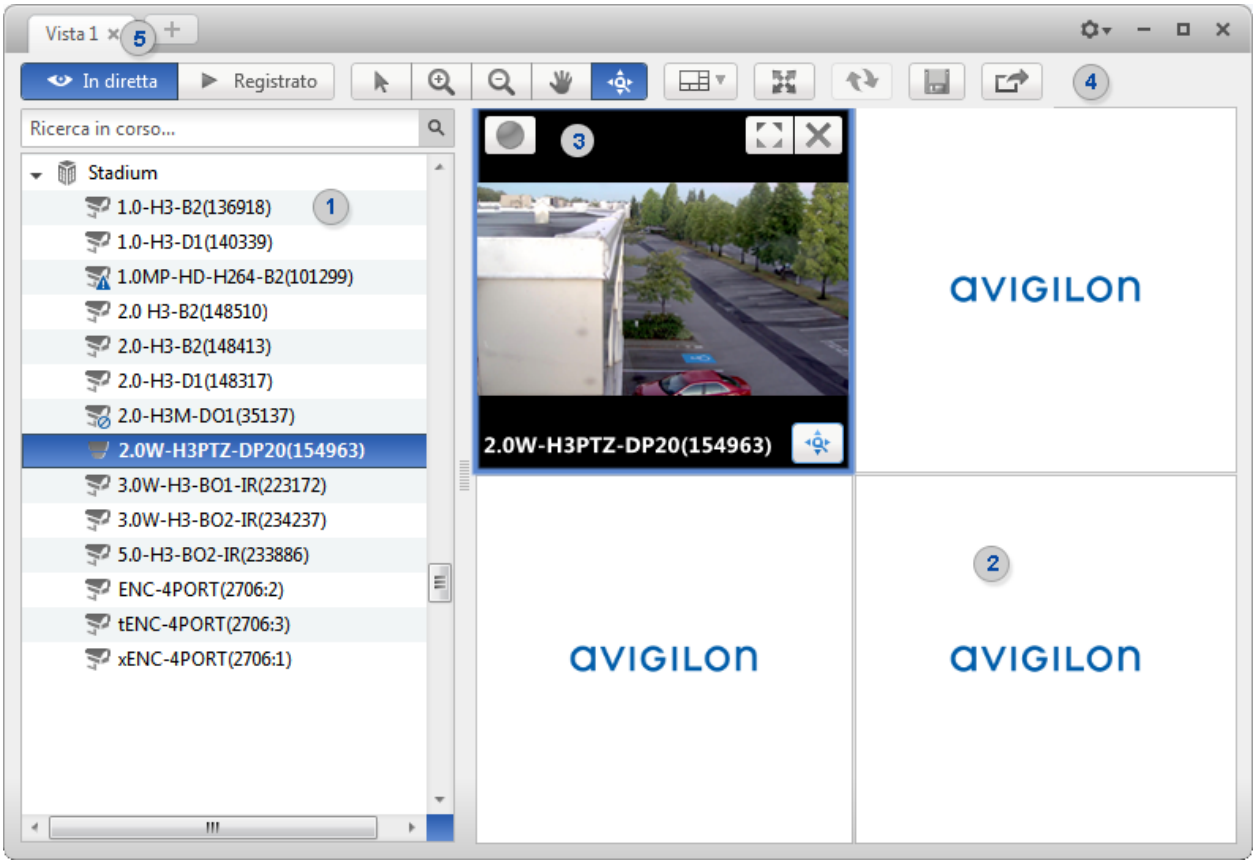


Figura A. Finestra dell'applicazione Avigilon Control Center Client

Funzioni della finestra di applicazione

	Area	Descrizione
1	Esploratore sistema	Visualizza tutti gli elementi nel proprio sistema di videosorveglianza. Utilizzare la barra **Cerca** per localizzare rapidamente qualsiasi cosa disponibile nel proprio Esploratore sistema. È possibile ricercare oggetti per nome e dispositivi per location, ID logico, numero di serie ed indirizzo IP.

		Suggerimento: L'Esploratore sistema cambia a seconda della scheda che è aperta. Ad esempio, i server non vengono elencati nella scheda View.
2	Scheda Visualizza	Consente di monitorare i video ed organizzare gli image panel. È possibile aprire più View contemporaneamente.
3	Image panel	Visualizza il video in diretta o registrato di una telecamera. Quando si sposta il mouse nell'image panel, vengono visualizzati i tasti di controllo video.
4	Barra degli strumenti	Consente di accedere rapidamente agli strumenti utilizzati più spesso.
5	Schede Incarico	Visualizza tutte le schede attualmente aperte.
	Aggiunta di un tasto Incarico	Aprire il menu Nuovo Incarico in modo da selezionare ed aprire nuove schede incarico. È possibile accedere a strumenti avanzati come Cerca ed Esporta o le funzioni amministrative del sistema come Configurazione sito.
	Menu Impostazioni	Questo menu dà accesso alle impostazioni di applicazioni locali come le Impostazioni Client e le connessioni sito.
	Elenco messaggi di sistema	Il numero evidenziato mostra il numero di messaggio di sistema che necessitano di attenzione. Cliccare sul numero per visualizzare l'elenco dei messaggi. Il colore di evidenziatura indica il grado di priorità dei messaggi più recenti. ▪ **Rosso** = Errore ▪ **Giallo** = Avviso ▪ **Verde** = Informazione

Icone dell'Esploratore sistema

Icona	Descrizione
	Un sito. Elencati sotto ad un sito sono indicati tutti i dispositivi connessi e le funzioni collegate.
	Un server.
	Una telecamera.
	Una telecamera PTZ.

	Un encoder.
	Una View salvata.
	Una mappa.
	Una pagina web.

Aggiunta e rimozione delle telecamere in una View

Per monitorare il video, aggiungere una telecamera alla View. Il video della telecamera può essere rimosso dalla View in qualsiasi momento.

Aggiungere una telecamera a una View

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Trascinare la telecamera da Esploratore sistema in un image panel vuoto della View.
- Fare doppio clic su una telecamera in Esploratore sistema.
- Nel pannello Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse sulla telecamera, quindi selezionare **Aggiungi a View**.

  La telecamera verrà aggiunta al successivo image panel vuoto nel layout della View.

Suggerimento: È possibile trascinare la stessa telecamera in più image panel per vedere il video a diversi livelli di zoom.

Rimozione di una telecamera dalla vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Chiudi**.
- Sull'image panel, fare clic su .

Visualizzazione del video in diretta e del video registrato

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Quando si monitora il video, si può scegliere di guardare i video in diretta e registrati nella stessa vista, o un solo tipo di video per vista.

Dopo aver aggiunto le telecamere richieste alla vista, eseguire le seguenti operazioni:

- Per cambiare la view da video live a registrato, cliccare sul **Live** o sul **Registrato** sulla barra degli strumenti.
- Per alternare singoli image panel tra il video registrato e live, fare clic con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Live** o **Registrato**.

Gli image panel che visualizzano il video registrato hanno dei bordi **verdi**.

Gestione di un sito

Le impostazioni predefinite del client Avigilon Control Center consentono di iniziare a utilizzare l'applicazione subito dopo l'installazione. Tuttavia, è possibile personalizzare e configurare il proprio sito in modo da riflettere le modalità di impiego del sistema nelle operazioni giornaliere.

In Avigilon Control Center 5.0, i server sono custoditi in cluster chiamati siti. A livello del sito, è possibile gestire il proprio server e i collegamenti delle telecamere, così come l'impostazione degli eventi di sistema del sito.

A livello del server, è possibile gestire la registrazione e la larghezza di banda per ciascuna delle telecamere collegate. Mentre a livello della telecamera, è possibile modificare la qualità d'immagine e specifiche funzioni della telecamera.

Tutte le impostazioni del sito, del server e delle telecamere possono essere configurate dalla scheda Configurazione.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Siti e server

In Avigilon Control Center, i server sono organizzati in cluster chiamati siti. Organizzando il sistema in cluster, si è in grado di controllare l'accesso degli utenti e gli eventi di sistema attraverso le impostazione del sito. Le impostazioni sito sono memorizzate sul server, o in tutti i server nel caso di un sito multi-server.

In base al proprio sistema e alla versione della licenza, è possibile avere server multipli in un sito. In caso di server multipli in un sito, lo stesso sito è in grado di distribuire incarichi e dati di sistema tra i server in modo da permettere al sistema di continuare a funzionare anche in caso di guasto di un server.

All'interno di un sito, ciascun singolo server è responsabile della gestione dei dispositivi ad esso collegati. Nello specifico, il server controlla la registrazione del video. Attraverso le impostazione del server, è possibile controllare quando il video viene registrato, quanto tempo viene memorizzato e quanta larghezza di banda viene impiegata per lo streaming del video.

Ricerca di siti

Se il proprio computer è ubicato sullo stesso segmento di rete (subnet) di un sito, quel sito viene rilevato e visualizzato automaticamente in Esploratore sistema a sinistra della finestra dell'applicazione.

Se il sito nel quale si vuole accedere non è elencato, è perché il sito è su un differente subnet ed è necessario cercarlo manualmente. Non ci sono limiti al numero di siti che possono essere rilevati dal Client.

Di default quando un server si connette per la prima volta al sistema, viene aggiunto come un server all'interno di un sito con lo stesso nome. Se si necessita di localizzare un nuovo server, si cercherà il suo sito.

1. Aprire la finestra Trova sito
    - Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
    - Nell'angolo in alto a destra, selezionare **> Impostazioni Client > Networking sito**. Nella scheda Networking sito, cliccare su .

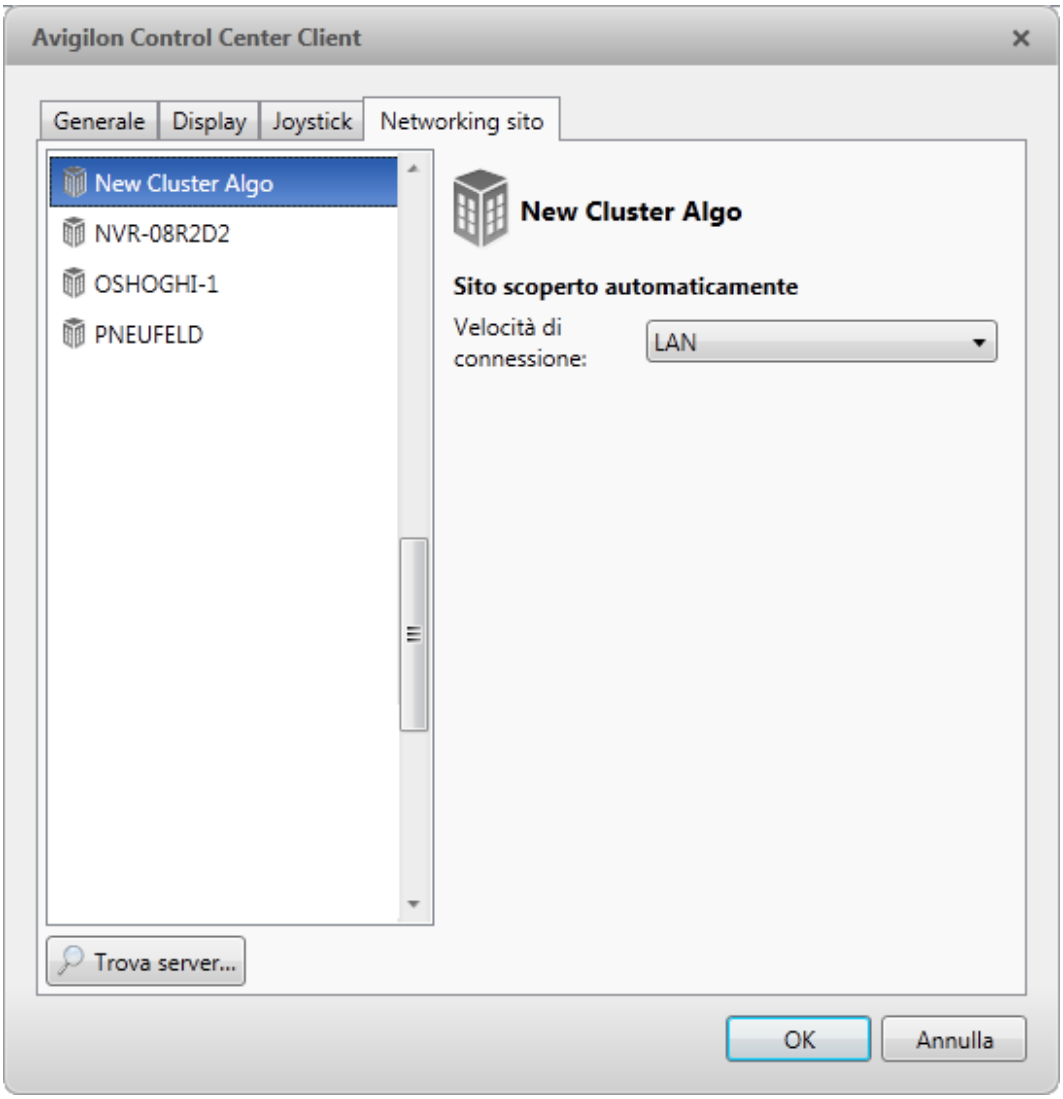


Figura A. Scheda Networking sito

2. Nella finestra di dialogo, inserire il **Hostname/Indirizzo IP** e la **Porta di base** del server nel sito che si desidera trovare.

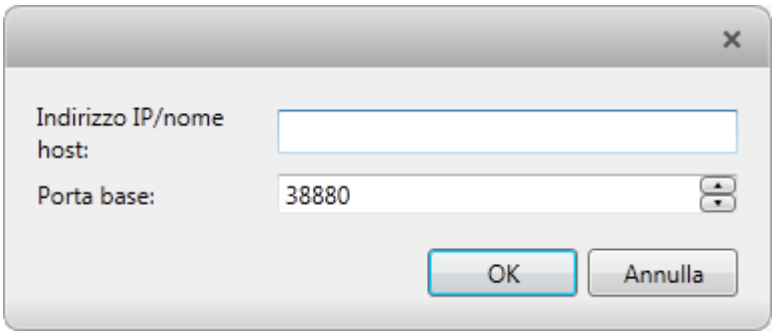


Figura B. Finestra di dialogo Trova sito

Per default, la porta di base è 38880. È possibile modificare il numero della porta di base nel programma di amministrazione di Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere il *Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.

3. Fare clic su **OK**.

Se il sito viene trovato, lo stesso viene aggiunto automaticamente all'elenco siti nella scheda Networking sito.

Se il sito non viene trovato, verificare quanto segue, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software di Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server che si stava cercando nel passaggio 2.

Accesso alla scheda Configurazione

Per aprire la scheda Configurazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- In cima alla finestra dell'applicazione, cliccare per aprire il menu Nuovo Incarico. Quando appare il menu, cliccarci sopra .
- Fare clic con il tasto destro del mouse sul dispositivo che si desidera configurare, quindi selezionare **Configura**.

Figura A. Scheda Configurazione

Nella scheda Configurazione, l'Esploratore sistema viene visualizzato sulla sinistra e le opzioni di configurazione sulla destra. Le opzioni di configurazione cambiano a seconda del dispositivo che è stato selezionato nell'Esploratore sistema.

Impostazioni sito

Le impostazioni memorizzate al livello del sito, influenzano tutti gli utenti e i dispositivi all'interno del sito.

Queste impostazioni includono le informazioni sull'account utente, le notifiche e-mail e le regole. Ed è anche dove è possibile aggiungere o rimuovere le telecamere in un sito.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Nome sito

Assegnare al sito un nome significativo in modo da essere facilmente identificato nell'Esploratore di sistema. Altrimenti, il sito utilizzerà il nome assegnato al server con il quale è stato rilevato la prima volta.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo, assegnare un nome al sito.

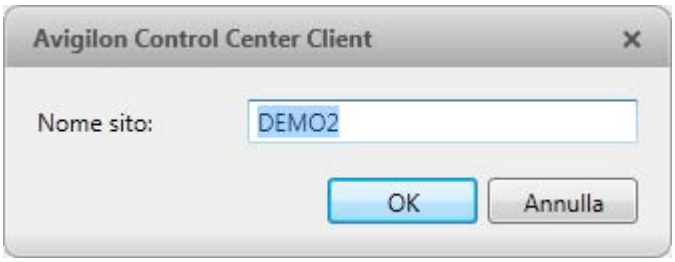


Figura A. Finestra di dialogo Nome sito

Collegamento/Scollegamento delle telecamere

Le telecamere sono collegate ad un sito attraverso i server collegati. I server gestiscono e memorizzano i video registrati delle telecamere, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video della telecamera.

È possibile collegare e scollegare le telecamere ai/dai server attraverso la scheda Collegamento/Scollegamento delle telecamere.

Lo stato del collegamento di una telecamera è indicato dall'icona accanto al nome della telecamera in Esploratore sistema. Le icone di stato compaiono su ogni icona di dispositivo nell'Esploratore sistema.

Icona	Definizione
Telecamera collegata	La telecamera è collegata al server.
Aggiornamento telecamera	La telecamera è collegata al server e sta attualmente aggiornando il firmware.
Errore di collegamento della telecamera	La telecamera non riesce a collegarsi a un server. Questo problema può essere dovuto al fatto che la telecamera non è più in rete o c'è un conflitto rete
Telecamera scollegata	La telecamera è scollegata, ma sul server è ancora presente il video registrato della telecamera.
Nessuna icona	La telecamera è scollegata e non è presente alcun video registrato sul server.

Rilevamento di una telecamera

Se le telecamere sono collegate alla rete, dovrebbero essere rilevate automaticamente dal software Client.

Se la telecamera non viene rilevata automaticamente, si può provare a rilevarla manualmente in rete.

- Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .

  Nella finestra Collegamento/scollegamento telecamere, tutte le telecamere Avigilon e ONVIF collegate allo stesso segmento di rete (subnet) vengono rilevate automaticamente e appaiono nell'elenco Telecamere rilevate.

Se la telecamera a cui si desidera connettersi si trova in una sottorete diversa, o è prodotta da terzi, eseguire le seguenti operazioni:

1. In cima alla scheda Collegamento/scollegamento telecamere, fare clic su **Trova telecamera...**.
2. Nella finestra di dialogo Trova telecamera, completare i seguenti campi:

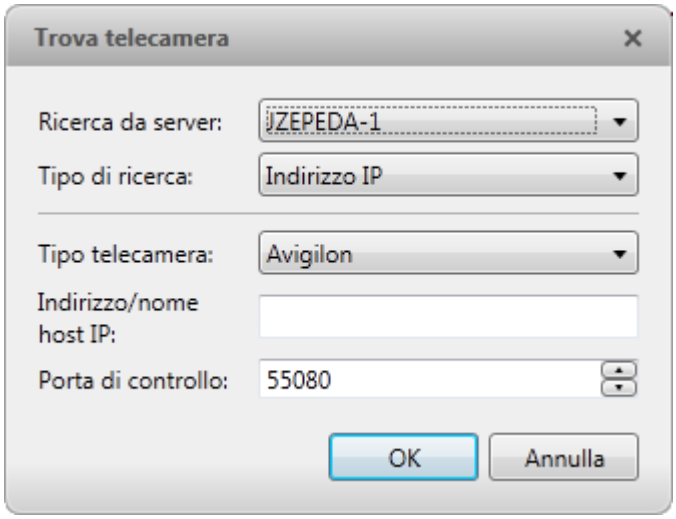


Figura A. Finestra di dialogo Trova telecamera: Indirizzo IP

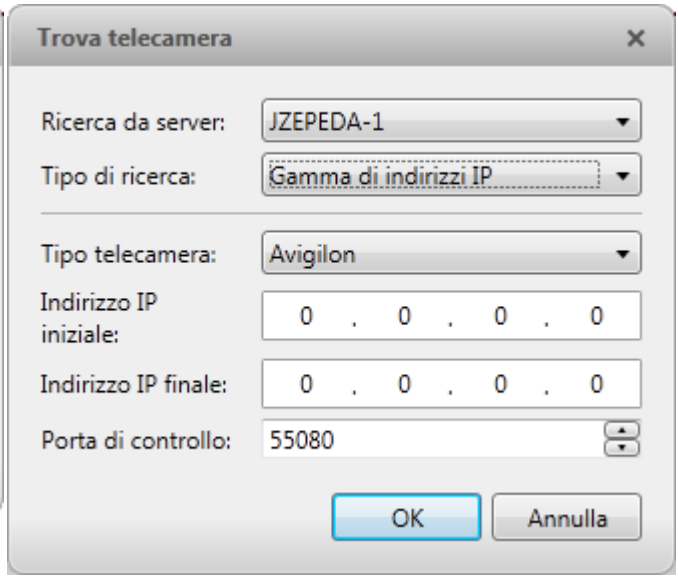


Figura B. Finestra di dialogo Trova telecamera: Gamma di indirizzi IP

- **Ricerca da server:** selezionare un server a cui collegare la telecamera.
- **Tipo di ricerca:** selezionare il tipo di ricerca.
- **Tipo di telecamera:** selezionare il nome della marca di telecamera.

  Suggerimento: Selezionare ONVIF per rilevare le telecamere compatibili ONVIF.

- **Indirizzo IP/Hostname:**(solo per la ricerca degli indirizzi IP) inserire l'indirizzo IP o l'hostname della telecamera. Per rilevare la fotocamera, l'indirizzo IP del gateway e del server della telecamera deve essere impostato correttamente.
- **Indirizzo IP iniziale** e **Indirizzo IP finale:** (solo per la ricerca della gamma di indirizzi IP) inserire gli indirizzi IP iniziale e finale. Per il tipo di telecamera selezionata, verranno cercati solo gli indirizzi in questo intervallo.
- **Porta di controllo:** inserire il numero della porta di controllo della telecamera.
- Fornire il **Nome utente** e la **Password** della telecamera, se necessario.

3. Fare clic su **OK**.

Se la telecamera viene rilevata, apparirà nell'elenco Telecamere rilevate. Ora sarà possibile collegare la telecamera a un server.

Collegamento di una telecamera a un server

Per accedere ad una telecamera da un sito, deve essere collegata ad un server all'interno del sito. I server gestiscono e memorizzano i video registrati delle telecamere, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video della telecamera.

Una volta che la telecamera è stata rilevata in rete, può essere collegata al server. Se non si riesce a vedere la telecamera che si desidera collegare, vedere Rilevamento di una telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare un sito quindi cliccare su .

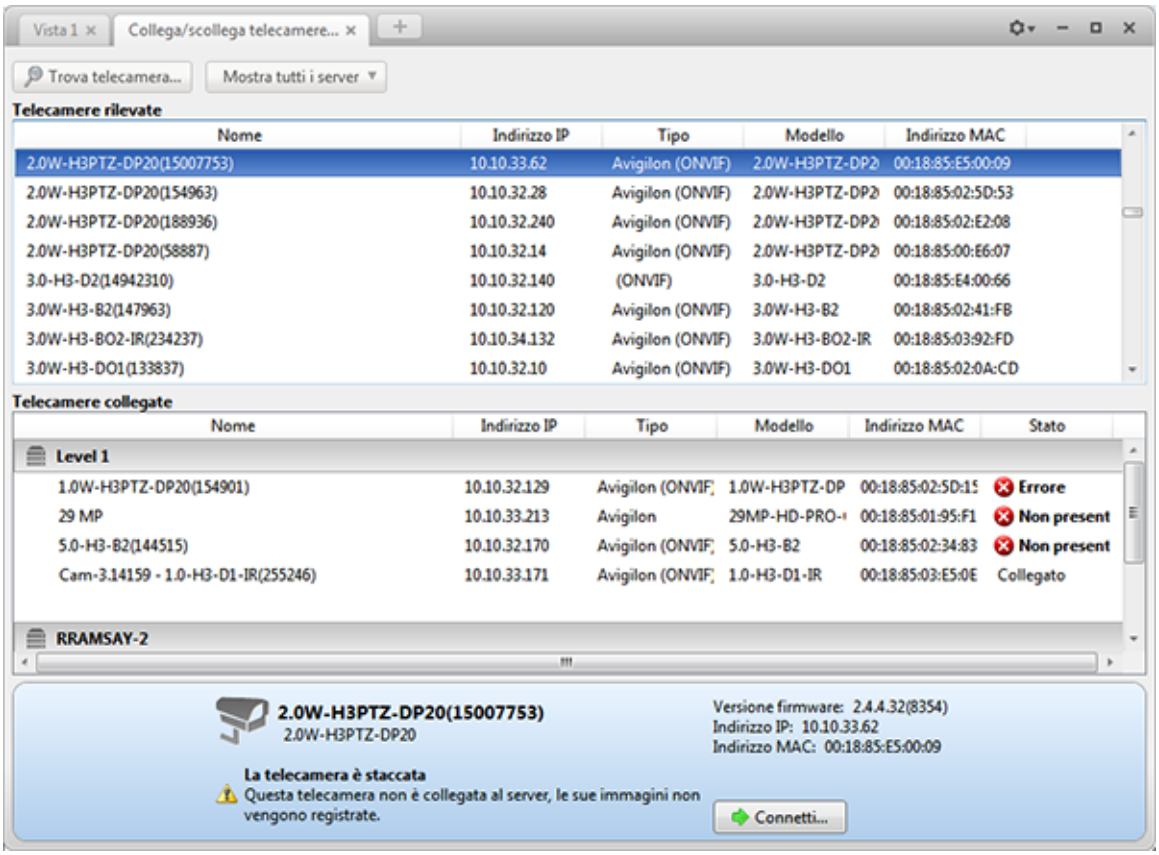


Figura A. Scheda Collegamento/Scollegamento delle telecamere

2. Nell'area Telecamere rilevate, selezionare una telecamera, quindi fare clic su **Connetti...**.

   Suggerimento: È inoltre possibile trascinare la telecamera in un server presente sull'elenco delle Telecamere collegate.

3. Nella finestra di dialogo Collega telecamera, selezionare il server a cui si desidera collegare la telecamera.

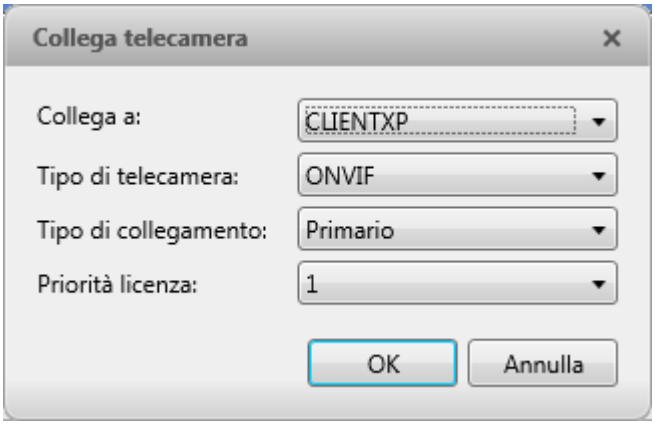


Figura B. Finestra di dialogo Collega telecamera

4. Se si sta collegando una telecamera di terzi, è possibile scegliere di collegare la telecamera con il proprio driver nativo. Nell'elenco a discesa **Tipo di telecamera**, selezionare il nome della marca della telecamera. Se è disponibile solo un'opzione nell'elenco a discesa, il sistema supporterà solo un tipo di driver della telecamera.
5. Fare clic su **OK**.
6. Se la telecamera è protetta con password, appare la finestra di dialogo Autenticazione telecamera. Immettere il nome utente e la password della telecamera, quindi fare clic su **OK**.

Modifica del collegamento di una telecamera al server

Nota: È possibile modificare solo manualmente le connessioni delle telecamere rilevate.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare un sito quindi cliccare su .
2. Nella scheda Collegamento/scollegamento telecamere, selezionare il collegamento della telecamera che si desidera modificare dall'elenco Telecamere collegate.
3. Fare clic su **Modifica**. Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Collegamento di una telecamera a un server.
4. Fare clic su **OK**.

Scollegamento di una telecamera da un server

1. Nella scheda Configurazione, selezionare un sito quindi cliccare su .
2. Nella scheda Collegamento/scollegamento telecamere, selezionare la telecamera che si desidera scollegare dall'elenco Telecamere collegate, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Disconnetti**.
     La telecamera viene scollegata dal server e quindi trasferita nell'elenco Telecamere rilevate.
   - Trascinare la telecamera nell'elenco Telecamere rilevate.

Aggiornamento del firmware della telecamera

Gli aggiornamenti firmware di solito vengono forniti con i pacchetti di aggiornamento di Avigilon Control Center Server. Gli aggiornamenti del firmware della telecamera vengono scaricati e installati automaticamente nella telecamera.

Quando il firmware della telecamera è in fase di aggiornamento, il video della telecamera non può essere visualizzato e l'Esploratore sistema visualizzerà accanto alla telecamera.

Quando l'aggiornamento del firmware è stato completato, Esploratore sistema visualizzerà di nuovo e verrà visualizzato il video della telecamera.

Utenti e Gruppi

Quando gli utenti vengono aggiunti ad Avigilon Control Center, vengono assegnati a un gruppo che definisce le loro autorizzazioni di accesso su un sito. Utilizzare la finestra di dialogo Utenti e Gruppi per creare e gestire gli utenti e i gruppi.

Aggiunta di un utente

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Nella scheda Impostazioni, fare clic su .

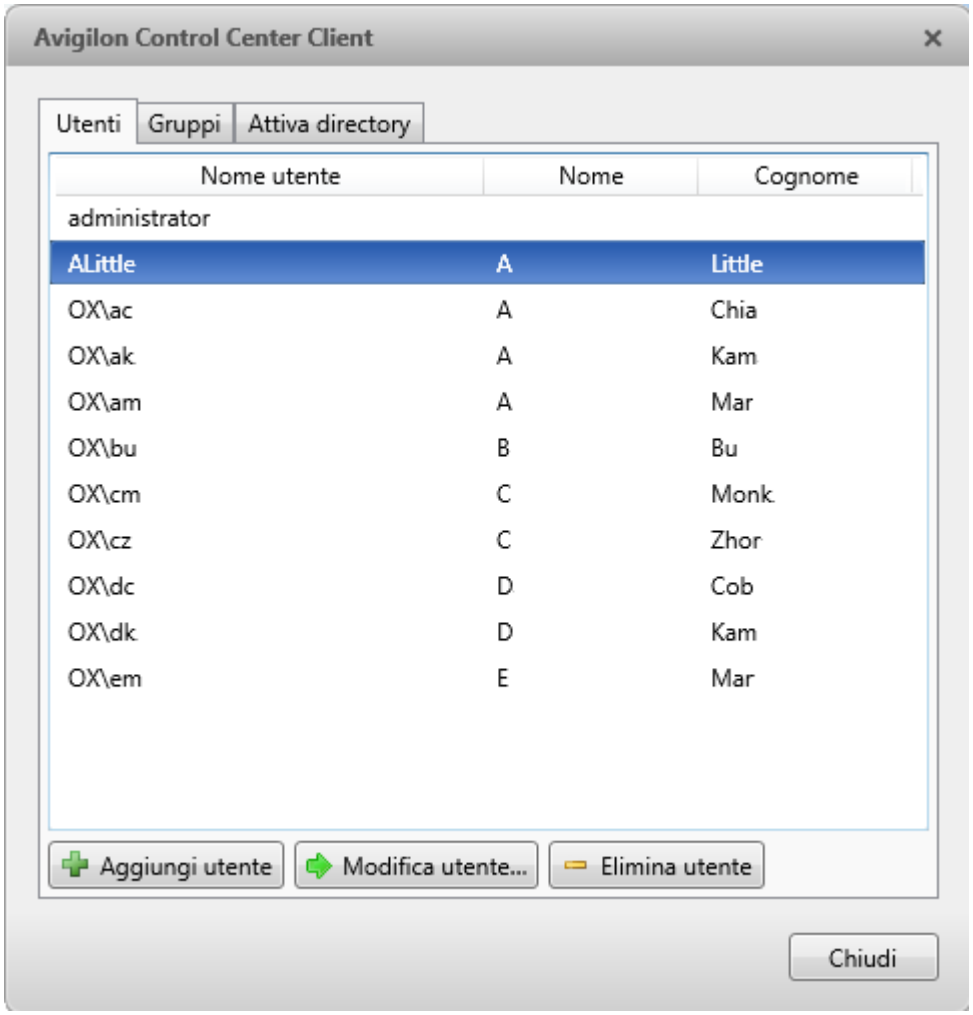


Figura A. Finestra di dialogo Utenti e Gruppi

3. Quando appare la finestra di dialogo Aggiungi utente, completare l'area Informazioni utente.

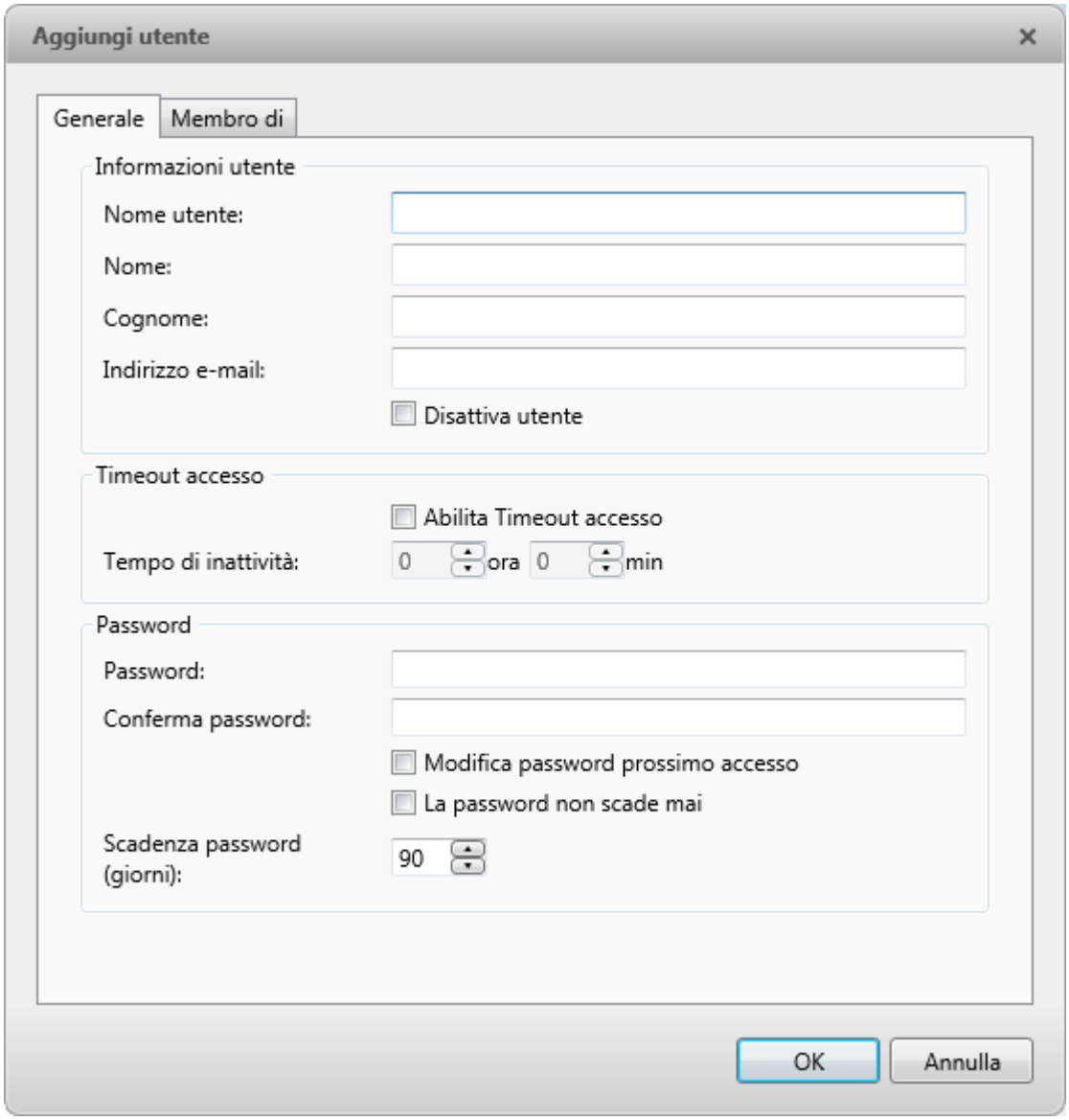


Figura B. Finestra di dialogo Aggiungi utente, scheda Generale

4. Se si desidera disattivare questo utente, selezionare la **casella di controllo** Disattiva utente. Gli utenti disabilitati si trovano nel sistema, ma non possono accedere al sito.

5. Nell'area Timeout accesso, selezionare la casella di controllo **Abilita Timeout accesso** per limitare la durata durante la quale l'utente può essere collegato, quando l'applicazione è inattiva.

6. Nell'area Password, completare i campi seguenti:

   - **Password:** immettere una password per l'utente.
   - **Conferma password:** immettere nuovamente la password.

- **Modifica password prossimo accesso:** selezionare questa casella di controllo se l'utente deve sostituire la password dopo il primo accesso.
- **Scadenza password (giorni):** specificare il numero di giorni prima che la password deve essere modificata.
- **La password non scade mai:** selezionare questa casella di controllo se la password non deve essere modificata mai.

7. Selezionare la scheda Membro di e quindi selezionare la casella di controllo accanto a ogni gruppo di accesso a cui appartiene l'utente.

   Le altre due colonne visualizzano le autorizzazioni correlate al gruppo selezionato.

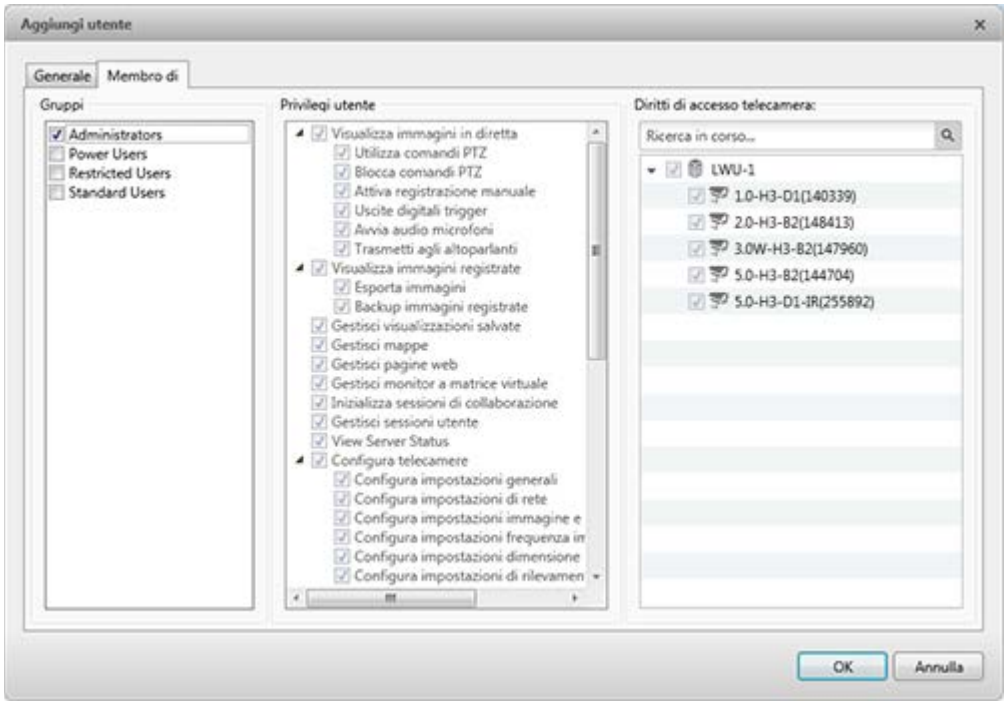


Figura C. Finestra di dialogo Aggiungi utente, scheda Membro di

8. Fare clic su **OK**. L'utente viene aggiunto al server.

Modifica e rimozione di un utente

È possibile modificare e eliminare gli utenti, se necessario

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Nella scheda Utenti, selezionare un utente quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare i dati dell'utente, fare clic su . Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Aggiunta di un utente.

- Per eliminare l'utente, fare clic su .

Aggiunta di gruppi

I gruppi definiscono le funzionalità a cui hanno accesso gli utenti. Creare nuovi gruppi per adattare il gruppo a cui possono accedere gli utenti.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Selezionare la scheda Gruppi e cliccare su .

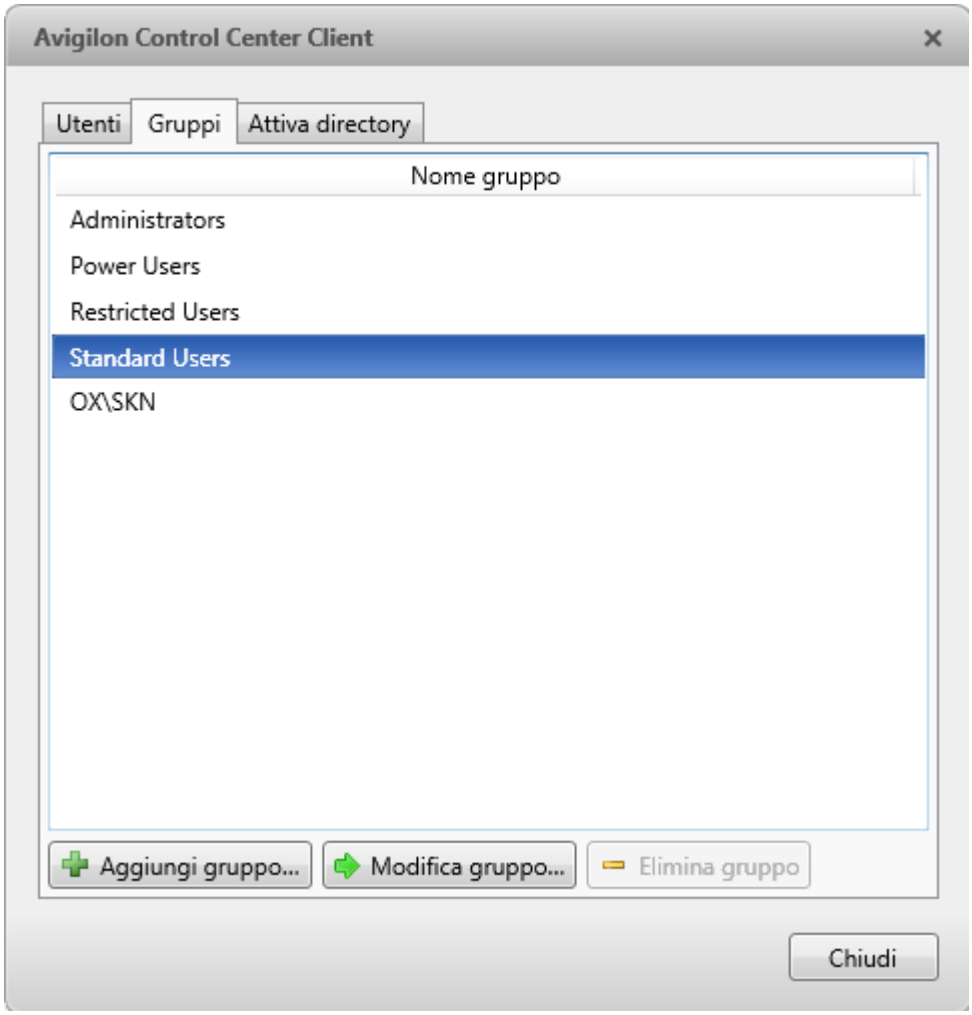


Figura A. Finestra di dialogo Utenti e Gruppi

3. Selezionare un gruppo esistente da usare com modello per il nuovo gruppo, quindi cliccare su **OK**.

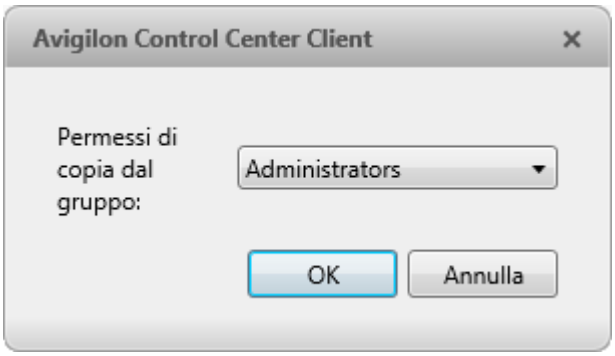


Figura B. Finestra di dialogo Copia autorizzazioni

4. Nella finestra di dialogo Modifica gruppo, assegnare un nome al nuovo gruppo e selezionare le autorizzazioni e i diritti di accesso della telecamera per il gruppo.

   Deselezionare la casella di controllo relativa a qualsiasi funzione o telecamera a cui non si desidera che il gruppo acceda.

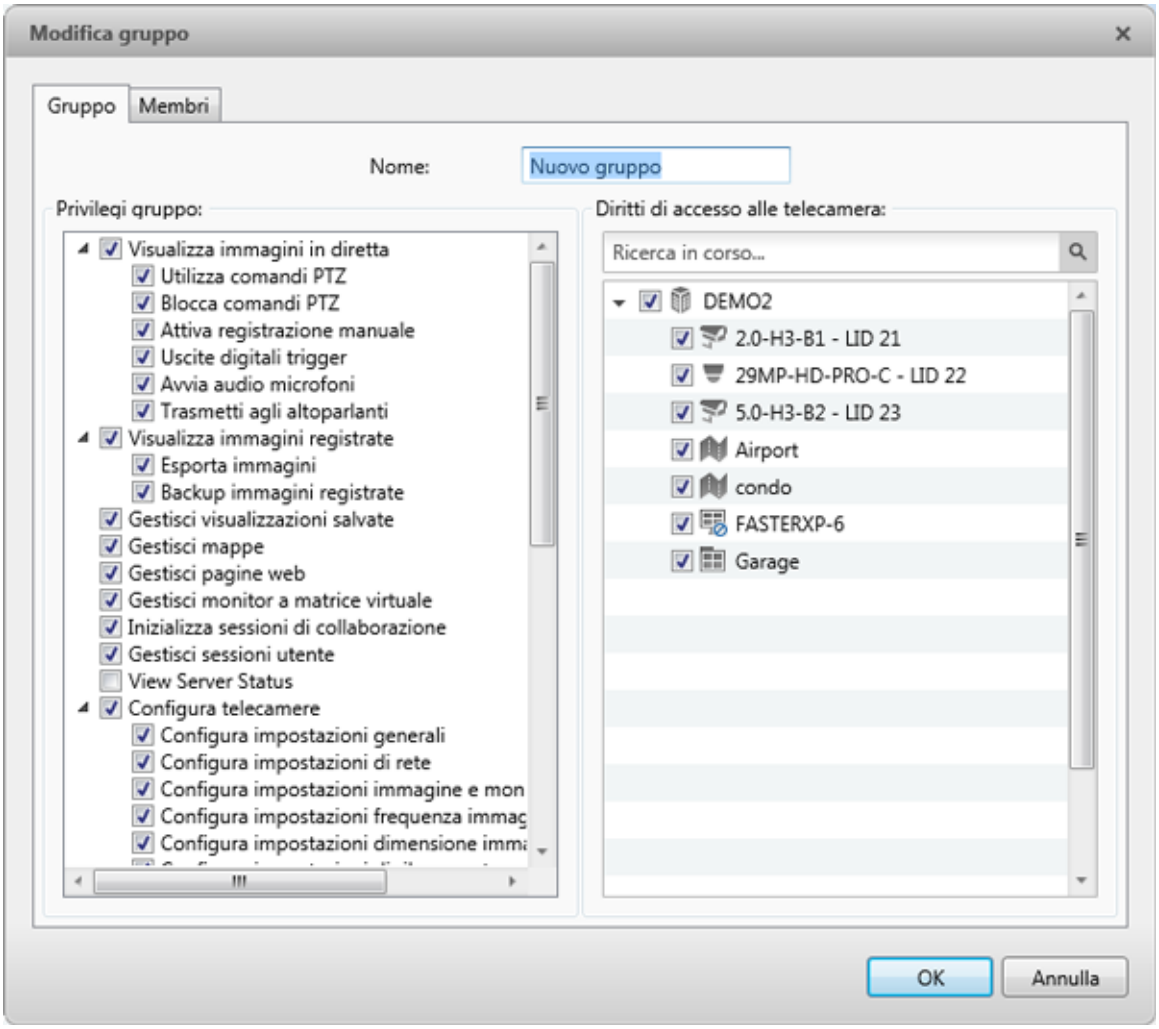


Figura C. Finestra di dialogo Modifica gruppo: Scheda Gruppo

5. Selezionare la scheda Membri per aggiungere gli utenti al gruppo.
   Se un utente viene aggiunto al gruppo attraverso la finestra di dialogo Aggiungi utente, l'utente viene aggiunto automaticamente all'elenco Membri del gruppo. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiunta di un utente.

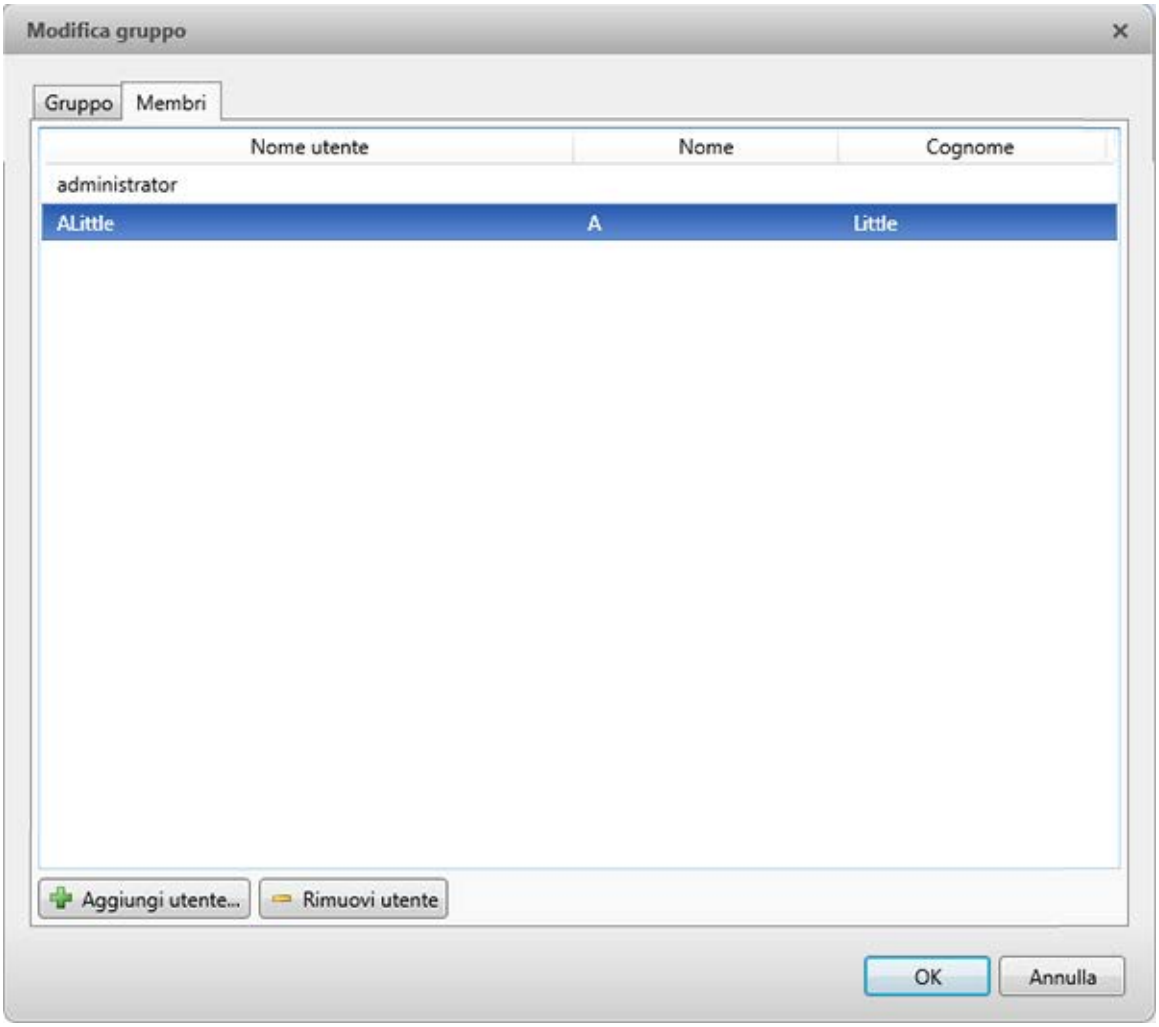


Figura D. Finestra di dialogo Modifica gruppo: Scheda Membri

   a. Cliccare su .

   b. Selezionare gli utenti che dovrebbero far parte di questo nuovo gruppo. Solo gli utenti che sono stati aggiunti al sito sono visualizzati.

Figura E. Finestra di dialogo Aggiungi utenti a gruppi

c. Fare clic su **OK**. Gli utenti vengono aggiunti all'elenco Membri.

6. Per salvare il nuovo gruppo, fare clic su **OK**.

Modifica e rimozione di un gruppo

È possibile modificare le autorizzazioni di accesso per un gruppo di utenti modificando il relativo accesso al gruppo.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Selezionare la scheda Gruppi.
3. Selezionare un gruppo ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare il gruppo, fare clic su . Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Aggiunta di gruppi.
   - Per eliminare il gruppo, fare clic su .

Nota: I gruppi predefiniti non possono essere eliminati.

Notifiche e-mail

Utilizzare la finestra di dialogo Notifiche e-mail per impostare il sito per l'invio dei messaggi di posta elettronica in risposta a eventi specifici. È possibile impostare gli eventi che richiedono le notifiche per posta elettronica e chi riceve le e-mail.

Impostazione del server delle e-mail

Prima che le notifiche e-mail possano essere inviate, e necessario che il sito abbia accesso ad un servizio e-mail.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Selezionare la scheda Server di posta elettronica.

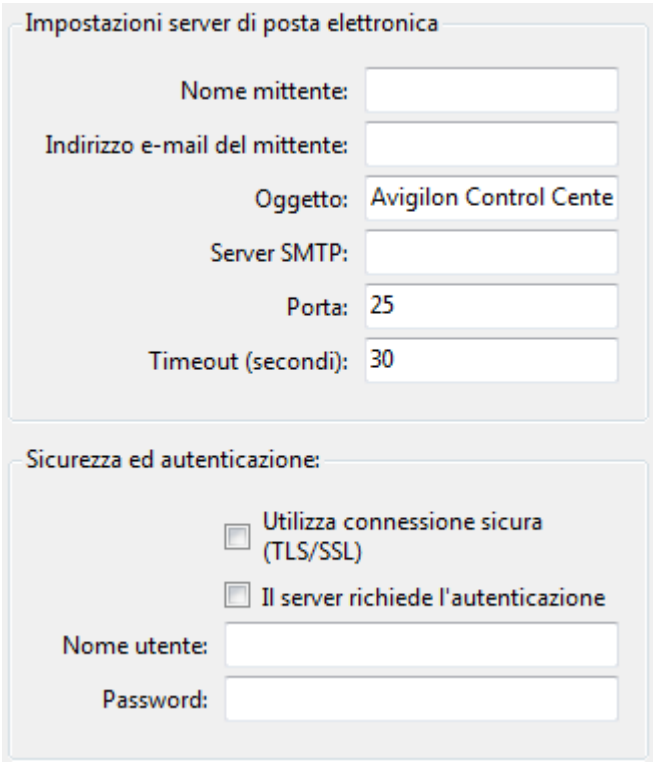


Figura A. Finestra di dialogo Notifiche e-mail: Scheda Server di posta elettronica

3. Nell'area Impostazioni server di posta elettronica, completare i seguenti campi:
    a. **Nome mittente:** inserire un nome che rappresenti il sito in tutte le notifiche e-mail.
    b. **Indirizzo e-mail del mittente:** inserire un indirizzo e-mail per il sito.
    c. **Oggetto:** inserire l'oggetto per tutte le e-mail inviate dal sito. L'oggetto predefinito è *Evento di sistema Avigilon Control Center*.

d. **Server SMTP:**inserire l'indirizzo del server SMTP utilizzato dall'e-mail.

e. **Porta:**inserire la porta SMTP.

f. **Timeout (secondi):** inserire il numero massimo di tempo durante il quale il server tenterà di inviare un'e-mail prima che venga chiuso.

4. (Opzionale) Se il server della posta elettronica utilizza la crittografia, è possibile selezionare la casella di controllo **Utilizza connessione sicura (TLS/SSL)**.

5. (Opzionale) Se l'account di posta elettronica ha un nome utente e una password, selezionare la casella di controllo **Il server richiede l'autenticazione**.

   a. Inserire il **Nome utente** e la **Password** dell'account di posta elettronica.

6. Fare clic su **OK**.

Configurazione delle notifiche per e-mail

Nella finestra di dialogo Notifiche e-mail, è possibile creare gruppi di notifica delle e-mail per specificare chi riceverà le notifiche per e-mail quando si verificano determinati eventi.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .

2. Nella finestra di dialogo Notifiche e-mail, verificare che la scheda Notifiche e-mail sia selezionata.

3. Cliccare su .

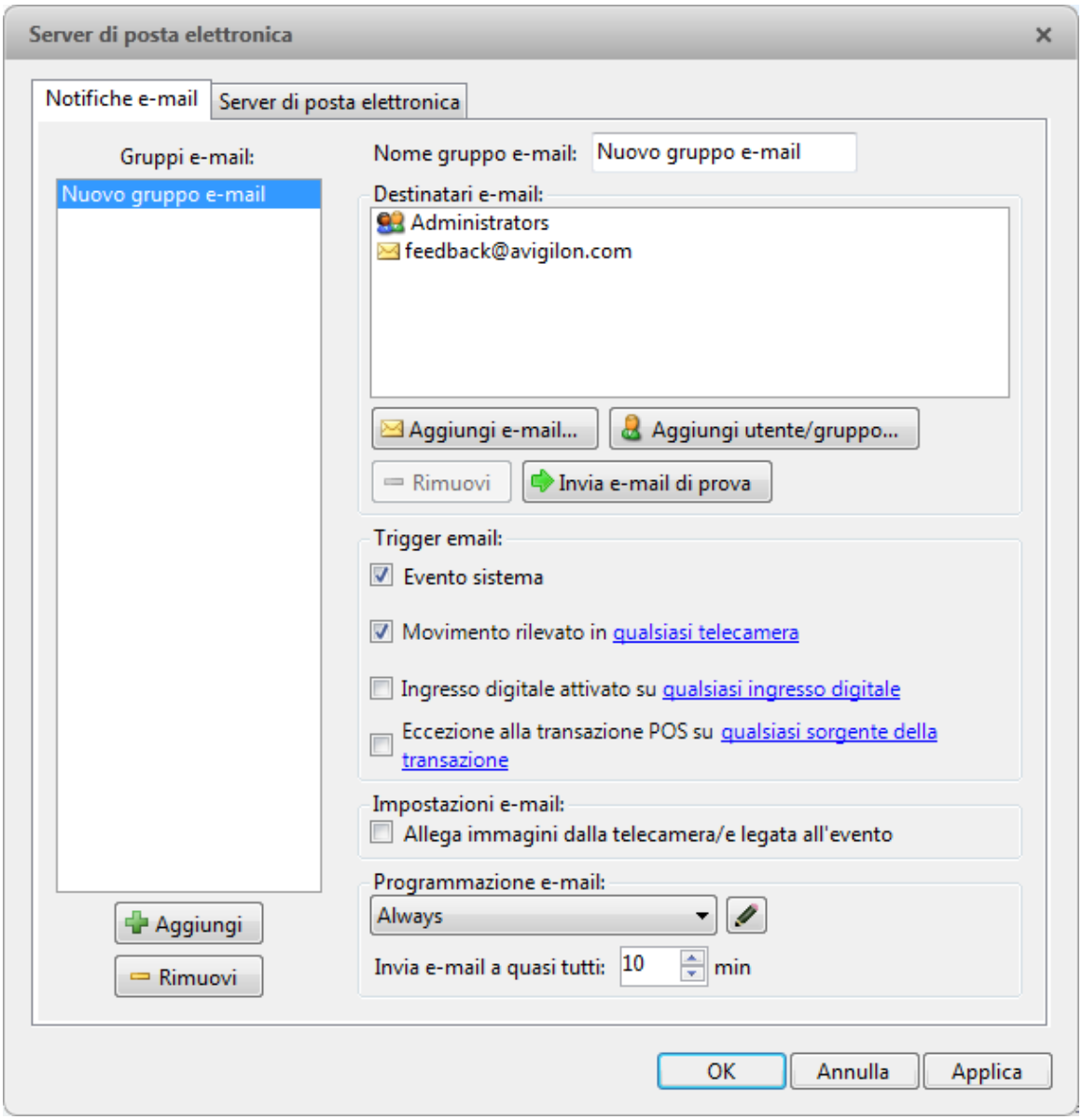


Figura A. Finestra di dialogo Notifiche e-mail

4. Inserire un nome per il nuovo gruppo di e-mail.

5. Nell'area Destinatari e-mail, aggiungere tutti gli utenti, i gruppi e le singole e-mail che fanno parte di questo gruppo di e-mail. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Cliccare su per aggiungere un utente del sito o un gruppo di accesso. Nella finestra di dialogo, selezionare tutti gli utenti e i gruppi necessari, quindi fare clic su **OK**.

   - Fare clic su per aggiungere singole e-mail. Nella finestra di dialogo, inserire l'indirizzo e-mail e fare clic su **OK**.

     Suggerimento: Assicurarsi che gli utenti nell'elenco Destinatari e-mail abbiano un indirizzo e-mail valido nel proprio account utente.

6. Fare clic su per inviare un'e-mail di prova a tutti i contatti nell'elenco Destinatari e-mail.

7. Nell'area Trigger email, selezionare tutti gli eventi per i quali questo gruppo di e-mail riceverà le notifiche. Fare clic sul testo sottolineato blu per definire i requisiti dell'evento.

   Suggerimento: Se si richiedono altri eventi o si hanno requisiti più specifici, è anche possibile configurare la notifica per e-mail nel motore delle regole. Per ulteriori informazioni, vedere Regole.

8. Per allegare un'istantanea all'evento della notifica e-mail, selezionare la casella di controllo **Allega immagini dalla telecamera/e legata all'evento**.

   Nota: Questa opzione è disabilitata se è selezionato solo Evento sistema, perché le telecamere non possono essere collegate agli eventi di sistema.

9. Nell'area Programmazione e-mail, selezionare una programmazione per la notifica dell'e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere Pianificazione degli eventi del sito.

10. Per limitare il numero delle e-mail inviate, immettere una durata minima tra ogni e-mail nel campo **Invia e-mail a quasi tutti:** .

11. Fare clic su **OK**.

Modifica e rimozione di una notifica per e-mail

È possibile modificare o eliminare le notifiche e-mail, se necessario

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .

2. Nella scheda Notifiche e-mail, eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per modificare una notifica per e-mail, selezionare il gruppo e-mail e apportare le modifiche necessarie. Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Configurazione delle notifiche per e-mail.

   - Per eliminare una notifica per e-mail, selezionare il gruppo e-mail e fare clic su .

Regole

Il motore delle regole consente di attivare azioni specifiche quando si verifica un determinato evento o una serie di eventi.

Ad esempio, è possibile creare una regola che avvia uno streaming in diretta quando la porta sul retro è aperta.

Se le opzioni predefinite di notifiche e-mail non sono sufficienti a soddisfare le proprie esigenze, è possibile utilizzare il motore delle regole per impostare altri eventi più specifici.

Aggiunta di una regola

Nota: È possibile avere fino a 3 regole nel proprio sistema.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Regole, fare clic su .
3. Selezionare l'evento(i) che attiverà la regola. Se nella descrizione della regola appare testo blu sottolineato, fare clic sul testo per definire ulteriormente l'evento.

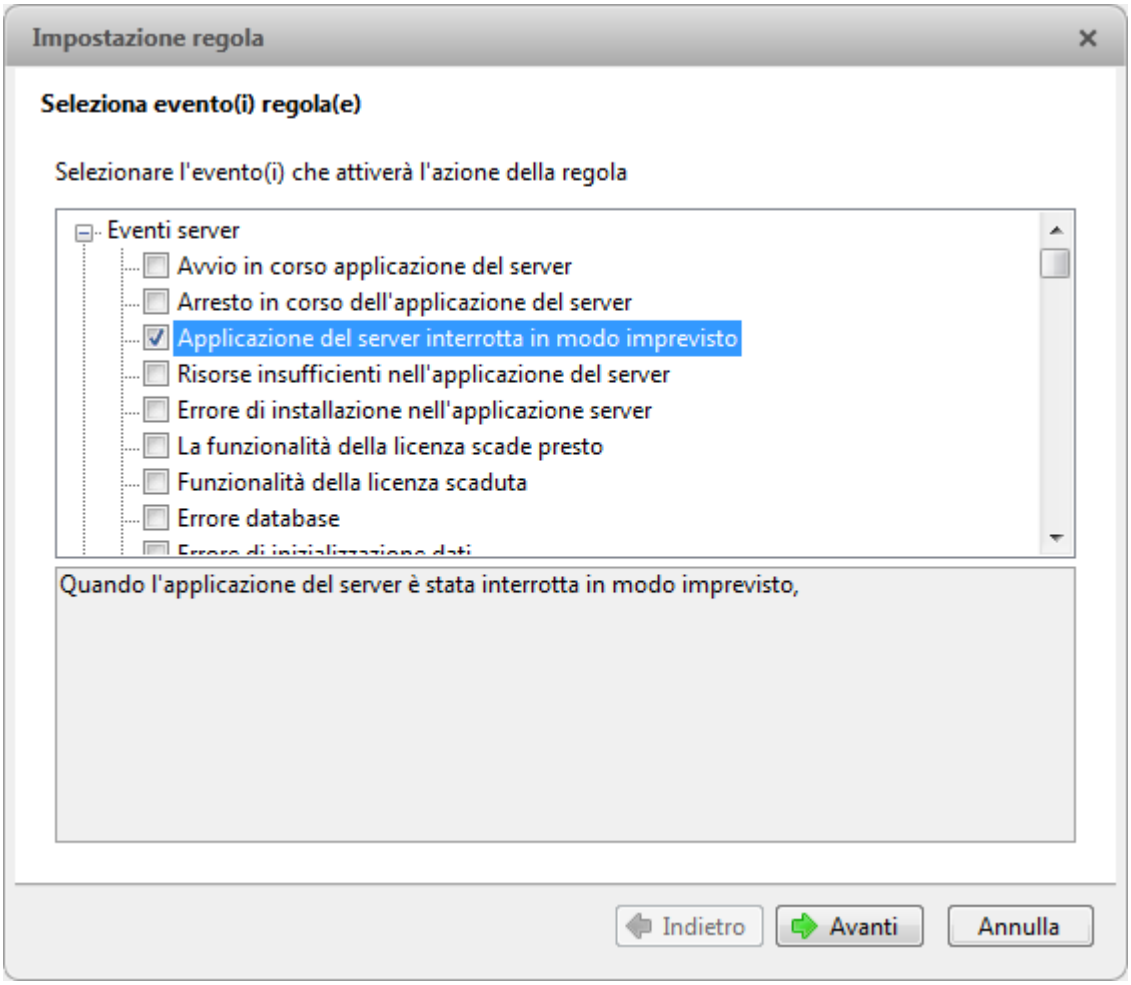

Impostazione regola
Seleziona evento(i) regola(e)
Selezionare l'evento(i) che attiverà l'azione della regola
Eventi server
Avvio in corso applicazione del server
Arresto in corso dell'applicazione del server
Applicazione del server interrotta in modo imprevisto
Risorse insufficienti nell'applicazione del server
Errore di installazione nell'applicazione server
La funzionalità della licenza scade presto
Funzionalità della licenza scaduta
Errore database
Quando l'applicazione del server è stata interrotta in modo imprevisto,
Indietro
Avanti
Annulla

Figura A. Pagina Seleziona evento(i) regola(e)

4. Quando viene definito l'evento di attivazione, fare clic su .
5. Selezionare le azioni che si verificheranno quando viene attivata la regola. Se nella descrizione della regola appare testo blu sottolineato, fare clic sul testo per definire ulteriormente l'azione. Quando l'azione viene definita, fare clic su .

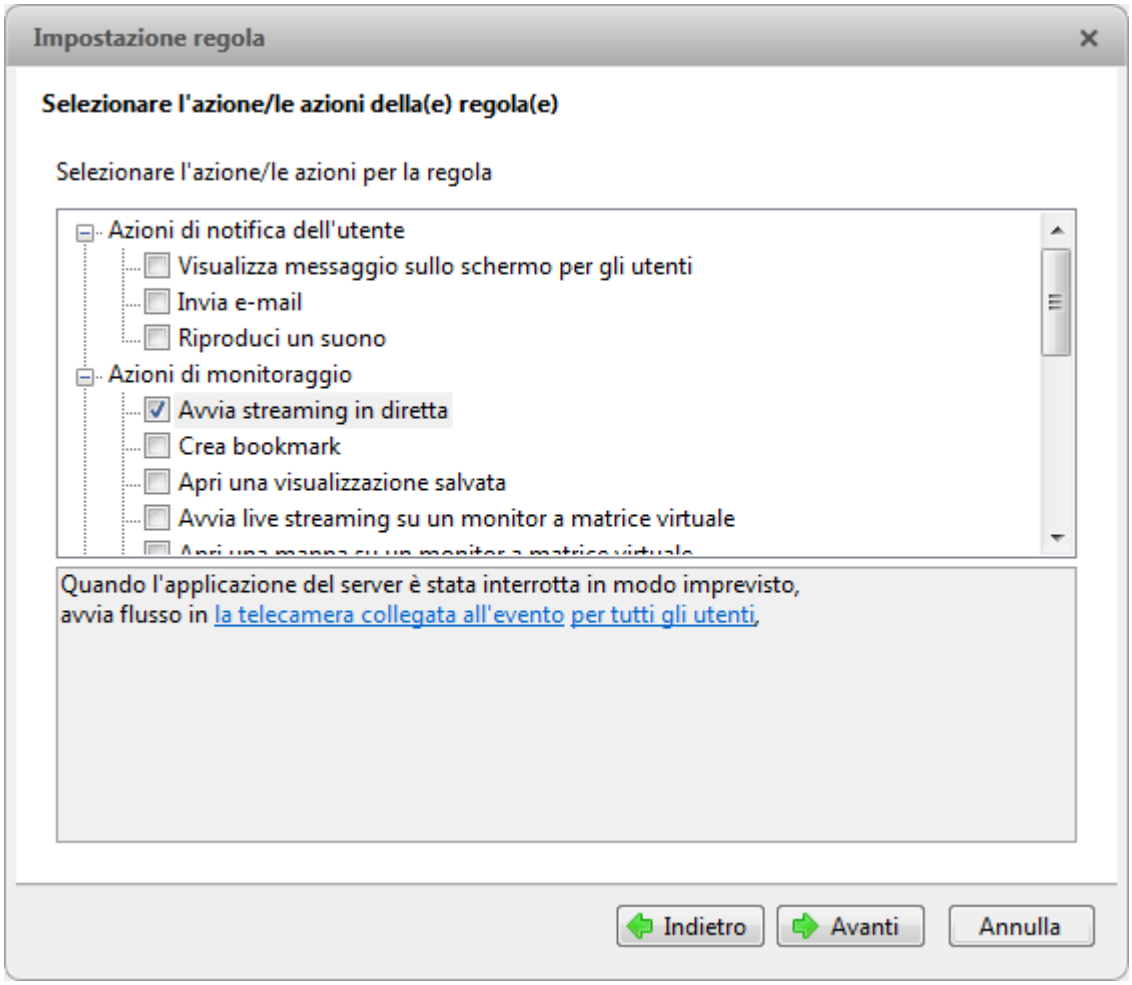

Impostazione regola
Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e)
Selezionare l'azione/le azioni per la regola
Azioni di notifica dell'utente
Visualizza messaggio sullo schermo per gli utenti
Invia e-mail
Riproduci un suono
Azioni di monitoraggio
Avvia streaming in diretta
Crea bookmark
Apri una visualizzazione salvata
Avvia live streaming su un monitor a matrice virtuale
Quando l'applicazione del server è stata interrotta in modo imprevisto,
avvia flusso in la telecamera collegata all'evento per tutti gli utenti,
Indietro
Avanti
Annulla

Figura B. Pagina Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e)

6. Nella pagina finale, completare i seguenti campi:

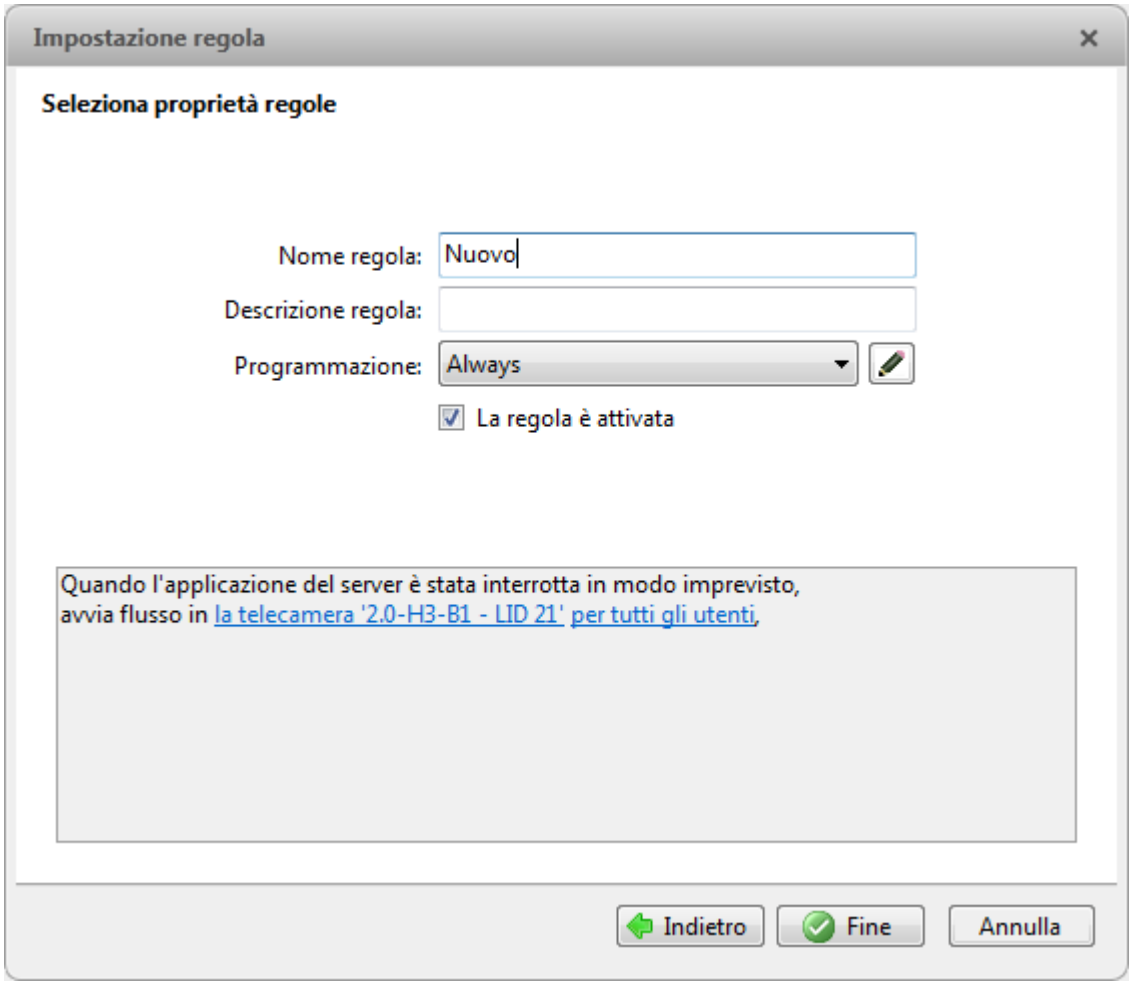


Figura C. Pagina Impostare il nome e la descrizione della regola

a. Assegnare un nome e una descrizione alla regola.

b. Selezionare una pianificazione per la regola. Per ulteriori informazioni, vedere Pianificazione degli eventi del sito.

c. Accertarsi che la casella di controllo **La regola è attivata** sia selezionata per attivare la regola.

7. Cliccare su .

Modifica e rimozione di una regola

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su .

2. Nella finestra di dialogo Regole, selezionare un allarme, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

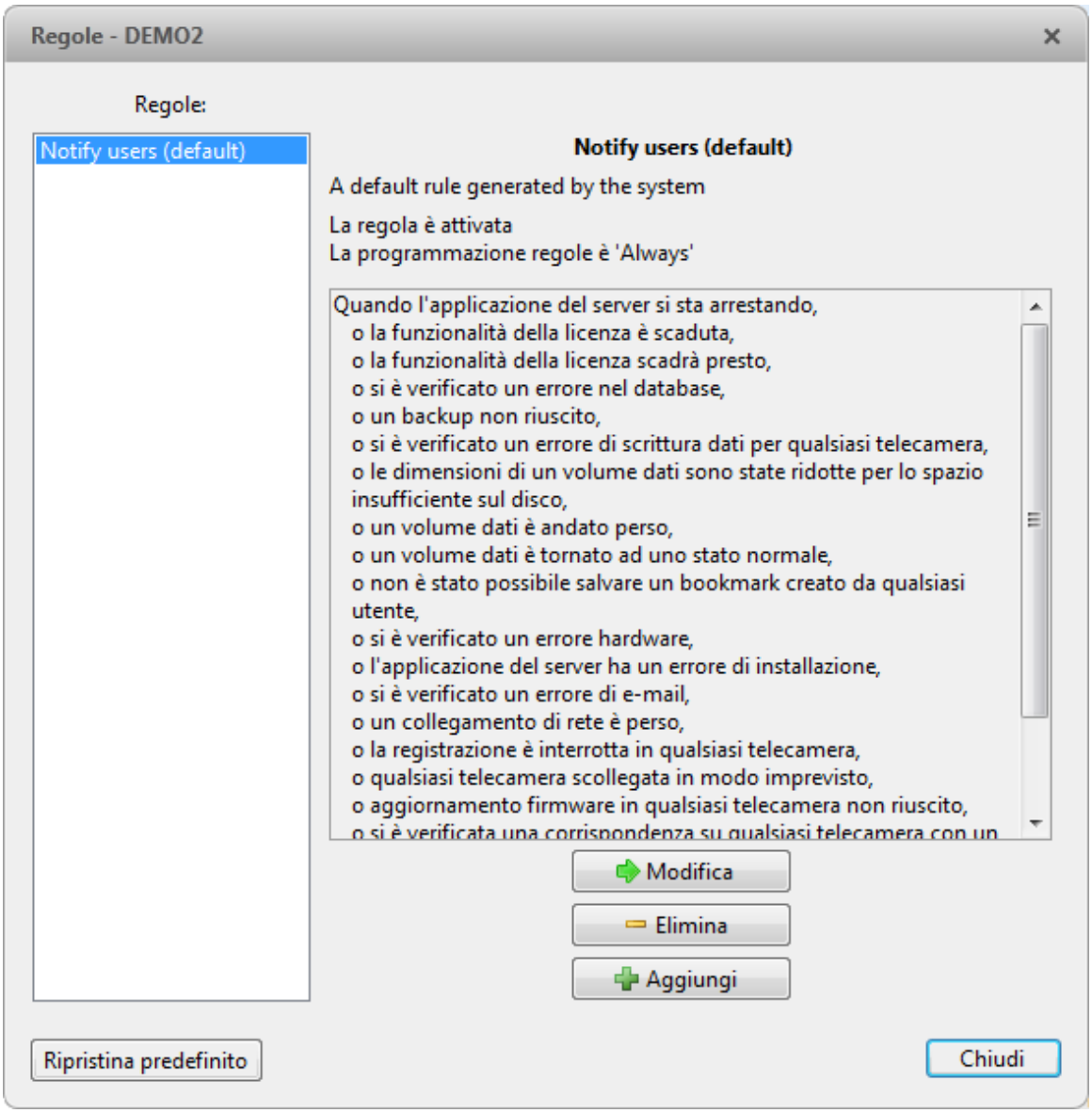

Regole - DEMO2
Regole:
Notify users (default)
Notify users (default)
A default rule generated by the system
La regola è attivata
La programmazione regole è 'Always'
Quando l'applicazione del server si sta arrestando,
o la funzionalità della licenza è scaduta,
o la funzionalità della licenza scadrà presto,
o si è verificato un errore nel database,
o un backup non riuscito,
o si è verificato un errore di scrittura dati per qualsiasi telecamera,
o le dimensioni di un volume dati sono state ridotte per lo spazio insufficiente sul disco,
o un volume dati è andato perso,
o un volume dati è tornato ad uno stato normale,
o non è stato possibile salvare un bookmark creato da qualsiasi utente,
o si è verificato un errore hardware,
o l'applicazione del server ha un errore di installazione,
o si è verificato un errore di e-mail,
o un collegamento di rete è perso,
o la registrazione è interrotta in qualsiasi telecamera,
o qualsiasi telecamera scollegata in modo imprevisto,
o aggiornamento firmware in qualsiasi telecamera non riuscito,
Modifica
Elimina
Aggiungi
Ripristina predefinito
Chiudi

Figura A. Finestra di dialogo Regole

- Per modificare la regola, fare clic su .
  Passare alla procedura guidata di Impostazione regole, quindi apportare le modifiche necessarie in ogni pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche. Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Aggiunta di una regola.

- Per eliminare una regola, fare clic su .
  Quando compare la finestra di dialogo della conferma, fare clic su **OK**.

Programmazione eventi sito

Gli eventi sito sono azioni che possono influenzare l'intero sito, come le notifiche e-mail. Quando si configura un evento sito, viene data l'opzione di assegnare una programmazione all'evento. Le programmazioni controllano quando gli eventi vengono abilitati — ad un orario specifico durante un giorno o giorni specifici.

Quando viene visualizzata l'opzione **Programmazione** durante la configurazione di un evento, è possibile selezionare una programmazione esistente o creare una nuova programmazione.

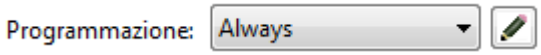


Figura A. Opzione Programmazione

- Per utilizzare una programmazione configurata, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. L'opzione predefinita è **Sempre**, che consente di eseguire l'evento costantemente.
- Per creare o modificare una programmazione, fare clic su .

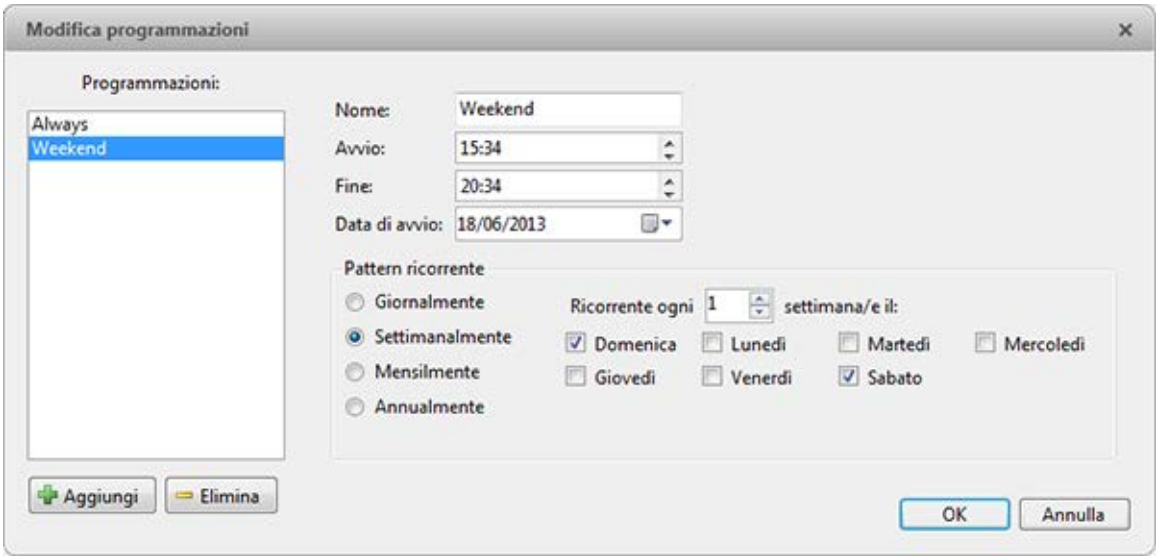


Figura B. Finestra di dialogo Modifica programmazioni.

a. Per aggiungere una nuova programmazione, fare clic su , quindi inserire un nome per la nuova programmazione.

b. Per modificare una programmazione, selezionare una programmazione dall'elenco e apportare le modifiche richieste.

c. Nei campi **Inizio** e **Fine**, immettere l'ora in cui verrà attivato l'evento.

d. Nel campo **Data iniziale**, inserire il momento in cui inizierà la programmazione.

e. Nell'area Modello ricorrente, selezionare la frequenza di attivazione dell'evento.

-

1.

Opzione	Descrizione
Giornalmente	L'evento verrà attivato tutti i giorni alla stessa ora. • Selezionare il numero di giorni tra ogni ricorrenza della programmazione.
Settimanalmente	L'evento verrà attivato ogni settimana, allo stesso giorno(i) e alla stessa ora. • Selezionare il giorno(i) della settimana, quindi il numero di settimane tra ogni ricorrenza della programmazione.
Mensilmente	L'evento verrà attivato una volta al mese, allo stesso giorno(i) e alla stessa ora. • Selezionare il giorno specifico o un giorno della settimana, quindi selezionare il numero di mesi tra ogni ricorrenza della programmazione.
Annualmente	L'evento verrà attivato una volta al mese, allo stesso giorno e alla stessa ora. • Selezionare il giorno o il giorno della settimana e il mese specifici, quindi il numero di anni tra ogni ricorrenza della programmazione.

-

1.
2. Fare clic su **OK**.

Esportazione delle impostazioni

È possibile esportare le impostazioni del sito in modo che possa esserne eseguito il backup oppure possano essere utilizzate su un sito differente.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su
2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.

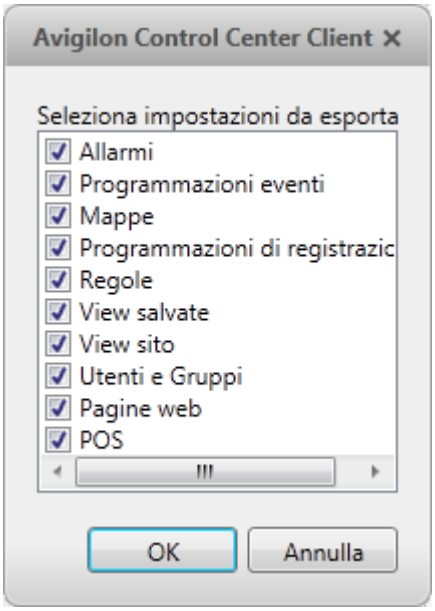


Figura A. Finestra di dialogo Esportazione impostazioni

3. Fare clic su **OK**.
4. Nella finestra di dialogo Salva con nome, nominare e salvare il file

   Le impostazioni esportate del client possono essere salvate solo nel formato del file impostazioni (.avs) Avigilon.

Importazione delle impostazioni

Importazione ed utilizzo delle impostazioni precedentemente esportate dal sito.

Nota: Le impostazioni importate andranno a sovrascrivere le attuali impostazioni del sito.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il sito quindi cliccare su
2. Nella finestra di dialogo Seleziona il file per l'importazione, trovare il file impostazioni (.avs) Avigilon che si desidera importare, quindi fare clic su **Apri**.

   Nota: I file .avc non sono compatibili con questa versione del Client Avigilon Control Center.
3. Selezionare le impostazioni che si desidera importare. Solo le impostazioni incluse nel file .avs verranno visualizzate.

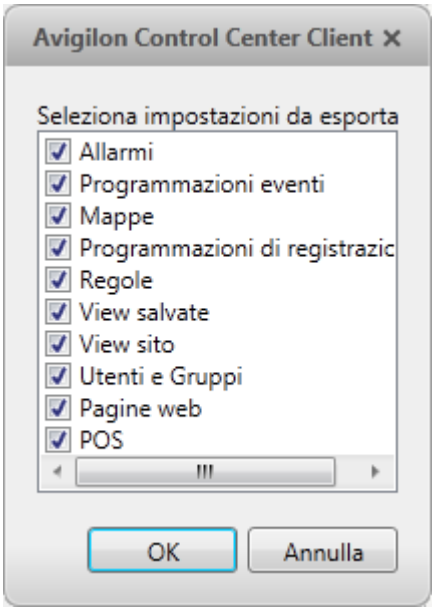


Figura A. Finestra di dialogo Importazione impostazioni

4. Fare clic su **OK**.

Impostazioni server

Le impostazione del server sono relative alla registrazione dei video. Ciò include la configurazione della programmazione di registrazione, l'impiego di banda e il data aging, così come le transazioni POS.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Nome server

Assegnare al server un nome significativo in modo da essere facilmente identificato nell'Esploratore di sistema. In alternativa, il server utilizza il nome assegnato da Windows.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo, assegnare un nome al server.

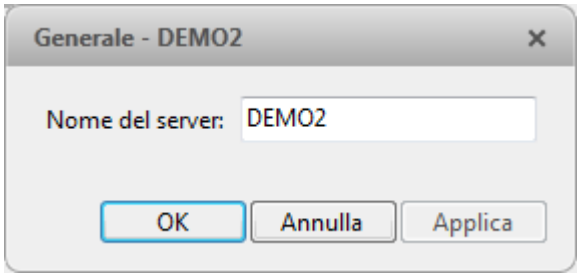


Figura A. Finestra di dialogo Nome server

3. Fare clic su **OK**.

Programmazione registrazione

Utilizzare la finestra di dialogo Schedulazione per impostare il programma di registrazione per le telecamere collegate al server. Di default, il server è impostato per registrare i movimenti e gli eventi configurati, quando si verificano..

Una volta impostato il programma di registrazione, le registrazioni della telecamera vengono eseguite automaticamente..

Utilizzo dei modelli per modificare la programmazione della registrazione

Il programma di registrazione viene impostato utilizzando modelli che indicano alle telecamere cosa registrare e quando registrare. Ad esempio, è possibile creare un modello di programmazione della registrazione per i giorni feriali e un altro modello per il fine settimana.

Aggiunta di un modello

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Programmazione della registrazione, fare clic su **Aggiungi modello** nel riquadro Modelli.

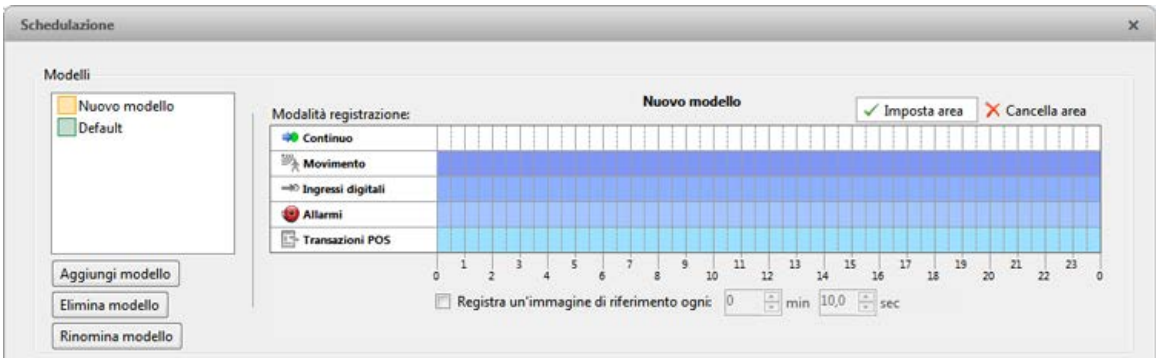


Figura A. Finestra di dialogo Programmazione

3. Inserire un numero per il modello.
4. Fare clic sul pulsante **Imposta area**, quindi trascinare il cursore nell'indicatore cronologico **Modalità registrazione** per impostare i tipi di eventi che le telecamere registreranno per tutta la giornata.

Modalità registrazione	Definizione
Continua	Video registrato costantemente.
Movimento	Registra il video solo quando viene rilevato un movimento.
Ingresso digitale	Registra il video solo quando viene attivato un ingresso digitale.
Transazioni POS	Registra il video solo quando vengono eseguite le transazioni POS.

5. Per disattivare la registrazione in alcune parti del modello, fare clic sul pulsante **Cancella area** , quindi trascinare il cursore sull'indicatore cronologico per rimuovere le aree di registrazione impostate.
6. Se le telecamere *non* registrano nella modalità Continua per tutto il giorno, è possibile impostare le telecamere affinché registrino le immagini tra gli eventi nel programma di registrazione.
    - Selezionare la casella di controllo **Registra un'immagine di riferimento ogni:** , quindi impostare il tempo tra ogni immagine di riferimento.

Modifica e rimozione di un modello

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Programmazione, selezionare un modello dal riquadro Modelli ed eseguire una delle operazioni seguenti:
    - Per modificare un modello, modificare la programmazione.
    - Per rinominare un modello, fare clic su **Rinomina modello** e immettere un nuovo nome.
    - Per eliminare un modello, fare clic su **Elimina modello**.

3. Cliccare su **OK** per salvare le modifiche.

Impostazione di una programmazione settimanale di registrazione

È possibile impostare un programma di registrazione settimanale applicando i modelli alle telecamere per ogni giorno della settimana.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Programmazione della registrazione, selezionare un modello dal riquadro Modelli.
3. Nell'are Settimana predefinita, cliccare sui giorni della settimana applicabili per ciascuna telecamera.

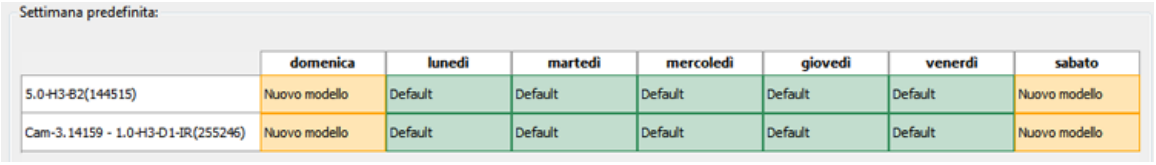


Figura A. Finestra di dialogo Schedulazione: Settimana predefinita

4. Fare clic su **OK**.

Registrazione e larghezza di banda

Quando le telecamere vengono impostate attraverso la finestra di dialogo Programmazione della registrazione, le finestre di dialogo Registrazione e Impegno di banda impostano per quanto tempo verranno conservati i video registrati.

Nella finestra di dialogo Registrazione e Impegno di banda, è possibile modificare le impostazioni di data aging ed impostare il tempo massimo di registrazione per ciascuna telecamera collegata.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .

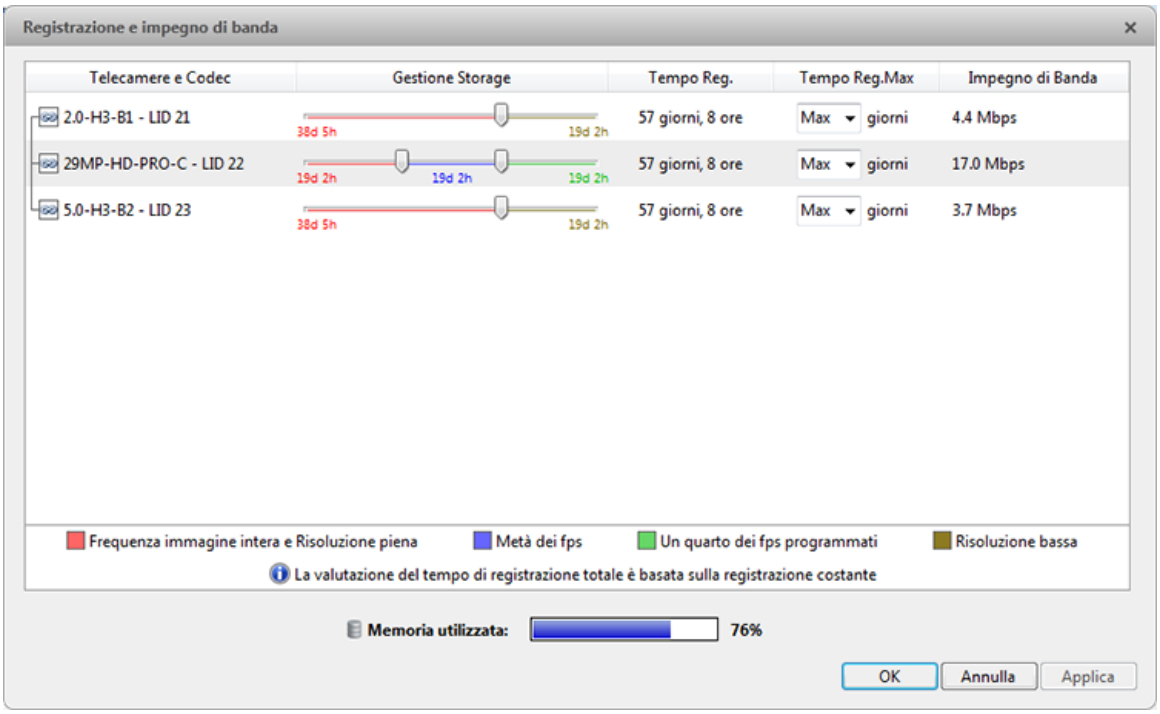


Figura A. Finestra di dialogo Registrazione e Impegno di banda

La colonna Data Aging mostra una stima del tempo di registrazione disponibile per ogni frequenza dell'immagine a seconda della quantità di spazio disponibile sul server.

- Per telecamera con compressione JPEG2000 o JPEG, il data aging è disponibile a tre frequenze. **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** conserva le registrazioni nella qualità originale, mentre **Frequenza metà immagine** scarta metà dei dati registrati per fare spazio a nuove registrazioni ed infine **Frequenza quarto di immagine** conserva 1/4 dei dati registrati in modo da poter visualizzare ancora i video più vecchi.

- Per le telecamere in H264 che supportano il data aging, questa funzionalità è disponibile a due frequenze. **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** conserva l'alta qualità originale del video e lo streaming secondario di video a bassa risoluzione. **Bassa risoluzione** conserva solo lo streaming secondario di video a bassa risoluzione.

  Nota: Il data aging può verificarsi solo in caso di abilitazione dello streaming secondario.

- Per telecamere in H264 che *non* supportano il data aging, vengono conservati solo video con **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena**.

2. Nella colonna Data Aging, spostare i cursori per impostare la durata di archiviazione del video per ogni frequenza dell'immagine.

   - Per modificare le impostazioni data aging di tutte le telecamere collegate, spostare il cursore di una telecamera collegata. Tutte le telecamere collegate verranno aggiornate.

- Per modificare l'impostazione data aging di una telecamera, rompere il collegamento alle altre telecamere facendo clic sull'icona a sinistra del nome della telecamera, quindi apportare le modifiche.

3. Nella colonna Tempo Reg. Max, inserire manualmente il tempo di registrazione massimo o selezionare una delle opzioni dal menu a discesa per ogni telecamera.

   Nota: Se il tempo stimato nella colonna Tempo totale di registrazione è meno rispetto a quanto impostato nella colonna Tempo massimo di registrazione, il tempo di registrazione della telecamera risulterà più breve rispetto a quanto impostato.

4. Fare clic su **OK**.

Transazione POS

Il motore delle transazioni POS è una funzionalità in licenza che registra i dati raw dalle sorgenti delle transazioni POS. È possibile collegare le telecamere a sorgenti di transazione POS ed impostare il sistema in modo che annoti le eccezioni alla transazione.

Una volta impostate le transazioni POS, è possibile vedere dati di transazione POS in diretta e registrate nella scheda View durante la visualizzazione di qualsiasi video collegato.

Per monitorare transazioni POS in diretta, vedere Monitoraggio delle transazioni POS.

Per monitorare transazioni POS registrate, vedere Revisione delle transazioni POS.

Aggiunta della sorgente della transazione POS

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Transazioni POS, fare clic su .
3. Inserire l'**Indirizzo IP/Hostname** e il numero di **Porta** per il dispositivo della sorgente della transazione POS, quindi fare clic su **Avanti**.

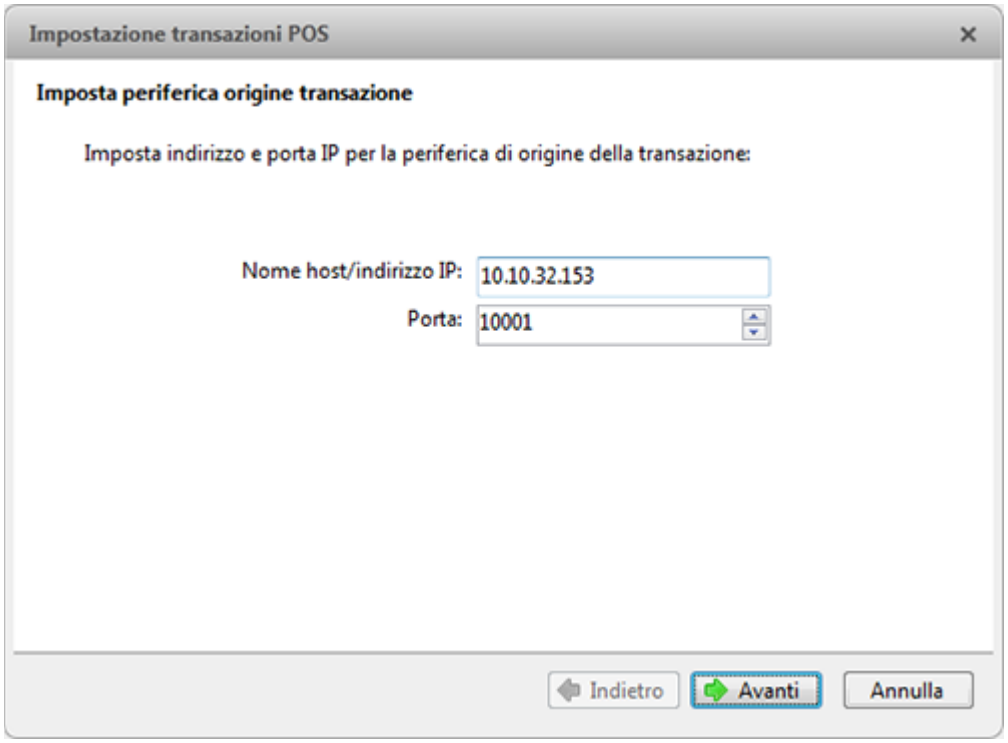


Figura A. Pagina Imposta periferica origine transazione

4. Selezione un formato dei dati di origine della transazione, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se deve essere aggiunto il formato dei dati di origine, fare clic su . Oppure, fare clic su **Copia da** per creare un nuovo formato di dati basato sul formato dei dati selezionati. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiunta del formato dei dati di origine della transazione.

Figura B. Impostare la pagina Formato dei dati di origine della transazione POS

5. Nella pagina Imposta eccezioni transazione, selezionare tutte le eccezioni che devono essere monitorate, quindi fare clic su **Avanti**. Se non si necessita di monitorare le eccezioni, è sufficiente fare clic su **Avanti**.

   Fare clic su per aggiungere un'eccezione. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiunta di un'eccezione alla transazione.

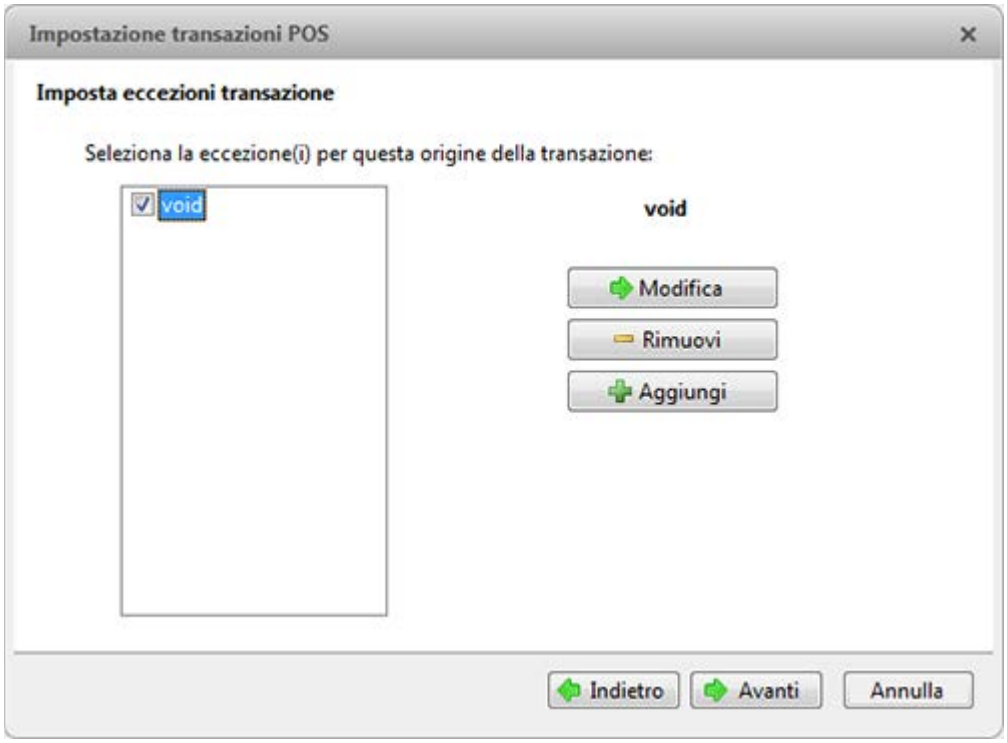


Figura C. Pagina Imposta eccezioni transazione

6. Selezionare le telecamere che si desidera collegare alla sorgente della transazione e impostare la durata della registrazione del video prima e dopo ogni transazione. Quindi, fare clic su **Avanti**.

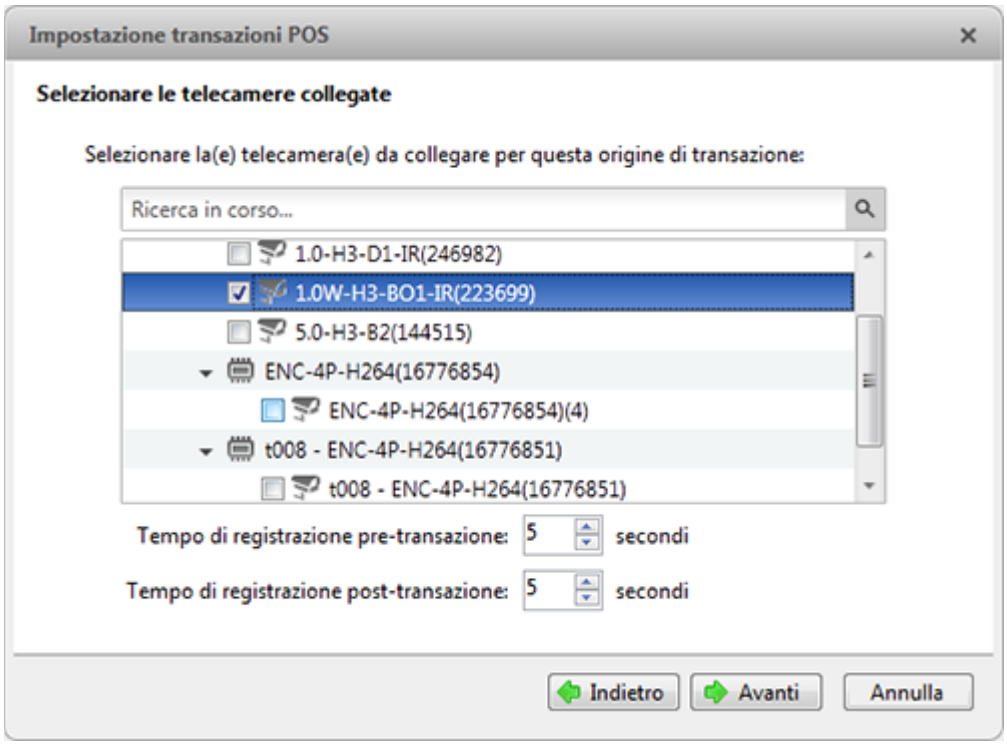


Figura D. Pagina Selezionare le telecamere collegate

7. Inserire un nome e una descrizione per la sorgente della transazione, quindi selezionare **Attiva origine transazione** per iniziare a ricevere i dati dalla sorgente della transazione.

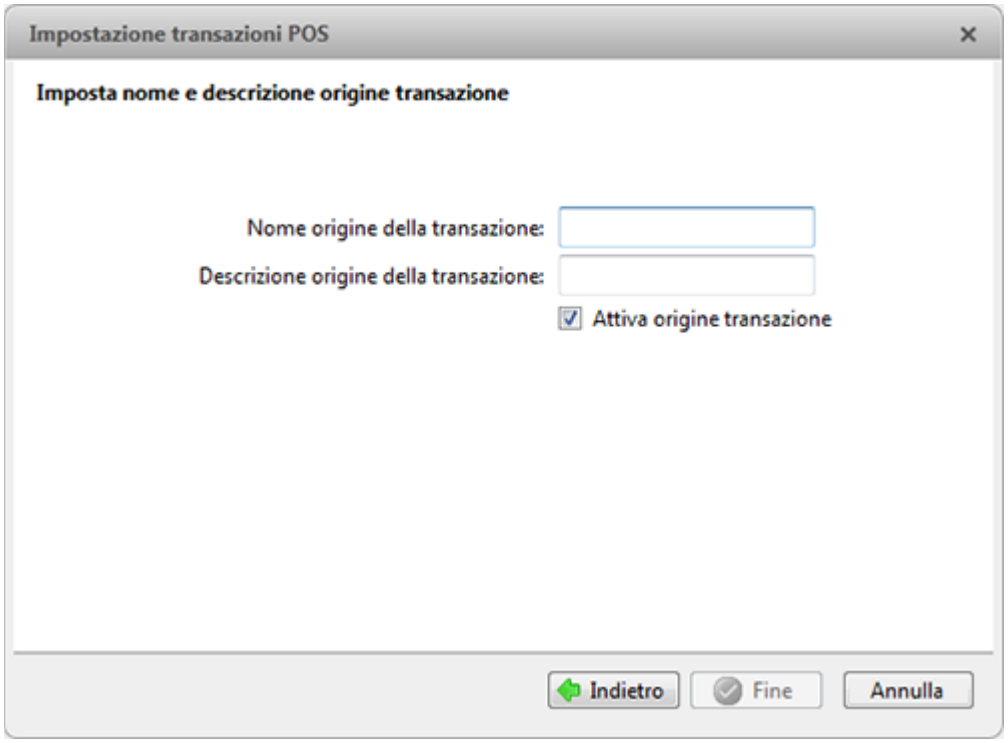


Figura E. Pagina Imposta nome e descrizione origine transazione

8. Fare clic su **Fine**.

Aggiunta del formato dei dati di origine della transazione

Quando si aggiunge una nuova sorgente della transazione POS, ricordare che la sorgente della transazione deve avere un formato dei dati di origine.

Nella procedura guidata Impostazione transazioni POS, fare clic su quando si arriva alla pagina Impostare il formato dei dati di origine della transazione. Quando appare la finestra di dialogo Configura formato dati, completare la procedura seguente:

1. Nell'area Proprietà, specificare quanto segue:

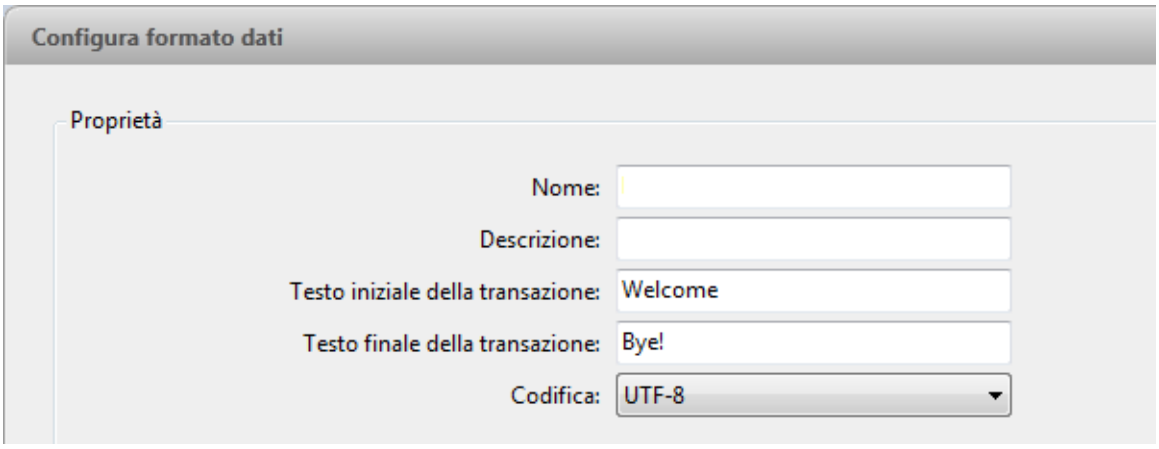


Figura A. Finestra di dialogo Configura formato dati

- **Nome:** inserire un nome per il formato dei dati.
- **Descrizione:** inserire una descrizione per il formato dei dati.
- **Testo iniziale della transazione:** (obbligatorio) inserire il testo che identifica l'inizio di ogni transazione dalla sorgente della transazione POS.
- **Testo finale della transazione:** (obbligatorio) inserire il testo che identifica la fine di ogni transazione.
- **Codifica:** selezionare la codifica utilizzata dalla sorgente della transazione POS.

2. La seguente figura mostra i dati della transazione raw a sinistra e i dati relativi alla transazione filtrata a destra. Eseguire una delle seguenti operazioni per acquisire i dati raw per il formato dei dati di origine:

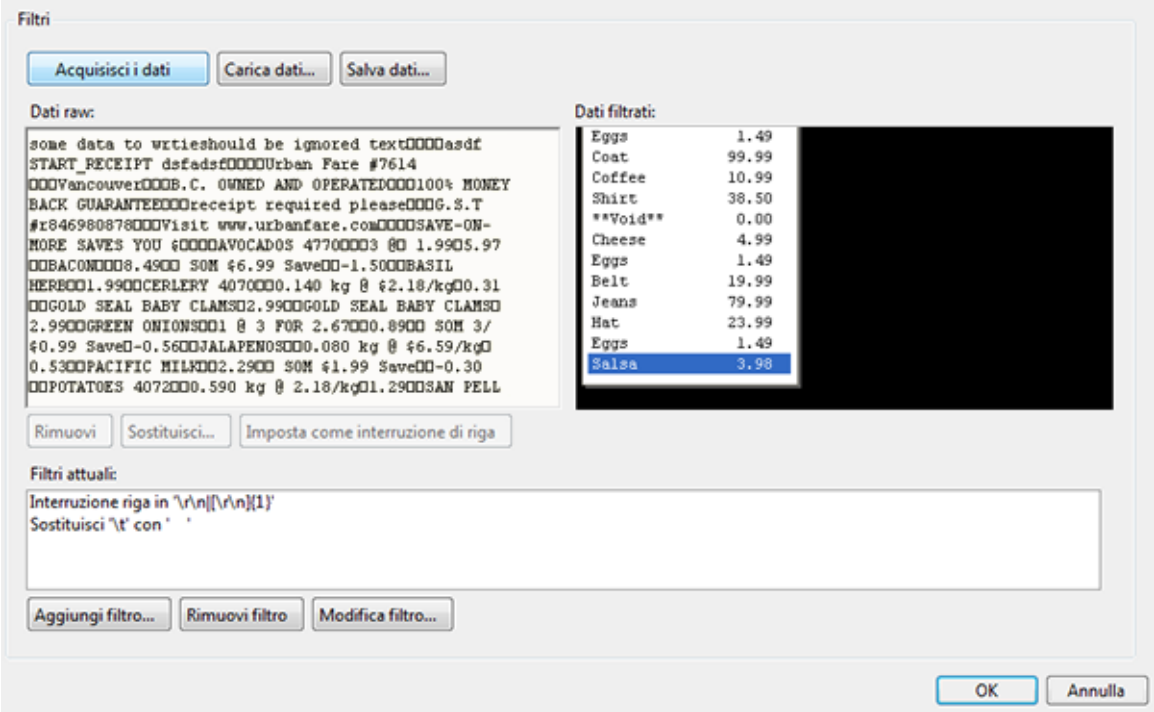


Figura B. Finestra di dialogo Configura formato dati

- Fare clic su **Acquisisci i dati** per iniziare l'acquisizione di un campione dei dati raw della transazione.
- Fare clic su **Arresta acquisizione** per arrestare l'acquisizione dei dati della transazione.
- Fare clic su **Carica dati** per caricare i dati della transazioni raw da un file.
- Fare clic su **Salva dati** per salvare una copia acquisita dei dati della transazione.

3. (Opzionale) Fare clic su **Aggiungi filtro** per creare un nuovo filtro per il file di dati raw della transazione.

   Sono presenti due filtri predefiniti nell'area Filtri attuali: uno per creare interruzioni di linea e l'altro per eliminare lo spazio vuoto aggiuntivo all'inizio di ogni riga. Se non si necessita di filtri supplementari, saltare questo passaggio.

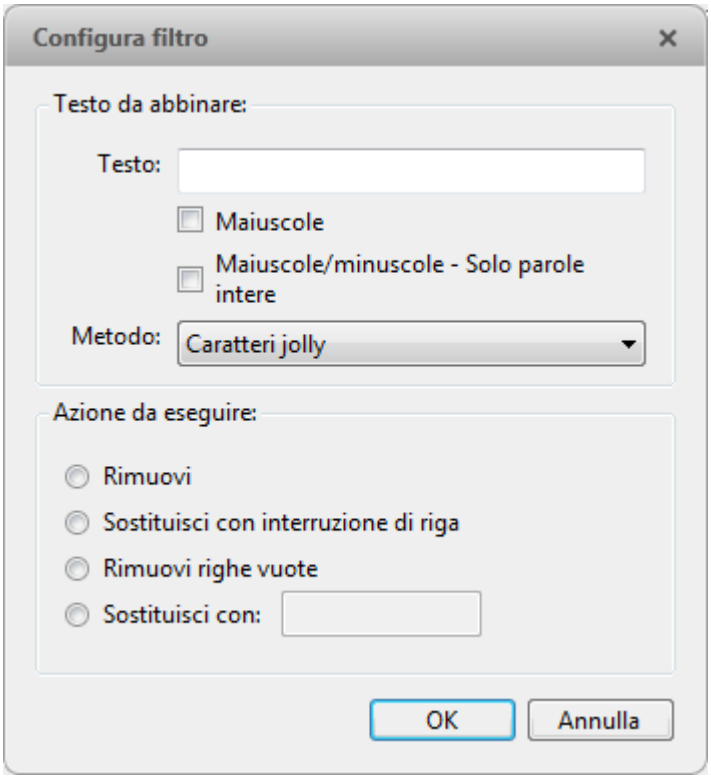


Figura C. Finestra di dialogo Configura filtro

2.

   a. Nel campo **Testo**, inserire il testo per il filtro della ricerca.
   b. Selezionare la casella di controllo **Corrispondenza maiuscolo/minuscolo** e/o **Corrispondenza parola intera** per impostare il filtro del testo affinché trovi solo il testo con le stesse lettere maiuscole/minuscole o una corrispondenza esatta al testo.

   c. Nell'elenco a discesa **Metodo**, selezionare un metodo di ricerca. È possibile scegliere di filtrare il testo con una ricerca **Normale**, una ricerca con **Caratteri jolly** o una ricerca con **Espressioni regolari**.
   d. Nell'area Azione da eseguire, selezionare l'azione da effettuare quando il filtro trova una corrispondenza ai criteri di testo.

   e. Fare clic su **OK**.

3. Nella schermata Configura formato dati, fare clic su **OK** per aggiungere il nuovo formato dati all'elenco del formato dati.

Aggiunta di un'eccezione alla transazione

Per assistere il monitoraggio di transazioni insolite, è possibile impostare le eccezioni delle transazioni. Le eccezioni delle transazioni possono aiutare a identificare sconti non autorizzati, resi falsi e l'esclusione manuale dei prezzi.

Nella procedura guidata Impostazione transazioni POS, fare clic su quando si arriva alla pagina Imposta eccezioni transazione. Quando appare la finestra di dialogo Configura eccezione, completare la procedura seguente:

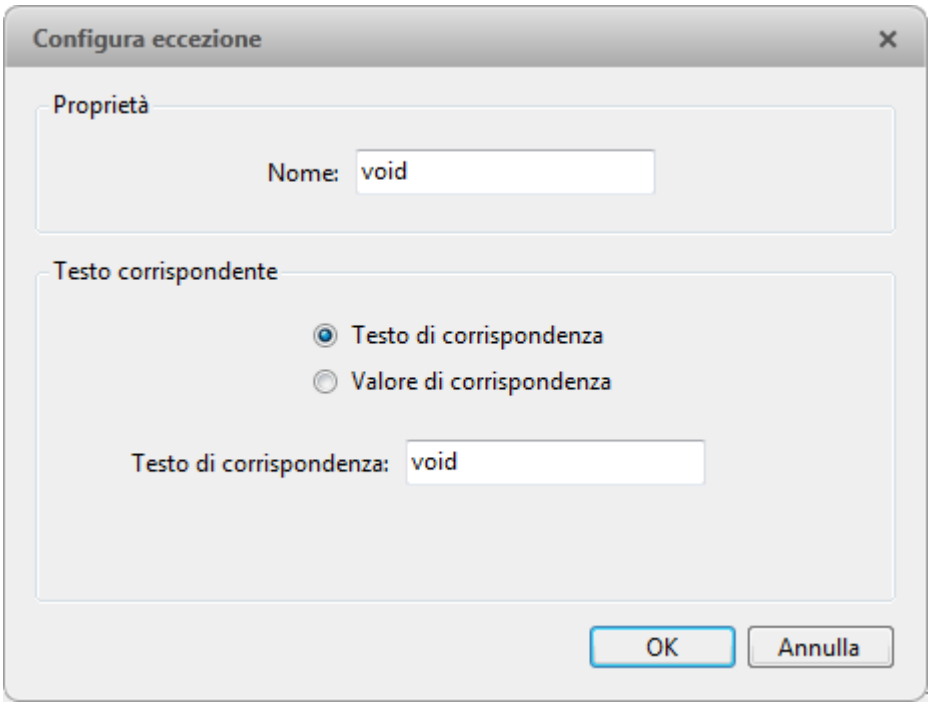


Figura A. Finestra di dialogo Configura eccezione

1. Inserire un nome.
2. Selezionare una delle opzioni Testo da abbinare:

Selezionare	e eseguire questa operazione...
Testo di corrispondenza	Inserire il testo per l'eccezione da cercare. L'eccezione monitorerà tutte le transazioni per il testo immesso nel campo **Testo corrispondente**.
Valore di corrispondenza	Inserire il valore che attiva l'eccezione e immettere il testo che può apparire attorno al valore. L'eccezione monitorerà tutte le transazioni per i valori che corrispondono ai valori immessi nei campi **Testo prima del valore**, **Corrispondi quando il valore** e **Testo dopo il valore**

3. Fare clic su **OK.**

Modifica ed eliminazione di una sorgente della transazione POS

1. Nella scheda Configurazione, selezionare il server quindi cliccare su .

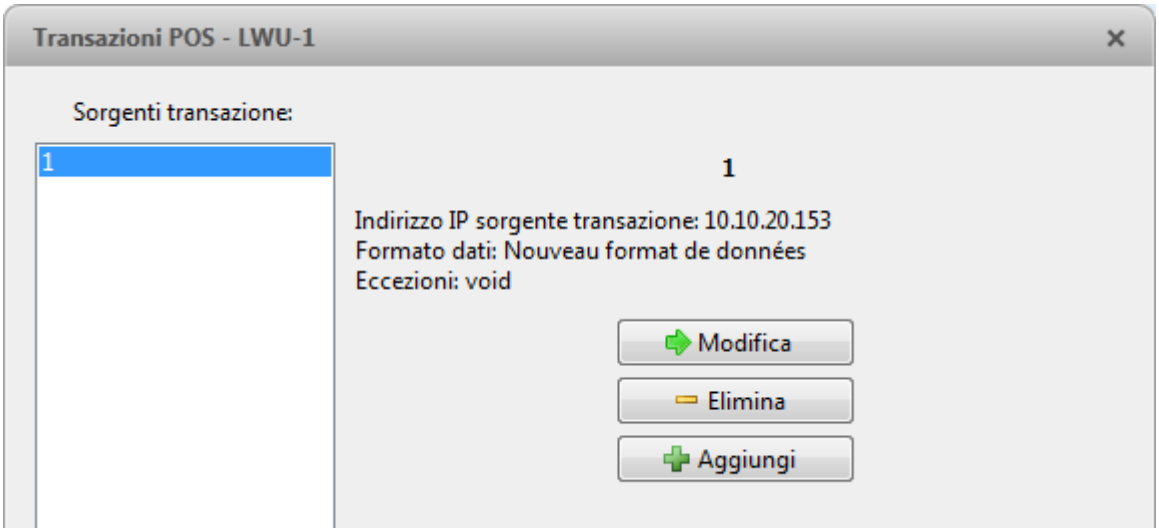


Figura A. Finestra di dialogo Transazioni POS

2. Nella finestra di dialogo Transazione POS, selezionare una sorgente della transazione POS, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per modificare la sorgente della transazione POS, fare clic su . Passare alla procedura guidata Impostazione transazioni POS, quindi apportare le modifiche necessarie in ogni pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su **Fine** per salvare le modifiche. Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Aggiunta della sorgente della transazione POS.

   - Per modificare la sorgente della transazione POS, fare clic su . Quando appare la finestra di conferma, fare clic su **OK**.

Impostazioni telecamera

Le impostazioni della telecamera vengono utilizzate per regolare la qualità video ed impostare i dispositivi che possono essere collegati alle telecamere.. Queste impostazioni includono la regolazione della qualità di visualizzazione della telecamera, la compressione video e la frequenza dell'immagine, più gli ingressi/uscite digitali e audio.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

Generale

Utilizzare la finestra di dialogo Generale per impostare l'identità della telecamera e configurare le impostazioni PTZ della telecamera. È anche possibile riavviare la telecamera tramite la finestra di dialogo Generale.

Impostazione Identità della telecamera

Nella finestra di dialogo Generale della telecamera, è possibile assegnarle un nome, descriverne la posizione e assegnarle un ID logico. L'ID logico è necessario per controllare la telecamera attraverso i comandi da tastiera e quelli da joystick.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .

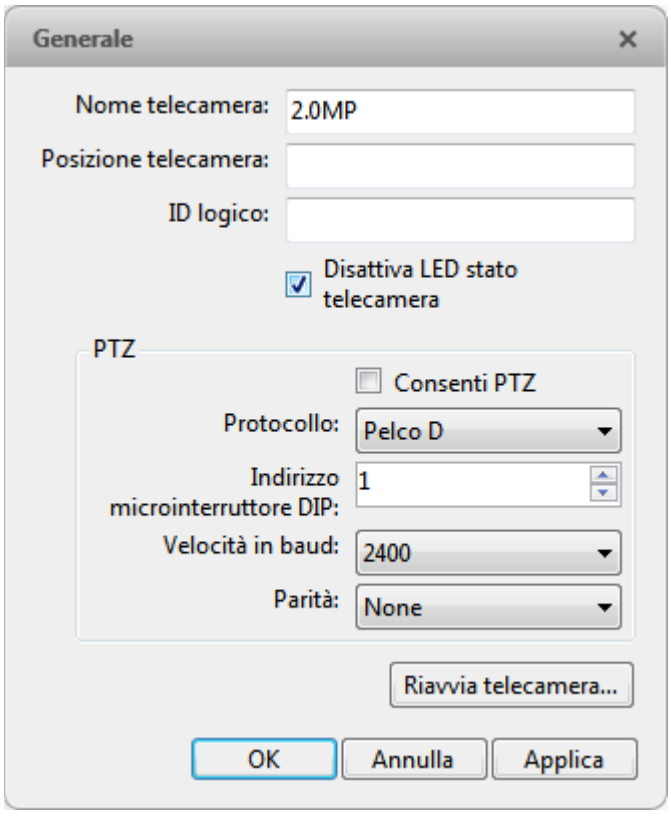


Figura A. Finestra di dialogo Generale

2. Nel campo **Nome telecamera**, assegnare alla telecamera un nome significativo per aiutare a identificarla. Per default, il numero di modello della telecamera viene utilizzato come il nome della stessa.

3. Nel campo **Percorso telecamera**, descrivere il percorso della telecamera.
4. Nel campo **ID logico**, inserire un numero esclusivo per permettere all'applicazione e alle integrazioni di identificare la telecamera in questione.
5. Per disabilitare i LED sulla telecamera, selezionare **Disattiva LED stato telecamera**. Questo può essere necessario se la telecamera è installata in un luogo segreto.
6. Se la telecamera dispone di uno zoom e di un obiettivo con focus motorizzati, la casella **Abilita Controlli PTZ** non viene visualizzata. Vedere Controllo di telecamere PTZ per maggiori informazioni.
7. Fare clic su **OK**.

Configurazione dei controlli PTZ

Utilizzare la finestra di dialogo Generale per attivare e configurare i dispositivi con funzionalità motorizzate panoramica, inclinazione e zoom (PTZ) che potrebbero essere collegato alle telecamere Avigilon. I dispositivi PTZ vanno collegati alle telecamere Avigilon attraverso gli ingressi RS-485.

I controlli delle telecamere PTZ di terzi non possono essere configurate tramite Avigilon Control Center.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nell'area PTZ, selezionare la casella di controllo **Abilita PTZ**.

   Nota: Se le seguenti opzioni non vengono visualizzate, ciò significa che la telecamera dispone solo di uno zoom e obiettivo con messa a fuoco motorizzati che non possono essere controllati attraverso il pannello dei controlli PTZ. Gli altri controlli PTZ non saranno disponibili.

3. Nell'elenco a discesa **Protocollo**, selezionare il protocollo PTZ appropriato. I protocolli disponibili sono:
   - American Dynamics Sensormatic
   - AXSYS
   - AXSYS DCU
   - Ernitec ERNA
   - Honeywell Diamond
   - Kalatel ASCII
   - Pelco D
   - Pelco P
   - TEB Ligne

- Vicon esteso
- Vicon normale
- Videotec Legacy
- Videotec MACRO

4. Immettere l'**Indirizzo microinterruttore DIP**, la **Velocità in baud** e la **Parità** del dispositivo PTZ.
5. Fare clic su **OK**.

Una volta che la PTZ è stata configurata, è possibile utilizzare i controlli PTZ della telecamera mentre si guarda lo streaming del video in diretta della telecamera. Vedere Controllo di telecamere PTZ per maggiori informazioni.

Riavvio della telecamera

È anche possibile riavviare tutte le telecamere Avigilon tramite la finestra di dialogo Generale. Questa funzionalità non è disponibile per telecamere di terzi.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Fare clic su **Riavvia telecamera**.

La telecamera si scollega da Avigilon Control Center e si spegne. Quando la telecamera si avvia di nuovo, dovrebbe ricollegarsi automaticamente ad Avigilon Control Center.

Rete

Utilizzare la finestra di dialogo Rete della telecamera per modificare il modo in cui la telecamera si connette alla rete del server.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Rete, selezionare la modalità con cui la telecamera ottiene l'indirizzo IP.

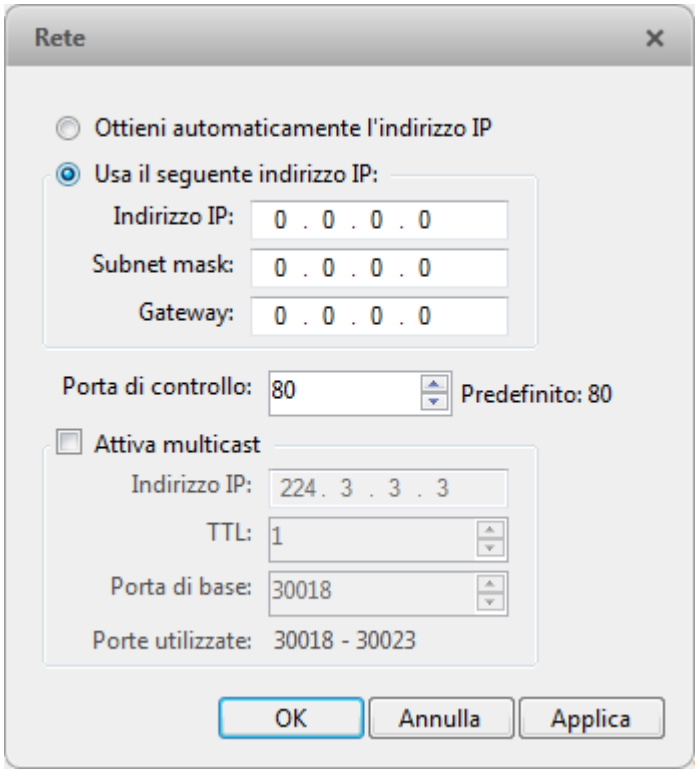

Rete
Ottieni automaticamente l'indirizzo IP
Usa il seguente indirizzo IP:
Indirizzo IP: 0 . 0 . 0 . 0
Subnet mask: 0 . 0 . 0 . 0
Gateway: 0 . 0 . 0 . 0
Porta di controllo: 80
Predefinito: 80
Attiva multicast
Indirizzo IP: 224 . 3 . 3 . 3
TTL: 1
Porta di base: 30018
Porte utilizzate: 30018 - 30023
OK
Annulla
Applica

Figura A. Finestra di dialogo Rete

- **Ottenere un indirizzo IP automaticamente:** selezionare questa opzione per la telecamera al fine di connetterla alla rete attraverso un indirizzo IP assegnato automaticamente.

  La telecamera tenterà di ottenere un indirizzo da un server DHCP. Se ciò non dovesse riuscire, la telecamera otterrà un indirizzo attraverso la Zero Configuration Networking (Zeroconf) e selezionare un indirizzo nella sottorete (subnet) 169.254.0.0/16.

- **Usare il seguente indirizzo IP:** selezionare questa opzione per assegnare manualmente un indirizzo IP statico per la telecamera.

  Inserire i valori di **indirizzo IP**, **Lunghezza prefisso subnet** e **Gateway** che si vuole che la telecamera utilizzi.

3. Selezionare **Porta di controllo** per connettersi alla telecamera. Questa porta viene anche utilizzata per scoprire manualmente la telecamera in rete.

4. Fare clic su **OK**.

Immagine e visualizzazione

Usare la finestra di dialogo Immagine e visualizzazione per controllare le impostazioni di visualizzazione della telecamera per il video in diretta e registrato.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

Modifica delle impostazioni di visualizzazione e delle immagini della telecamera

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Immagine e visualizzazione, apportare le modifiche richieste per regolare le impostazioni delle immagini della telecamera. Un'anteprima delle modifiche viene visualizzata nell'image panel.

   Suggerimento: Utilizzare le opzioni **Esposizione massima**, **Guadagno massimo** e **Priorità** per controllare il comportamento della scarsa luminosità.

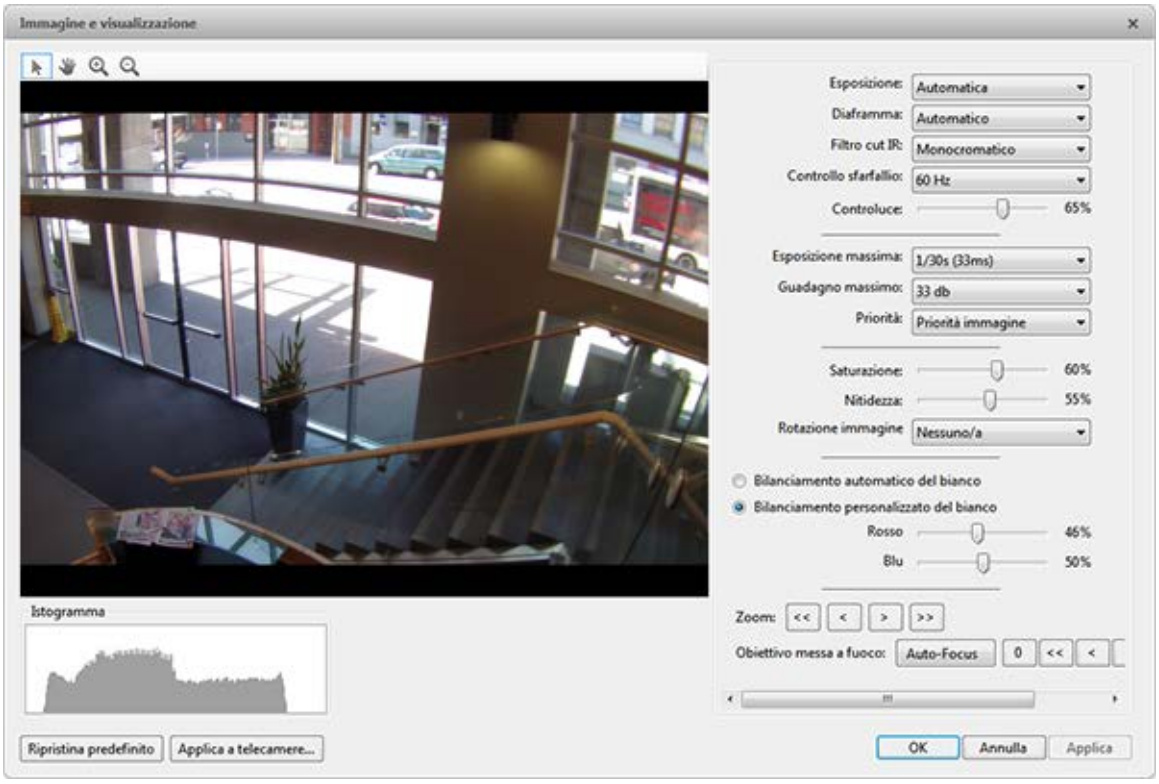


Figura A. Finestra di dialogo Immagine e visualizzazione

Opzione	Descrizione
Esposizione	È possibile impostare la telecamera in modo che controlli l'esposizione selezionando **Automatico** oppure è possibile indicare una specifica frequenza di esposizione. **Nota:** L'aumento del tempo di esposizione manuale può influenzare la frequenza immagini.
Diaframma	È possibile impostare la telecamera in modo che controlli il diaframma, selezionando **Automatico**, oppure è possibile impostarlo manualmente su **Aperto** oppure **Chiuso**.
Filtro meccanico IR	È possibile impostare la telecamera in modo che controlli il filtro meccanico IR selezionando **Automatico**, oppure è possibile impostare la telecamera sulla modalità **A colori** oppure **Monocromatico**.
Controllo sfarfallio	Se l'immagine video sfarfalla a causa delle luci fluorescenti intorno alla telecamera, è possibile ridurre gli effetti dello sfarfallio impostando il controllo dello sfarfallio sulla stessa frequenza delle luci. Generalmente, in Europa è di **50Hz** e in Nord America è di **60Hz**.
Compensazione Backlight	Se la scena ha zone di luce intensa che causano una scurezza eccessiva nell'intera immagine, cambiare il valore di **Compensazione Backlight** fino ad ottenere un'immagine ben esposta.
Abilita Wide Dynamic Range	È possibile attivare la regolazione automatica del colore con l'opzione Wide Dynamic Range (WDR). Ciò consente di regolare l'immagine video della telecamera per ospitare scene con una luce brillante e ombre scure.
Esposizione massima	È possibile limitare l'impostazione dell'esposizione automatica selezionando un livello di esposizione massimo. Impostando il livello di esposizione massimo per le situazioni con scarsa luminosità, è possibile controllare il tempo di esposizione della telecamera per fare entrare la massima quantità di luce senza creare immagini sfocate.
Guadagno massimo	È possibile limitare l'impostazione del guadagno automatico selezionando un livello di guadagno massimo. Impostando il livello di esposizione massimo per le situazioni con scarsa luminosità, è possibile ingrandire i dettagli di un'immagine senza creare rumore eccessivo nelle immagini.
Priorità	È possibile impostare i valori di **Frequenza immagine** oppure **Esposizione** come priorità. Quando si imposta la **Frequenza immagine**, la telecamera manterrà

	la frequenza immagine impostata come priorità e non regolerà l'esposizione oltre ciò che può essere registrato per la frequenza immagine impostata. Quando si imposta l'**Esèpsizione**, la telecamera mantiene l'impostazione di esposizione come priorità senza tener conto della frequenza immagine impostata al fine di raggiungere la migliore immagine possibile.
Saturazione	È possibile regolare l'intensità di colore del video spostando il cursore **Saturazione colore** fino a quando l'immagine video soddisfa i propri requisiti.
Nitidezza	È possibile regolare la nitidezza del video per rendere più visibili i bordi degli oggetti. Spostare il cursore **Nitidezza** fino a quando l'immagine video soddisfa i propri requisiti.
Rotazione immagine	È possibile modificare la rotazione del video acquisito. È possibile ruotare il video di 90, 180 o 270 gradi in senso orario.
Bilanciamento del bianco	È possibile controllare le impostazioni di bilanciamento del bianco per compensare le differenze di luce. È possibile impostare la telecamera in modo che controlli il bilanciamento del bianco selezionando **Automatico** oppure **Personalizzato** ed impostare manualmente le impostazioni su **Rosso** e **Blu**.

3. Per mettere a fuoco la telecamera, vedere Messa a fuoco obiettivo della telecamera.
4. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni alle altre telecamere dello stesso modello.
5. Fare clic su **OK**.

Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera

Se la telecamera dispone di funzionalità remote di zoom e messa a fuoco, è possibile controllare lo zoom e la messa a fuoco della telecamera attraverso la finestra di dialogo Immagine e visualizzazione.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Se la telecamera è munita della funzionalità di messa a fuoco automatica, è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:
    - **Focus continuo:** la telecamera si metterà a fuoco automaticamente ogni qualvolta la scena cambia. Saltare il passaggio successivo.

- **Focus manuale:** è possibile mettere a fuoco manualmente la telecamera con i pulsanti **Fuoco** Immagine e visualizzazione. Una volta che il fuoco è stato impostato manualmente, non cambierà.

3. Durante la visualizzazione dell'image panel della telecamera, effettuare le seguenti operazioni di zoom e messa a fuoco della telecamera:

2.

a. Utilizzare i tasti **Zoom** per lo zoom avanti della distanza che si desidera mettere a fuoco.

b. Nell'elenco a discesa **Diaframma**, selezionare **Apri**. Quando il diaframma è completamente aperto, la profondità del campo della telecamera è la più breve.

c. Utilizzare i tasti **Focus** fino a quando l'immagine diventa chiara.

Pulsante	Descrizione
Auto-Focus	La telecamera esegue la messa a fuoco automatica una volta.
0	Messa a fuoco il più vicino possibile allo zero
<<	Aumento grande verso lo zero
<	Aumento piccolo verso lo zero
>	Aumento piccolo verso l'infinito
>>	Aumento grande verso l'infinito
Inf	Infinito

3. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni alle altre telecamere dello stesso modello.

4. Fare clic su **OK**.

Compressione e frequenza immagini

Utilizzare la finestra di dialogo Compressione e Frequenza immagini per modificare le impostazioni relative al frame rate e alla qualità delle immagini della telecamera per inviare i dati immagine attraverso la rete.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

Per maggiori informazioni sulle tecnologie di compressione supportate, vedere il Libro bianco Conprendere le tecnologie di compressione per la videosorveglianza in HD e Megapixel sul sito web di Avigilon.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera e cliccare su

.

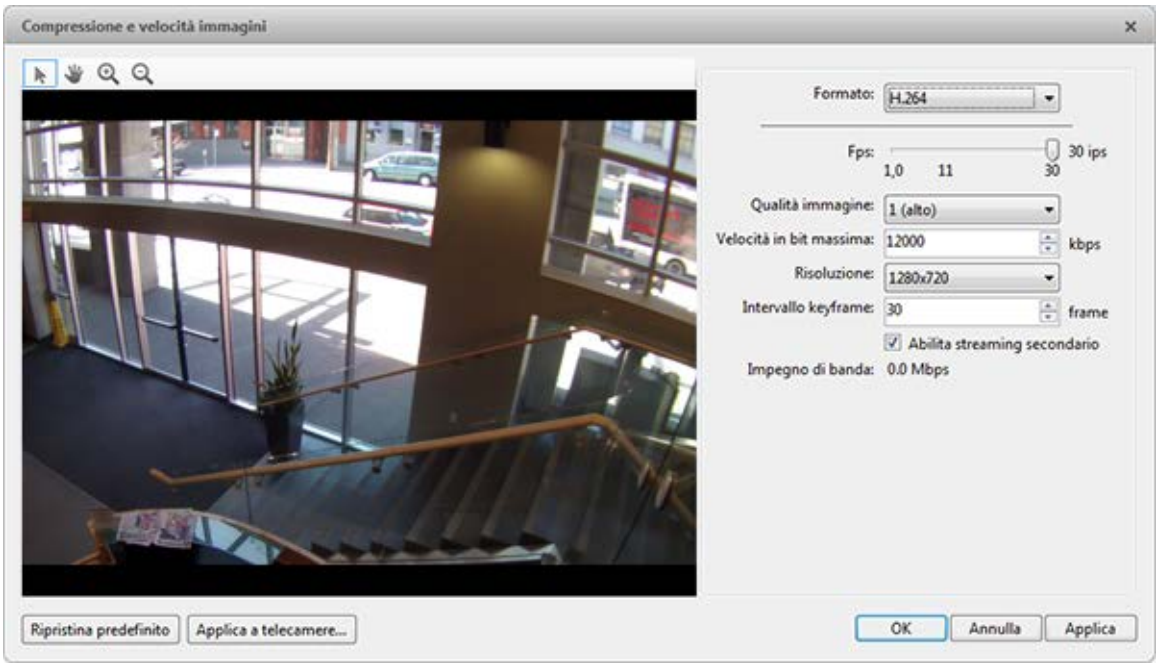


Figura A. Finestra Compressione e frequenza immagini.

L'area della larghezza di banda fornisce una stima della larghezza di banda utilizzata dalla fotocamera con le impostazioni attuali. Regolare le impostazioni, se richiesto.

Nota: Per le telecamere che possono supportare più flussi, le impostazioni di questa finestra di dialogo influiscono solo sul flusso primario.

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare il formato di streaming preferito.
3. Nella barra **Frequenza immagini**, spostare il cursore per selezionare il numero di immagini al secondo (ips), che la telecamera deve inviare in streaming attraverso la rete.

   Per telecamere ed encoder in H264, la frequenza immagini deve essere divisibile per la massima frequenza immagini. Se si imposta il cursore tra due impostazioni di frequenza immagini, l'applicazione arrotonderà il valore al numero pieno più prossimo.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità immagine**, selezionare l'impostazione della qualità immagine desiderata.

L'impostazione della qualità immagini **1** produrrà video della massima qualità che richiedono il massimo impiego di larghezza di banda. L'impostazione predefinita è **6**.

5. Nell'elenco a discesa **Velocità in bit massima**, selezionare la larghezza di banda massima in kilobit al secondo (kbps) utilizzabile dalla telecamera.
6. Nell'elenco a discesa **Resoluzione**, selezionare il livello di risoluzione immagine desiderato.
7. Nell'elenco a discesa **Intervallo keyframe**, inserire il numero di frame tra ciascun keyframe.

   Si consglia di avere almeno un keyfrrame per secondo. Quindi, se la frequenza immagine è impostata su 30 ips, sarà necessario inserire **30** nell'impostazione Intervallo Keyframe.
8. Se la telecamera supporta streaming video multipli, è possibile selezionare la casella di controllo **Abilita streaming secondario**.

   Se attivato, lo streaming secondario è uno streaming video con risoluzione più bassa impiegata dalla funzione HDSM di Avigilon al fine di massimizzare la larghezza di banda e l'efficienza di archiviazione.
9. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni alle altre telecamere dello stesso modello.
10. Fare clic su **OK**.

Dimensioni immagine

Utilizzare la finestra di dialogo Dimensioni immagine per regolare le dimensioni dell'immagine della telecamera. È possibile ritagliare l'immagine video per agevolare la riduzione della larghezza di banda e aumentare la frequenza massima delle immagini.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Dimensioni immagine, regolare le dimensioni dell'immagine eseguendo una delle seguenti operazioni:
   - Trascinare i bordi dell'immagine fino a quando il video viene ritagliato per soddisfare le proprie esigenze.
   - Modificare i valori dei campi **Superiore**, **Sinistra**, **Larghezza** e **Altezza**.

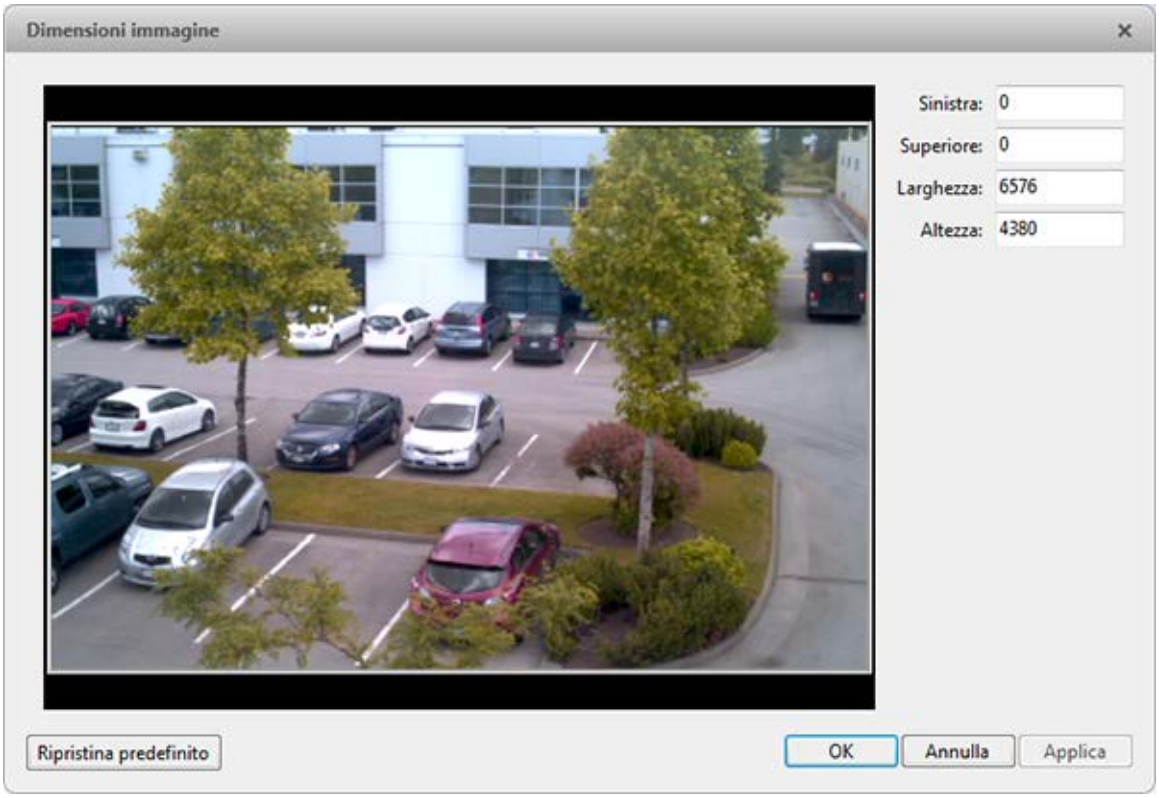


Figura A. Finestra di dialogo Dimensioni immagine

3. Fare clic su **OK**.

Rilevamento movimenti

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, è possibile definire le aree specifiche per il rilevamento dei movimenti e configurare la sensibilità della telecamera e la soglia per i movimenti.

Selezione di un'area per il rilevamento dei movimenti

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, è possibile impostare le aree verdi per il rilevamento dei movimenti nel campo visivo della telecamera. Il rilevamento del movimento viene ignorato nelle aree non evidenziate in verde.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, utilizzare gli strumenti sopra all'image panel per definire l'area verde per il rilevamento del movimento:

- o **:** selezionare questo pulsante, quindi disegnare rettangoli verdi per delimitare le aree di rilevamento del movimento. È possibile disegnare più rettangoli per creare un'area personalizzata per il rilevamento del movimento.

- o **:** selezionare questo pulsante e disegnare rettangoli per cancellare le sezioni dall'area di rilevamento del movimento.

- o **:** selezionare questo pulsante e disegnare manualmente le aree per il rilevamento del movimento con il mouse. Questo strumento consente di essere molto specifici e di evidenziare forme insolite.

- o **:** fare clic su questo pulsante per evidenziare l'intero image panel per il rilevamento del movimento.

- o **:** fare clic su questo pulsante per cancellare tutte le aree di rilevamento del movimento dall'image panel.

Suggerimento: Evitare le aree con movimenti continui, ad esempio il monitor di una televisione o di computer, in modo che la telecamera non rilevi costantemente eventi di movimento non importanti.

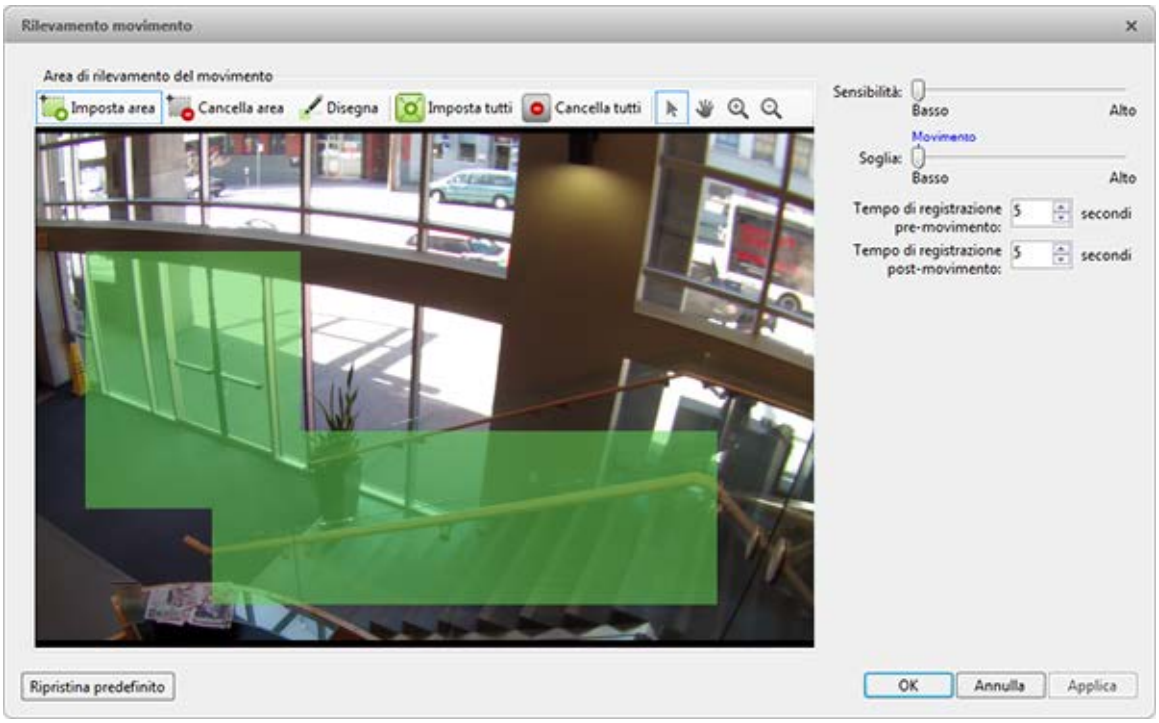


Figura A. Finestra di dialogo Rilevamento movimenti

3. Fare clic su **OK**.

Per definire la sensibilità e la soglia dell'area per il rilevamento del movimento, vedere Controllo della sensibilità e della soglia dei movimenti.

Controllo della sensibilità e della soglia dei movimenti

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, è possibile controllare la sensibilità e la soglia dei movimenti della telecamera. È anche possibile definire il tempo di registrazione prima e dopo ogni evento del movimento.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .

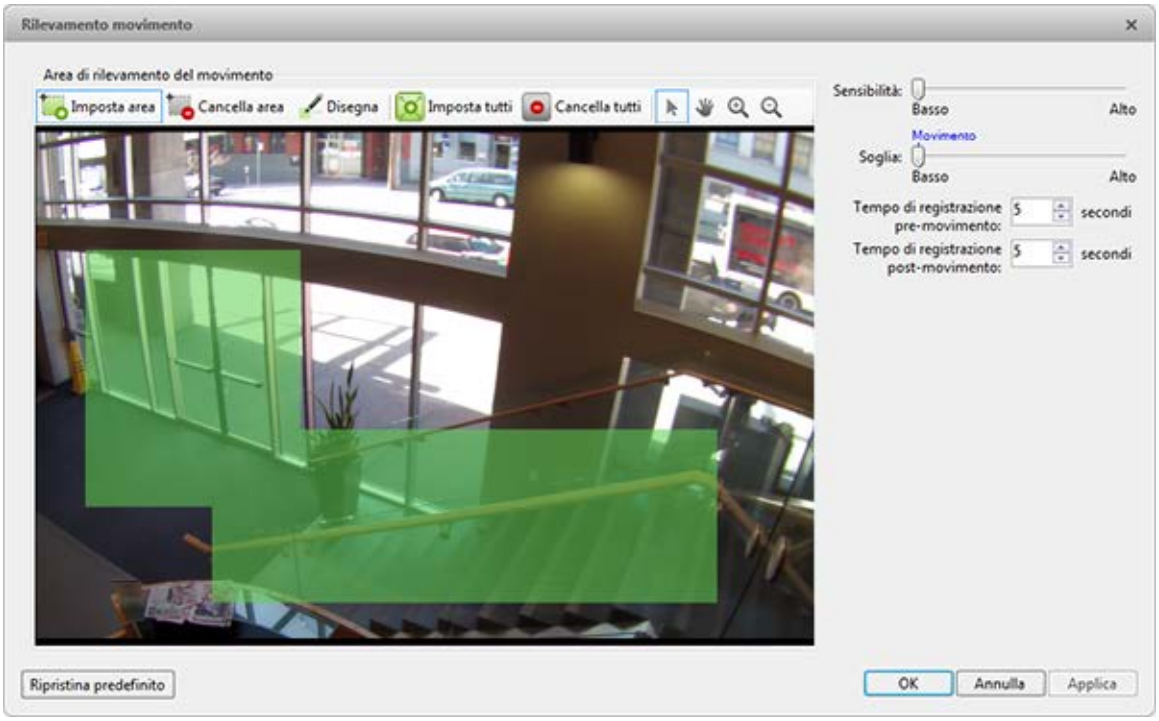


Figura A. Finestra di dialogo Rilevamento movimenti

2. Spostare il cursore **Sensibilità** per regolare il numero degli spostamenti di ogni pixel prima che venga considerato in movimento.

   Quando la sensibilità è alta, vengono rilevati anche i più piccoli movimenti - come il movimento di particelle di polvere direttamente davanti all'obiettivo.

3. Spostare il cursore **Soglia** per regolare il numero dei cambiamenti di ogni pixel prima che l'immagine venga considerata in movimento.

   Quando la soglia è alta, verranno rilevati solo ampi movimenti - come il passaggio di un camion sulla scena.

   Suggerimento: L'indicatore **Movimento** sopra al cursore Soglia si sposterà per indicare la quantità di movimento che si sta verificando nella scena attuale.

La telecamera nota il movimento solo quando l'indicatore del movimento si sposta a destra dell'indicatore Soglia.

4. Nelle caselle **Tempo di registrazione pre-movimento** e **Tempo di registrazione post-movimento**, specificare il tempo di registrazione del video prima e dopo l'evento del movimento.
5. Fare clic su **OK**.

Aree di mascheramento

Per bloccare le aree che non si desidera visualizzare o registrare, come le entrate dei bagni ed atre zone private, è possibile impostare le aree di mascheramento nel campo visivo della telecamera.

Aggiunta di un'area di mascheramento

Nota: Non è possibile aggiungere più di 4 aree di mascheramento per ogni telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Aree di mascheramento, cliccare su e verrà visualizzata una finestra verde sull'image panel.

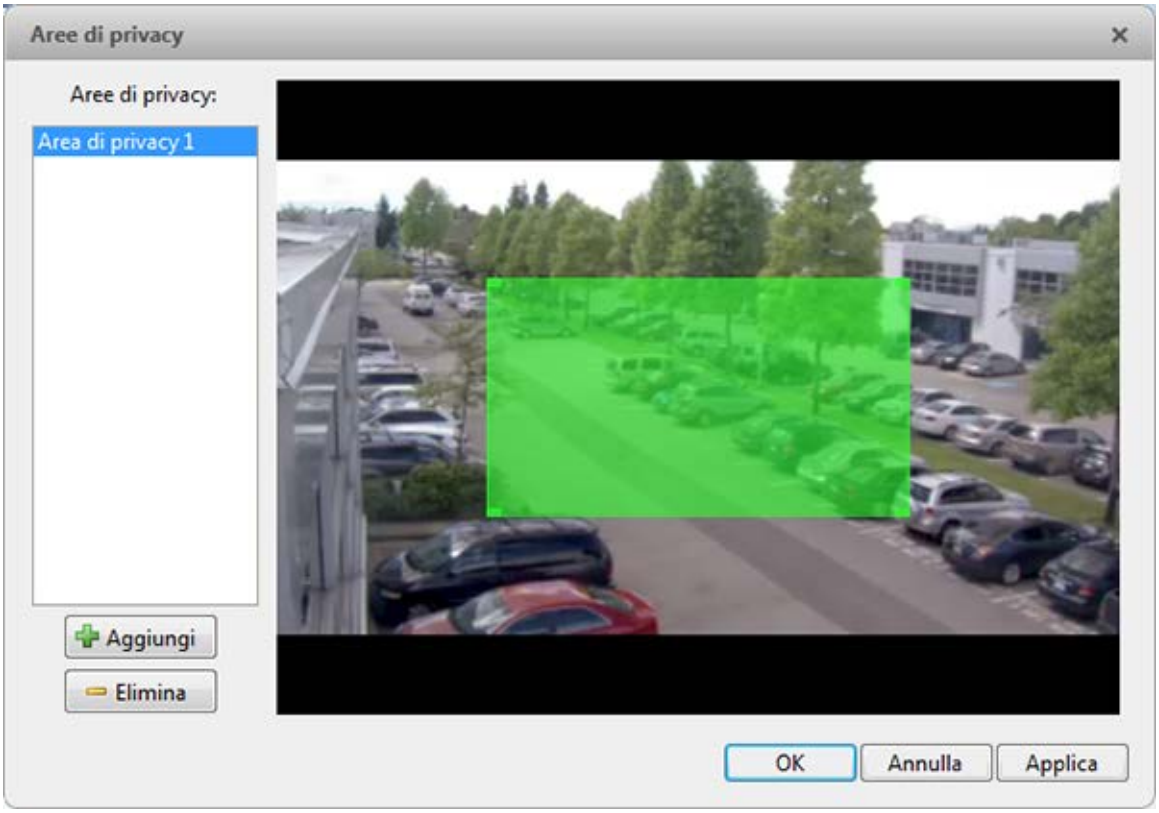


Figura A. Finestra di dialogo Aree di mascheramento

3. Spostare e ridimensionare la casella verde fino a coprire l'area che si desidera bloccare.
4. Fare clic su **OK**.

Modifica e rimozione di un'area di mascheramento

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .
2. Nella finestra di dialogo Aree di mascheramento, selezionare un'area privata nell'elenco Area di mascheramento ed eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Per modificare l'area di mascheramento, regolare la casella verde sull'immagine.
    - Per rimuovere l'area di mascheramento, fare clic su .
3. Cliccare su **OK** per salvare le modifiche.

Registrazione manuale

Quando si attiva la registrazione manuale in un'image panel, si sta dicendo alla telecamera di registrare al di fuori della sua programmazione della registrazione. La registrazione manuale continua finché non viene interrotta, o finché viene raggiunto il tempo massimo della registrazione manuale.

Per impostare il tempo di registrazione massimo, eseguire quanto segue:

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .

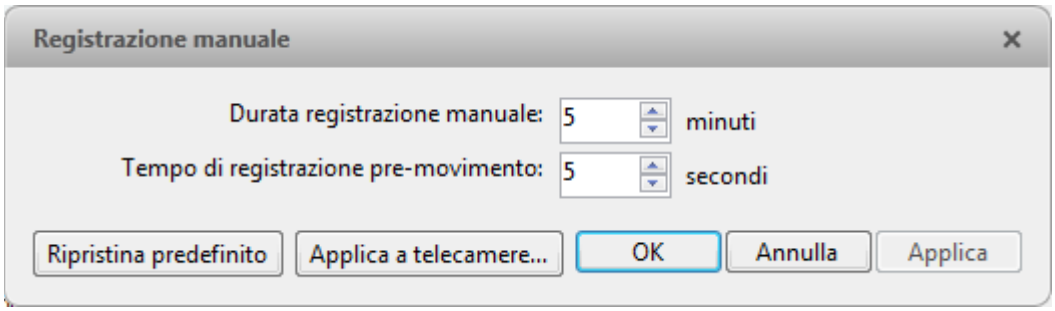


Figura A. Finestra di dialogo Registrazione manuale.

2. Specificare quanto segue:
    - **Durata registrazione manuale:** inserire la durata di registrazione della telecamera se la registrazione non viene interrotta manualmente.

- **Tempo di registrazione pre-attivazione:** inserire la durata di registrazione del video prima che venga attivata la registrazione manuale.

3. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni alle altre telecamere dello stesso modello.
4. Fare clic su **OK**.

Pre registrare video manualmente, vedere Attivazione della registrazione manuale.

Ingressi e uscite digitali

Utilizzare le finestre di dialogo degli ingressi e delle uscite digitali per impostare i dispositivi degli ingressi e delle uscite digitali collegati alla telecamera.

I dispositivi esterni possono essere utilizzati per creare allarmi o attivare eventi di registrazione e azioni specifiche attraverso il motore delle regole. Per ulteriori informazioni, vedere Regole.

Impostazione degli ingressi digitali

1. Nella scheda Configurazione, selezionare una telecamera quindi cliccare su .
2. Nell'area Ingressi digitali, selezionare un ingresso.

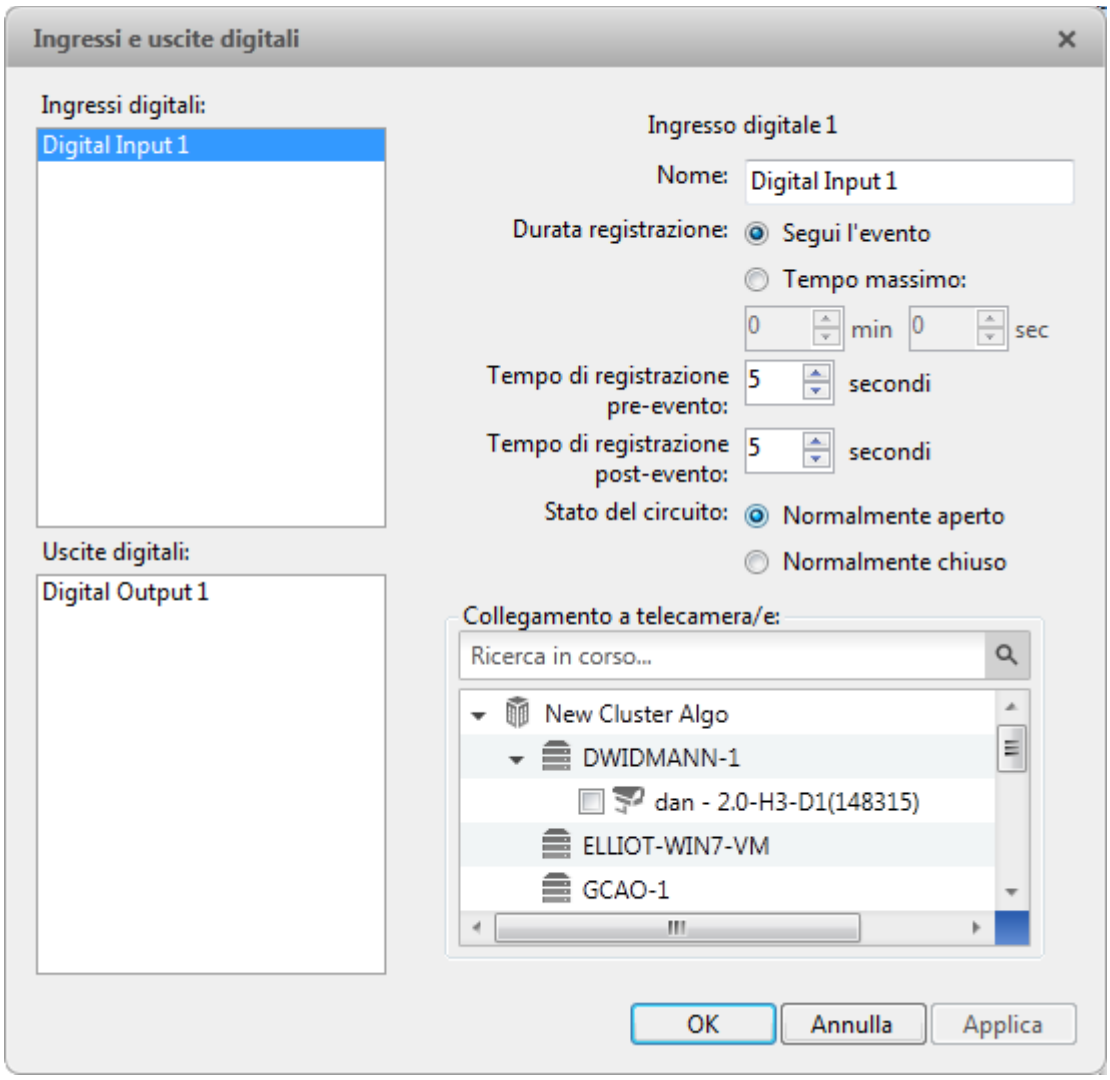


Figura A. Finestra di dialogo ingressi e uscite digitali: Impostazioni degli ingressi digitali

3. Inserire un nome per l'ingresso digitale.
4. Nell'area Durata registrazione, selezionare una delle opzioni seguenti:
    - Selezionare **Segui l'evento** per registrare l'intero evento dell'ingresso digitale.
    - Selezionare **Tempo massimo** per limitare il tempo di registrazione.
5. Inserire la lunghezza del video registrato prima e dopo l'evento dell'ingresso digitale.
6. Selezionare lo stato del circuito predefinito per l'ingresso digitale.
7. Selezionare le telecamere che devono essere collegate a questo ingresso digitale.

   Se il programma di registrazione è configurato per registrare gli ingressi digitali, le telecamere selezionate nell'area Collegamento a telecamera/e vengono utilizzate per registrare gli eventi attivati da questo ingresso digitale.

8. Fare clic su **OK**.

Impostazione delle uscite digitali

Dopo che l'uscita digitale è stata configurata, è possibile attivare manualmente l'uscita digitale in un image panel. Per ulteriori informazioni, vedere Attivazione dell'uscita digitale.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare una telecamera quindi cliccare su .
2. Nell'area Uscite digitali, selezionare un'uscita.

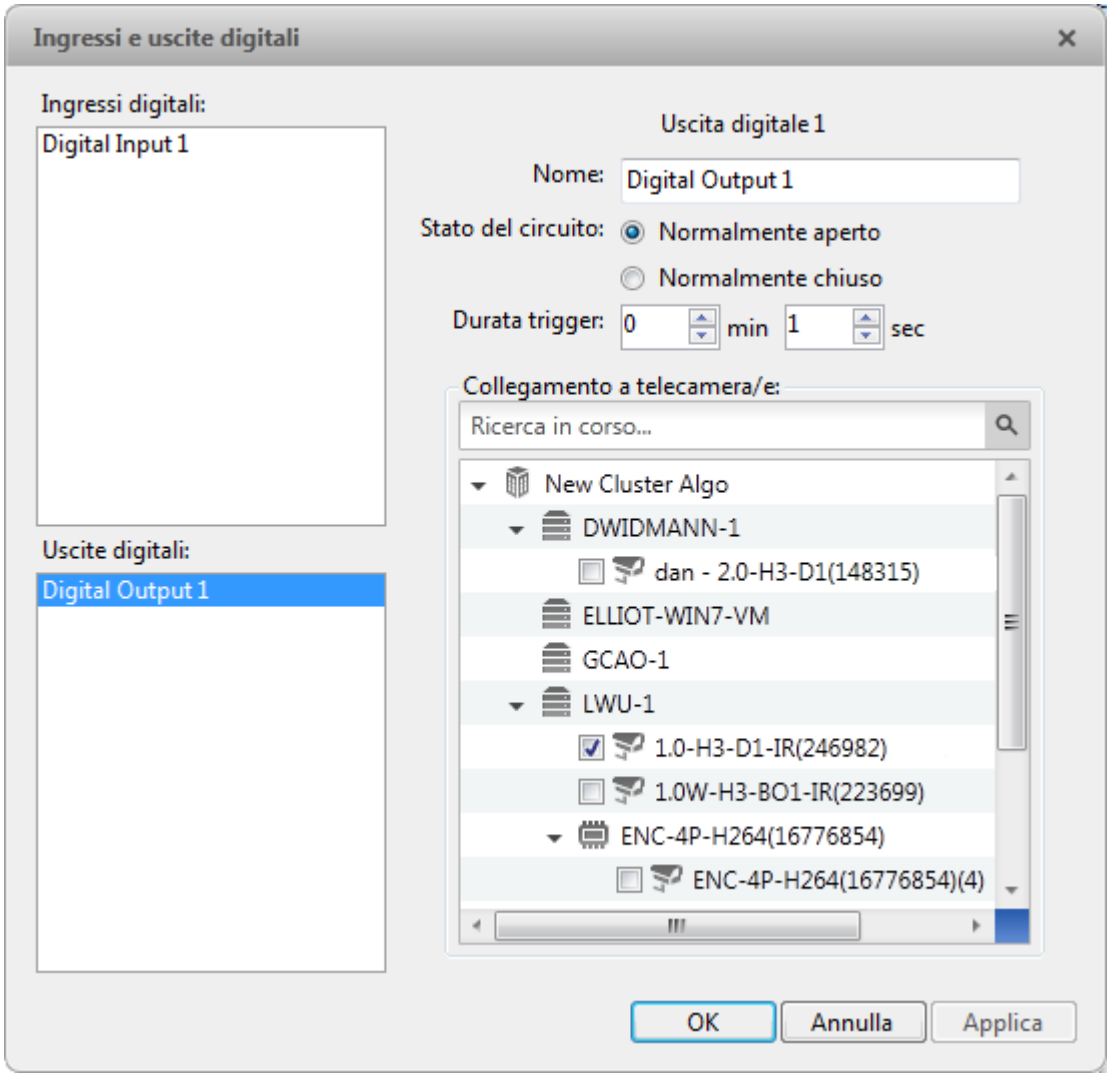


Figura A. Finestra di dialogo ingressi e uscite digitali: Impostazioni delle uscite digitali

3. Inserire un nome per l'uscita digitale.

4. Selezionare lo stato del circuito predefinito per l'uscita digitale.
5. Le opzioni Attività trigger definiscono quello che si verifica quando si attiva l'uscita digitale.
    - Selezionare **Attiva** per attivare l'uscita digitale nella modalità continua. I campi **Durata** consentono di specificare per quanto tempo deve essere attiva l'uscita digitale.
    - Selezionare **Impulso** per attivare l'uscita digitale nella modalità Impulsi. Specificare il **Periodo**, il **Ciclo di lavoro** e il **Conteggio ripetizioni** per l'impulso.
6. Selezionare le telecamere che devono essere collegate a questa uscita digitale.

    Quando viene attivata l'uscita digitale, tutte le telecamere collegate a questa uscita digitale iniziano la registrazione.
7. Fare clic su **OK**.

Microfono

Utilizzare la finestra di dialogo Microfono per modificare le impostazioni di tutti i dispositivi audio in ingresso collegati alla telecamera. È anche possibile collegare l'audio ad altre telecamere.

Per utilizzare questa funzionalità, il microfono deve essere collegato alla telecamera.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .

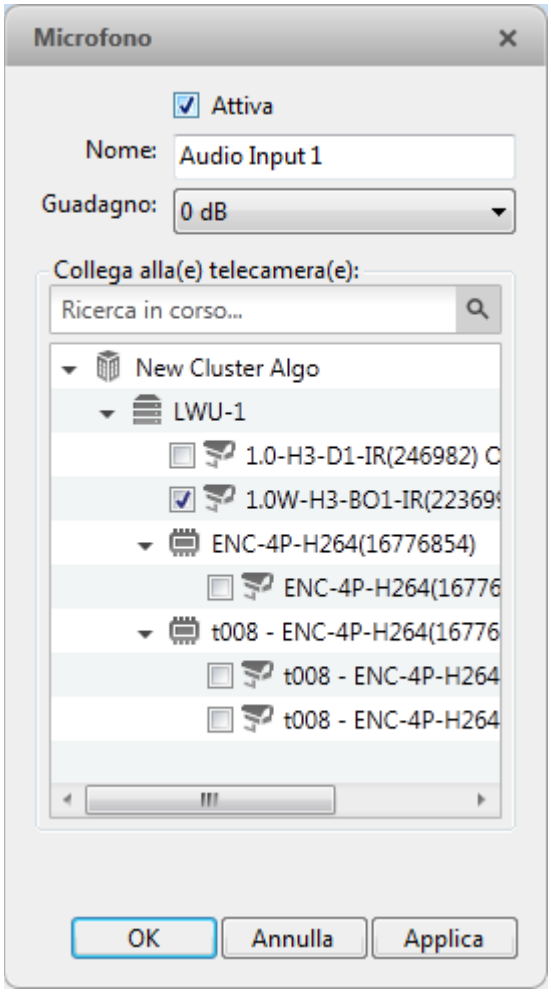


Figura A. Finestra di dialogo Microfono

2. Selezionare la casella di controllo **Attiva** per attivare la registrazione dell'audio dai microfoni collegati alla telecamera.
3. Inserire un nome per il microfono.
4. Nell'elenco a discesa **Sorgente**, selezionare la sorgente dell'ingresso audio.
5. Nell'elenco a discesa **Guadagno**, selezionare la quantità del guadagno analogico da applicare all'ingresso audio. Più alta è l'impostazione in **dB**, più forte sarà il volume.
6. Nell'area Collegamento a telecamera/e, selezionare le telecamere che dovrebbero essere collegate a questo audio.
7. Fare clic su **OK**.

Altoparlante

Utilizzare la finestra di dialogo Altoparlante per modificare le impostazioni di tutti i dispositivi audio in uscita collegati alla telecamera. È anche possibile collegare l'audio ad altre telecamere.

Per utilizzare questa funzionalità, gli altoparlanti devono essere collegati alla telecamera e un microfono deve essere collegato al client locale.

Nota: La finestra può apparire diversa a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

1. Nella scheda Configurazione, selezionare la telecamera quindi cliccare su .

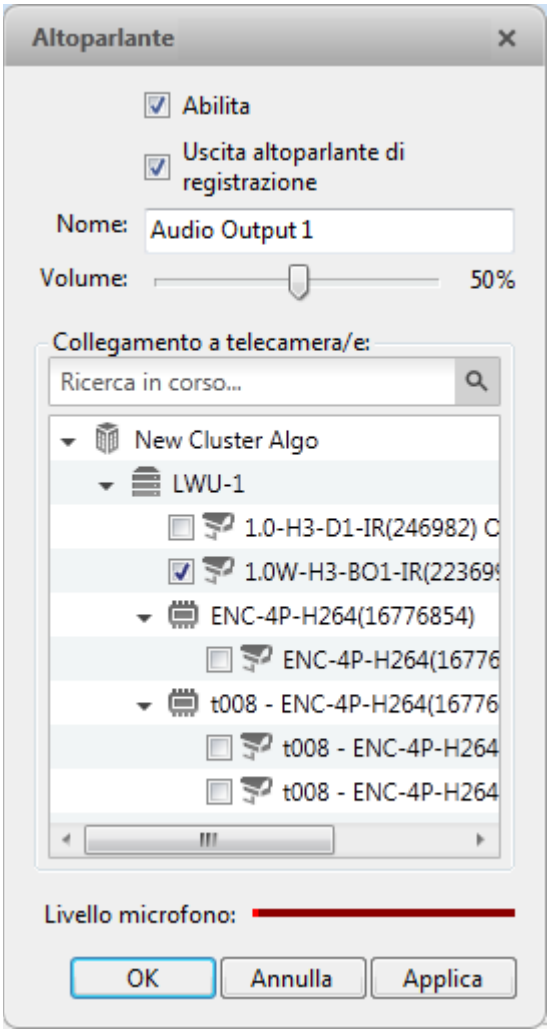
2. 

Figura A. Finestra di dialogo Altoparlante

3. Selezionare la casella di controllo **Attiva** per attivare la diffusione dell'audio. Gli altoparlanti collegati alla telecamera trasmetteranno l'audio dal microfono collegato al client locale.

4. Selezionare la casella di controllo **Altoparlante di registrazione** per registrare quello che viene trasmesso.
5. Inserire un nome per l'altoparlante.
6. Il cursore **Volume** controlla il volume degli altoparlanti.
7. Nell'area Collegamento a telecamera/e, selezionare le telecamere che dovrebbero essere collegate a questi altoparlanti.
8. Per testare il livello del microfono, parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare il livello del'ingresso audio.
9. Fare clic su **OK**.

Se si desidera abilitare l'audio bidirezionale, vedere Impostazioni Generali per il client locale.

Impostazioni cliente

Le Impostazioni Client vengono utilizzate per impostare le preferenze sulla propria copia locale del software client. Ciò include il salvataggio della password, impostazione della lingua, il salvataggio dell'ultimo layout della finestra, la configurazione del joystick e l'aggiunta e rimozione manuali dei siti.

Impostazioni generali

Utilizzare le Impostazioni Generali per impostare le proprie preferenze di applicazione. Ciascuna modifica effettuate avrà effetto esclusivamente sulla copia del software Client.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra, selezionare, selezionare **> Impostazioni Client**.
2. Nella scheda Generale, eseguire le modifiche necessarie:

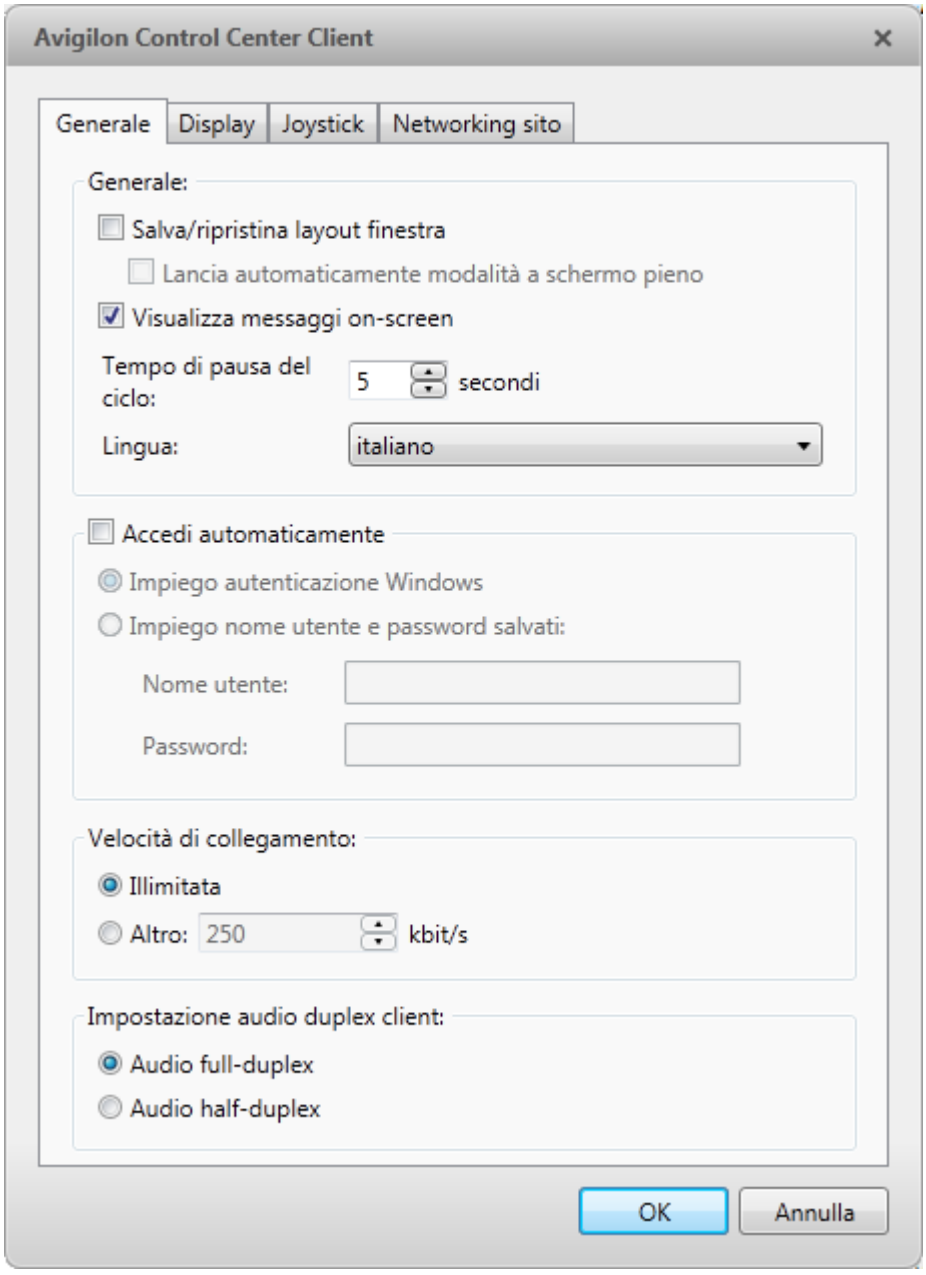


Figura A. Finestra di dialogo Impostazioni Client

- **Salva/ripristina layout finestra:** selezionare questa casella se si desidera che l'applicazione memorizzi le preferenze di layout per i successivi accessi.
- **Lancia automaticamente modalità a schermo pieno:** selezionare questa casella se si desidera che all'avvio l'applicazione lanci automaticamente la modalità a schermo pieno.
- **Visualizza messaggi on-screen:** selezionare questa casella se si desidera che l'applicazione visualizzi i messaggi di sistema. I messaggi di sistema sono elencati nella casella rossa nell'angolo in alto a destra della finestra dell'applicazione - cliccare sulla casella rossa per vedere i messaggi. I messaggi di sistema notificano circa gli eventi del sito, gli eventi del sistema ed eventuali questioni relative al collegamento di dispositivi.

Se viene deselezionata la casella, tutte le notifiche evento verranno nascoste.

- **Tempo di pausa del ciclo:** inserire il numero di secondo che l'applicazione deve attendere prima di passare ad una View differente. Per ulteriori informazioni, vedere Scorrere le View.
- **Lingua:** selezionare una lingua dal menu a discesa per cambiare la lingua dell'applicazione. Selezionare **Predefinita di Windows** affinché l'applicazione utilizzi la stessa lingua del sistema operativo.
- **Accedi automaticamente ai siti:** selezionare questa casella di controllo per accedere automaticamente a tutti i siti di cui si dispone di credenziali di accesso. Selezionare il tipo di accesso utilizzato:
  - Selezionare **Autenticazione Windows** se si utilizza le proprie credenziali di accesso Windows per accedere ai siti.
  - Selezionare **Impiego nome utente e password salvati** se si utilizza il nome utente la password di Avigilon Control Center.
- Nell'area Larghezza di banda massima client in arrivo, è possibile selezionare il valore massimo di larghezza di banda ricevuta dal client. Include la larghezza di banda per lo streaming del video.

  È possibile selezionare **Illimitato** o **Altro** e specificare il limite massimo di larghezza di banda in kilobit al secondo (kbit/s).
- Nell'area delle Impostazioni audio duplex client, decidere se si desidera abilitare l'audio bidirezionale. Questo consente alle persone nel video di parlare con l'operatore che monitora il video.

  È disponibile l'audio **Full-duplex** per la comunicazione simultanea o **half-duplex**, che consente la comunicazione solo da un lato alla volta. Per utilizzare questa funzione, è necessario impostare i microfoni e gli altoparlanti delle telecamere. Vedere Microfono e Altoparlante per maggiori informazioni.

3. Cliccare su **OK** per salvare le modifiche.

Regolazione visualizzazione video

È possibile regolare le impostazioni di visualizzazione per migliorare il modo in cui un video viene visualizzato sul monitor.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra della finestra dell'applicazione, selezionare **> Impostazioni Client > Visualizzazione**.

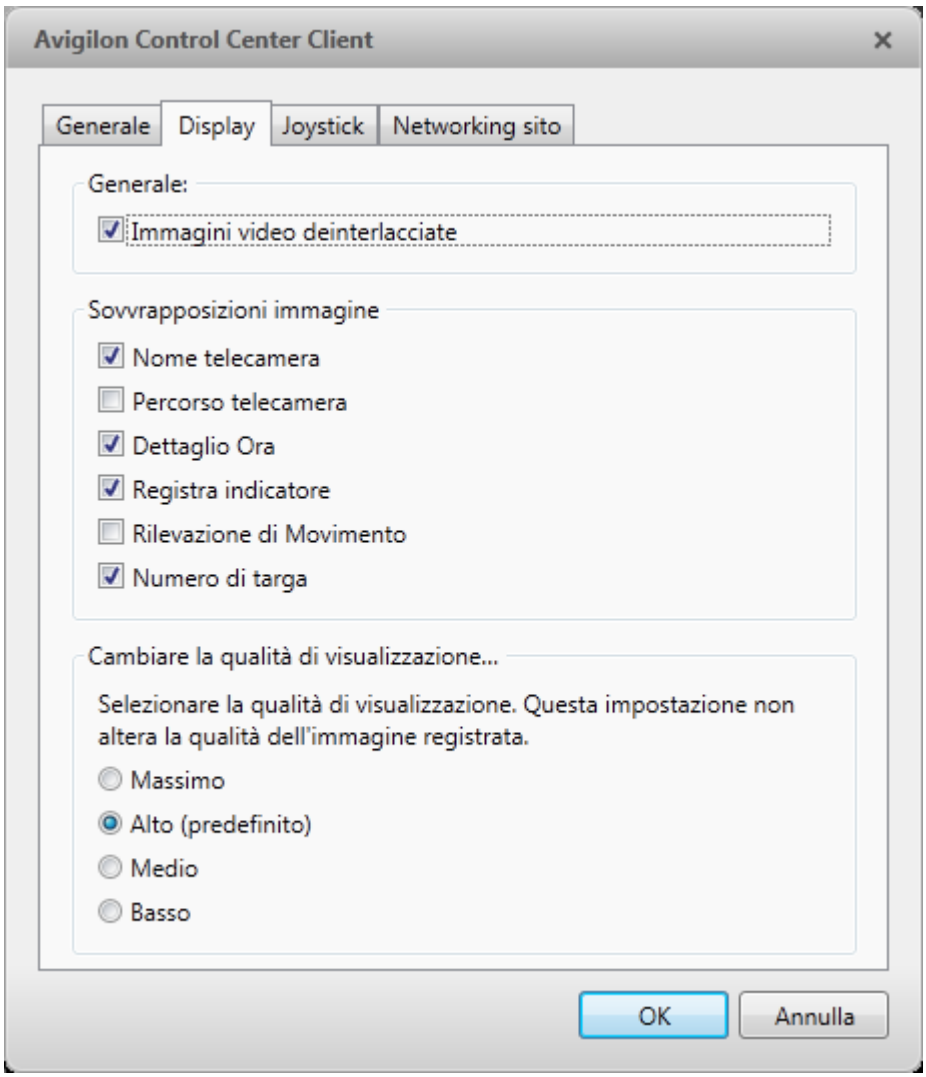


Figura A. Impostazioni Visualizzazione

2. Effettuare una delle seguenti procedure per regolare il modo in cui il video viene visualizzato negli image panel.

Visualizzazione del video analogico nella modalità deinterlacciata

Selezionare la casella di controllo **Immagini video deinterlacciate** se il video analogico che si sta guardando sta mostrando artefatti interfacciati. Questa impostazione aiuterà ad incrementare l'immagine video e ad appianare alcuni degli artefatti.

Visualizzare overlay d'immagine

Selezionare una delle opzioni di overlay d'immagine per impostare il tipo di informazioni visualizzate sul video.

Opzione	Descrizione
Nome telecamera	Visualizza il nome assegnato alla telecamera.
Percorso telecamera	Visualizza il percorso assegnato alla telecamera.
Dettaglio Ora	(Solo il video registrato) Visualizza il dettaglio dell'ora di esposizione per il video.
Registra indicatore	(Solo il video registrato) Visualizza lo stato di registrazione di una telecamera. Lo stato di registrazione è indicato dall'icona circolare nell'angolo in alto a sinistra dell'image panel. Il colore dell'icona mostra lo stato di registrazione della telecamera. ▪ : registrazione attivata da un movimento ▪ : registrazione in corso ▪ : registrazione assente Cliccare questa icona in qualsiasi momento per avviare la registrazione manuale.
Rilevazione di Movimento	Evidenzia in rosso i movimenti.

Cambia qualità di visualizzazione

Se il proprio computer non dispone di una larghezza di banda di rete o di una potenza di elaborazione sufficiente, non sarà possibile visualizzare il video alla velocità immagine e alla qualità totale.È possibile polarizzare i pannelli immagini per visualizzare il video in alta qualità e con un frame rate basso, o con una qualità bassa e un frame rate elevato.

Selezionare un'impostazione più elevata se si necessita di visualizzare dettagli specifici o volti nella scena. Selezionare un'impostazione più ridotta se è più importante visualizzare eventi in movimento mentre questi si verificano.

Le impostazioni Cambia qualità di visualizzazione influenzano solo la visualizzazione dell'image panel e non la qualità effettiva del video o la frequenza delle immagini tra la telecamera e il server. In questo modo è possibile rivedere immagini registrate per confermare ciò che si è visto nell'image panel.

Nella finestra di dialogo Cambia qualità di visualizzazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Massimo:**visualizza il video con la massima risoluzione e la frequenza delle immagini più bassa.
- **Alto (predefinito):** visualizza il video con un 1/4 della risoluzione.
- **Media:** visualizza il video con un 1/6 della risoluzione.
- **Bassa:**visualizza il video con un 1/64 della risoluzione e la frequenza delle immagini più alta.

Joystick

L'applicazione supporta due tipi di joystick: i joystick USB standard di Microsoft DirectX e la console con joystick Professional Avigilon.

Accedere alle impostazioni del Joystick per installare i driver necessari e configurare le opzioni del proprio joystick.

Configurazione di una console con joystick Professional Avigilon

La console con joystick professionale Avigilon è un add-on USB che contiene un joystick per il controllo dello zoom e della panoramica all'interno degli image panel, una manopola per il controllo dell'indicatore cronologico e una tastiera programmata con comandi da tastiera dell'applicazione. Fare riferimento a Comandi da tastiera per i comandi della tastiera che controllano l'applicazione.

Per default, la tastiera viene installata nella modalità destrorso, modificare le impostazioni del joystick per configurare la modalità per mancini.

1. Collegare la tastiera.
2. Nell'angolo in alto a destra, selezionare **> Impostazioni Client > Joystick**.

   Se la tastiera non viene rilevata automaticamente, viene visualizzato un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.

   Altrimenti, viene visualizzata le seguente opzione.

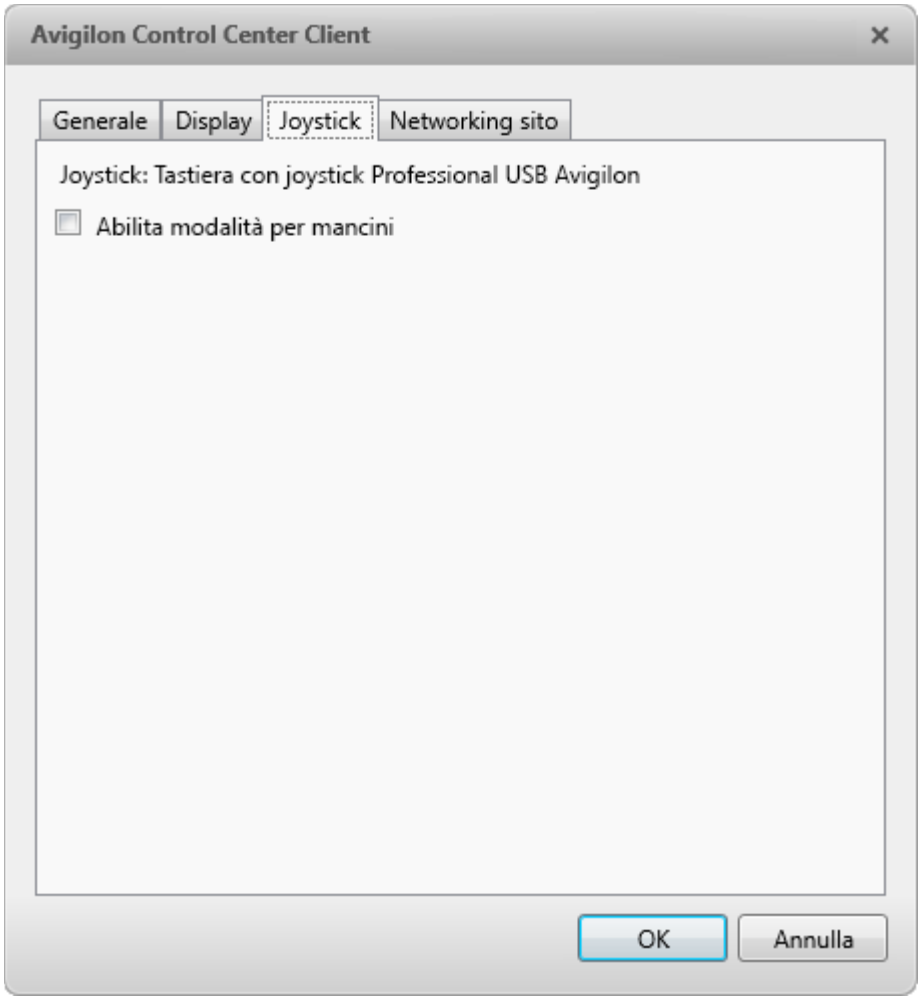


Figura A. Finestra di dialogo Joystick

3. Selezionare la casella di controllo **Abilita modalità per mancini**.
4. Fare clic su **OK**. La tastiera è ora configurata nella modalità mancino.
5. Ruotare la tastiera fino a quando il joystick è a sinistra e la manopola a destra. Reinstallare il coperchio della tastiera con le etichette dei pulsanti di visualizzazione nella parte superiore.

Per ulteriori informazioni sulla Console con joystick Professional Avigilon, vedere la guida d'installazione inclusa nel dispositivo.

Configurazione di un joystick USB standard

Utilizzare le impostazioni Joystick per configurare i pulsanti utilizzati nel joystick USB standard di Microsoft DirectX.

1. Collegare il joystick.
2. Nell'angolo in alto a destra, selezionare **> Impostazioni Client > Joystick**.

Se il joystick non viene rilevato automaticamente, viene visualizzato un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.

Altrimenti, vengono visualizzate le seguenti opzioni.

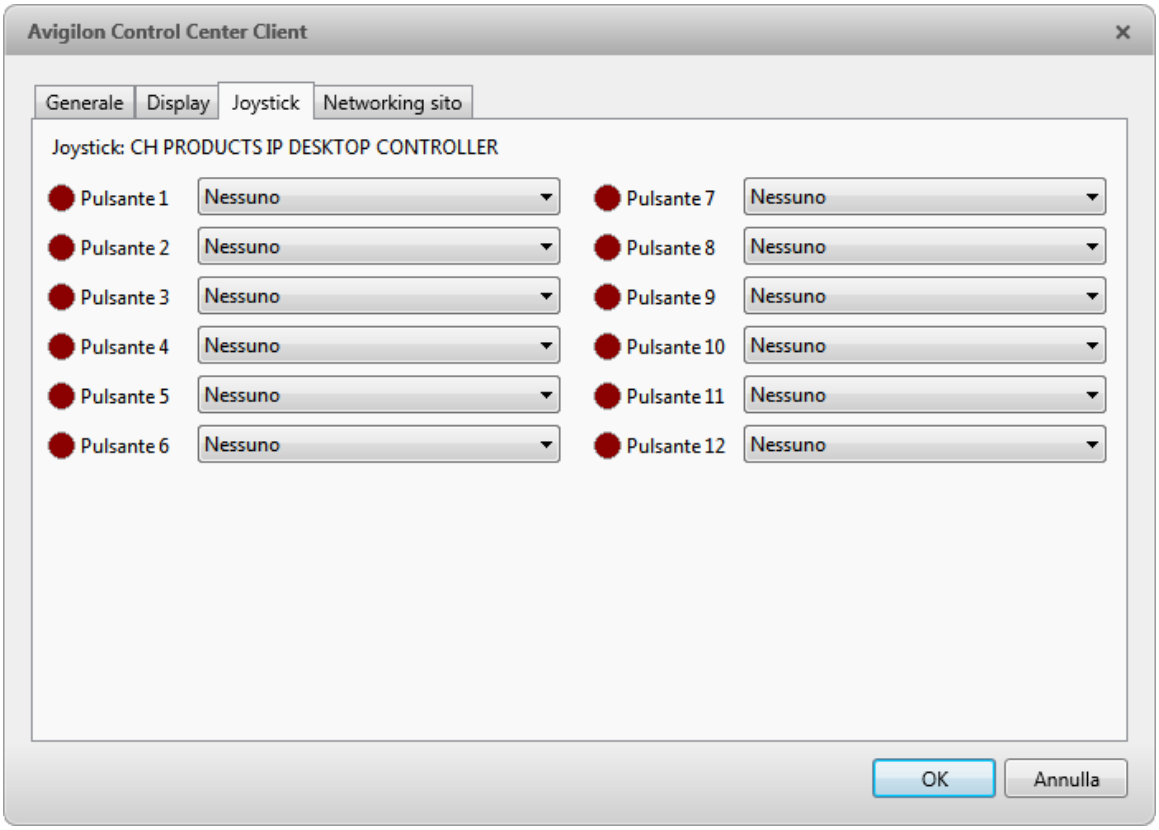


Figura A. Finestra di dialogo Joystick

3. Impostare un'azione per ogni pulsante del joystick:

    a. Premere un pulsante sul joystick. L'etichetta del pulsante verrà evidenziata nella finestra di dialogo.

    b. Selezionare un'azione per il pulsante nel menu a tendina.

    Le opzioni includono il controllo dei video registrati, il controllo delle View e degli image panel, l'attivazione della risposta istantanea, l'audio, le istantanee e i controlli PTZ.

    c. Ripetere questa procedura per ogni pulsante del joystick.

4. Fare clic su **OK**.

Ricerca di siti

Se il proprio computer è ubicato sullo stesso segmento di rete (subnet) di un sito, quel sito viene rilevato e visualizzato automaticamente in Esploratore sistema a sinistra della finestra dell'applicazione.

Se il sito nel quale si vuole accedere non è elencato, è perché il sito è su un differente subnet ed è necessario cercarlo manualmente. Non ci sono limiti al numero di siti che possono essere rilevati dal Client.

Di default quando un server si connette per la prima volta al sistema, viene aggiunto come un server all'interno di un sito con lo stesso nome. Se si necessita di localizzare un nuovo server, si cercherà il suo sito.

1. Aprire la finestra Trova sito
    - Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
    - Nell'angolo in alto a destra, selezionare **> Impostazioni Client > Networking sito**. Nella scheda Networking sito, cliccare su .

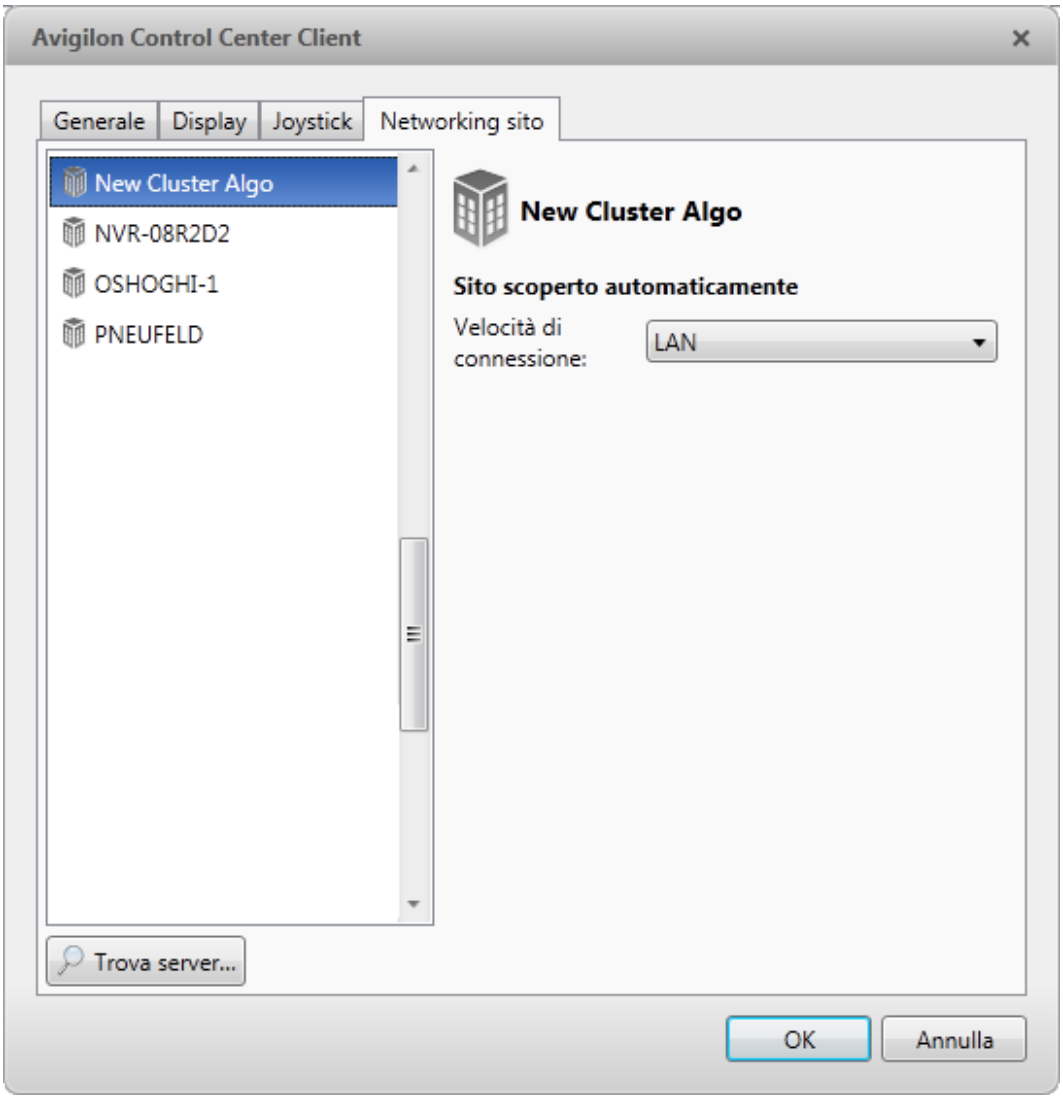


Figura A. Scheda Networking sito

2. Nella finestra di dialogo, inserire il **Hostname/Indirizzo IP** e la **Porta di base** del server nel sito che si desidera trovare.

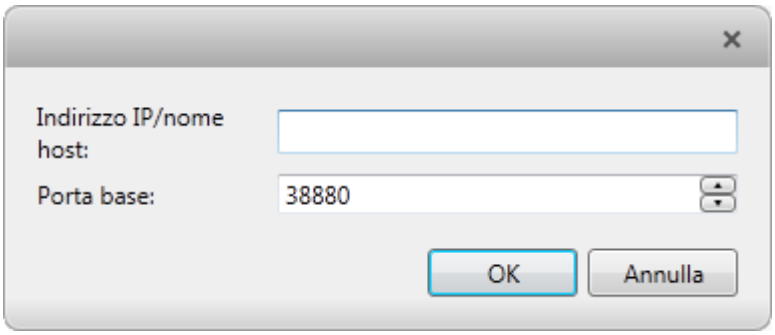


Figura B. Finestra di dialogo Trova sito

Per default, la porta di base è 38880. È possibile modificare il numero della porta di base nel programma di amministrazione di Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere il *Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.

3. Fare clic su **OK**.

Se il sito viene trovato, lo stesso viene aggiunto automaticamente all'elenco siti nella scheda Networking sito.

Se il sito non viene trovato, verificare quanto segue, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software di Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server che si stava cercando nel passaggio 2.

Gestione registri sito

Il registro del sito registra gli eventi che si verificano in Avigilon Control Center. Questo può essere utile per tenere traccia dell'utilizzo del sistema e dei problemi di diagnostica.

È possibile filtrare le voci visualizzate nel registro e salvare il registro in un file separato da inviare al supporto tecnico di Avigilon.

Nota: Il registro del sito conserva la registrazione degli eventi di sistema per tutto il tempo in cui sono disponibili i dati video o per un periodo di 90 giorni, qualunque sia il tempo più lungo.

1. Nel menu Nuovo Incarico, fare clic su .

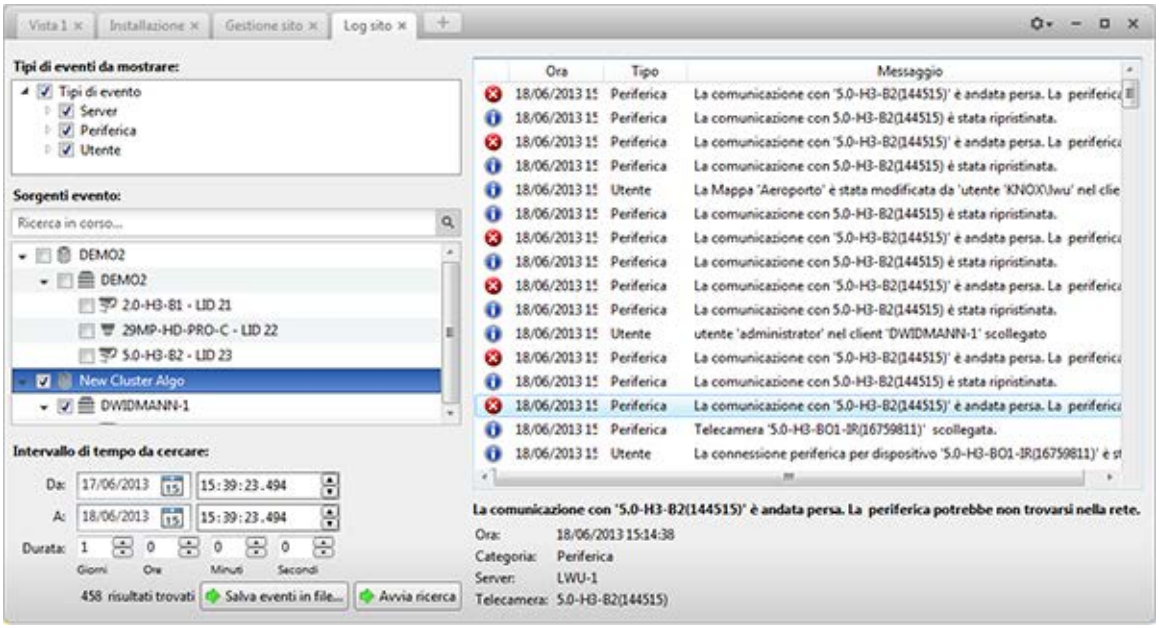


Figura A. Scheda Log sito

2. Nella scheda Registro sito, selezionare i tipi di eventi che si desidera vedere.
3. Quindi, selezionare i siti, i server e le telecamere di cui si desidera vedere i registri.
4. Nell'area Intervallo di tempo per ricerche, selezionare la data e l'intervallo di tempo della ricerca.
5. Cliccare su **Cerca**.
6. Selezionare un risultato per visualizzare i dettagli dell'evento.
7. Per salvare i risultati di ricerca del registro, fare clic su **Salva eventi nel file** e salvare il file. È possibile scegliere di salvare i risultati della ricerca come file di testo o file CSV.

Gestione delle connessioni utente

Se si ritiene che troppi utenti abbiano effettuato l'accesso attraverso lo stesso nome utente o che gli utenti inattivi stiano ostacolando l'accesso di utenti attivi ad un sito, è possibile costringere utenti specifici a disconnettersi.

1. Nel menu Nuovo Incarico, fare clic su .
2. Nella scheda Connessioni utente, selezionare un sito dall'Esploratore sistema e sulla destra verrà visualizzato un elenco di utenti attualmente connessi.

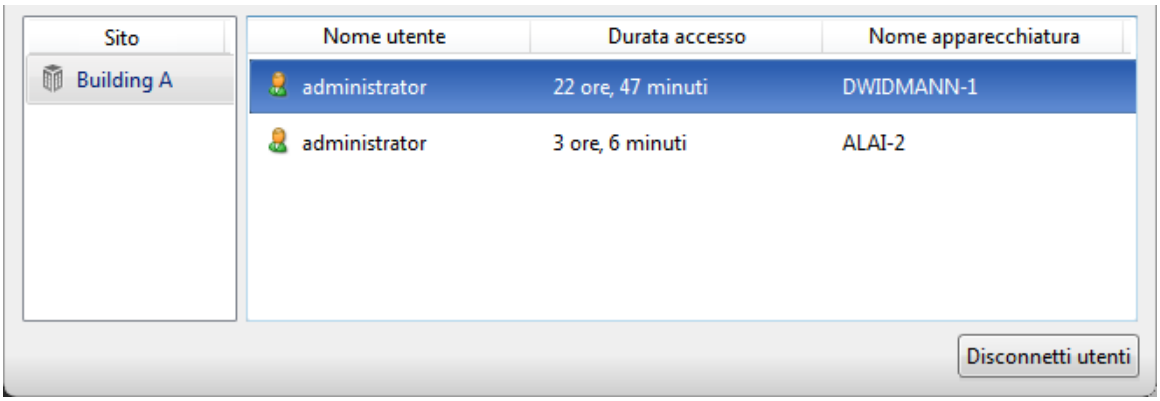


Figura A. Scheda Connessioni utente

- Gli utenti sono elencati per nome utente e nome del computer; in questo modo gli utenti che condividono un accesso vengono visualizzati separatamente.
- La colonna Durata accesso permette di sapere esattamente da quanto tempo un dato utente è collegato ad un sito.

3. Per costringere un utente a disconnettersi da un sito, selezionarlo e fare clic su **Disconnetti utenti**.

Monitoraggio stato server

Per aiutarti a monitorare la salute del proprio sito, ora è possibile ottenere una rapida panoramica nella scheda Stato server.

- Nel menu Nuovo Incarico, fare clic su .

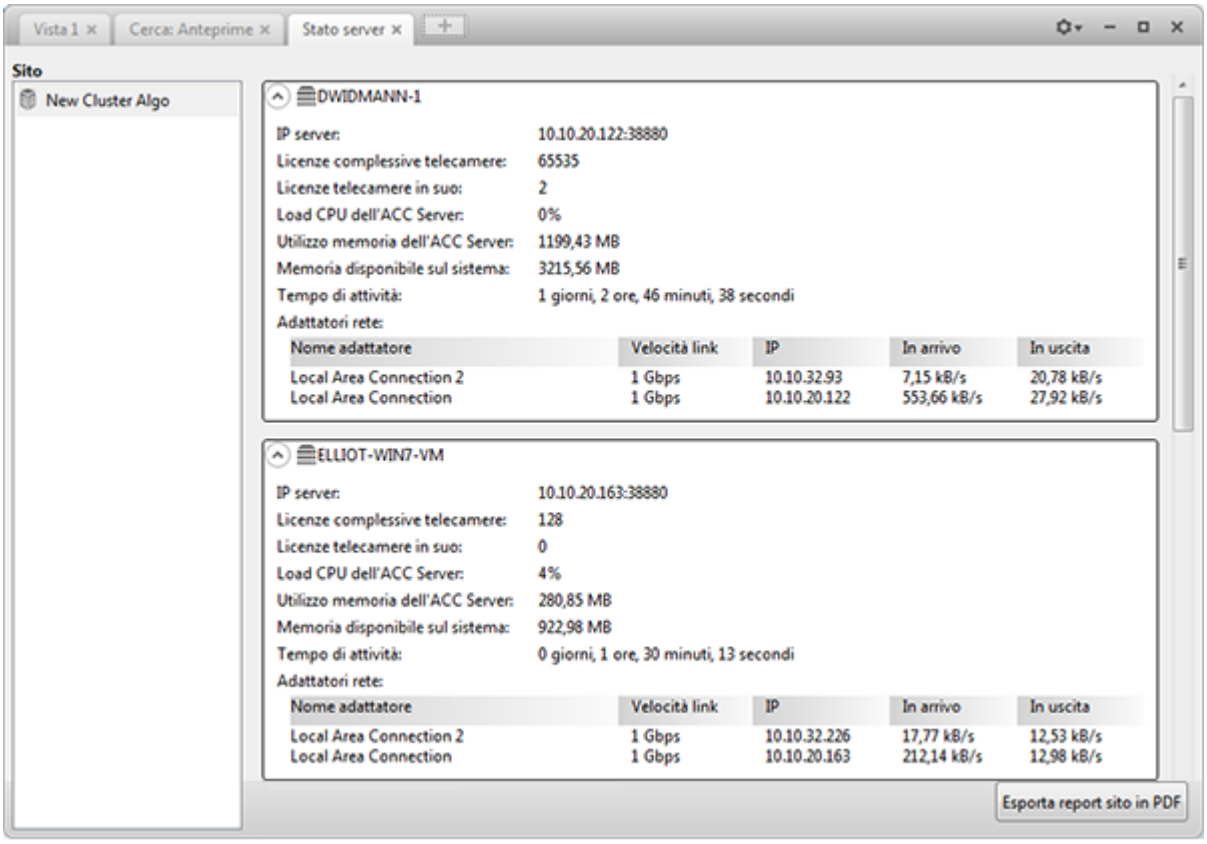

Vista 1
Cerca: Anteprime
Stato server
Sito
New Cluster Algo
DWIDMANN-1
IP server: 10.10.20.122:38880
Licenze complessive telecamere: 65535
Licenze telecamere in suo: 2
Load CPU dell'ACC Server: 0%
Utilizzo memoria dell'ACC Server: 1199,43 MB
Memoria disponibile sul sistema: 3215,56 MB
Tempo di attività: 1 giorni, 2 ore, 46 minuti, 38 secondi
Adattatori rete:
Nome adattatore | Velocità link | IP | In arrivo | In uscita
Local Area Connection 2 | 1 Gbps | 10.10.32.93 | 7,15 kB/s | 20,78 kB/s
Local Area Connection | 1 Gbps | 10.10.20.122 | 553,66 kB/s | 27,92 kB/s
ELLIOT-WIN7-VM
IP server: 10.10.20.163:38880
Licenze complessive telecamere: 128
Licenze telecamere in suo: 0
Load CPU dell'ACC Server: 4%
Utilizzo memoria dell'ACC Server: 280,85 MB
Memoria disponibile sul sistema: 922,98 MB
Tempo di attività: 0 giorni, 1 ore, 30 minuti, 13 secondi
Adattatori rete:
Nome adattatore | Velocità link | IP | In arrivo | In uscita
Local Area Connection 2 | 1 Gbps | 10.10.32.226 | 17,77 kB/s | 12,53 kB/s
Local Area Connection | 1 Gbps | 10.10.20.163 | 212,14 kB/s | 12,98 kB/s
Esporta report sito in PDF

Figura A. Scheda Stato Server

Nell'Esploratore sistema, selezionare un sito e lo stato del server verrà visualizzato sulla sinistra. Le informazioni elencate includono:

- Indirizzo IP del server
- Licenze complessive delle telecamere - il numero totale delle licenze del canale telecamera che sono state attivate sul server.
- Licenze delle telecamere in uso - il numero di telecamere che sono attualmente connesse al server.
- Carico CPU del Servizio ACC - la percentuale di potenza di elaborazione del server utilizzata dal Server Avigilon Control Center.
- Utilizzo memoria del Servizio ACC - la quantità di memoria utilizzata dal Server Avigilon Control Center.
- Memoria disponibile sul sistema - la quantità di archiviazione disponibile per la registrazione video.
- Tempo di attività - la quantità di tempo in cui il server è attivo da quando è stato riavviato l'ultima volta.

- Reti - le reti alle quali il server è connesso, incluso l'indirizzo IP della connessione di rete, la velocità di rete e la quantità di dati che transito attraverso la connessione.

Cliccare su **Esporta in PDF** per esportare le informazioni dei server elencati.

View

Cosa sono le Viste?

I video della telecamera si vedono nella scheda di view. Nella scheda di view una serie di image panel consentono di organizzare la visualizzazione del video.

È possibile organizzare gli image panel in layout per trarre vantaggio da differenti angolazioni della telecamera e salvare i layout View che ci piacciono.

Per controllare il video in diretta e il video registrato, vedere Video per maggiori informazioni.

Aggiunta e rimozione di una View

Le schede View consentono di personalizzare le modalità di visualizzazione dei video. È possibile aprire una nuova View nell'attuale finestra di applicazione oppure aprire una View in una nuova finestra per utilizzare monitor multipli. Le View possono anche essere rimosse, se necessario.

Per...	**questa operazione...**
Per aprire una nuova scheda View	Cliccare su > .
Apri una nuova finestra	Selezionare > **Nuova finestra**. Apparirà una nuova finestra. Ora è possibile posizionare questa finestra per utilizzare più monitor.
Per chiudere una scheda View	Nella scheda View, fare clic sul .
Per chiudere una finestra	Nell'angolo in alto a destra della finestra, fare clic sul . **Nota:** Se si visualizza una finestra di conferma, è perché c'è solo una finestra aperta e chiudendola si

	chiudera anche l'applicazione.

Layout View

È possibile organizzare le modalità di visualizzazione del video nei layout della vista. È possibile visualizzare il video in uno o 36 image panel. Si può anche personalizzare la forma degli image panel per ospitare telecamere che sono installate verticalmente in modo da monitorare lunghi corridoi.

Sono disponibili 10 layout pre-configurati che è possibile modificare a proprio piacimento.

Selezione di un layout per la vista

È possibile organizzare come visualizzare il video, selezionando un layout di visualizzazione. La figura mostra i layout della Vista predefinita.

- Nella barra degli strumenti, selezionare e poi una delle opzioni di layout.

Figura A. Layout nella barra degli strumenti

Modifica del layout di una View

Se i layout della vista predefinita non soddisfano i requisiti della videosorveglianza, è possibile personalizzare un layout di visualizzazione.

1. Nella barra degli strumenti, selezionare **> Modifica layout**.

Figura A. Layout nella barra degli strumenti

2. Nella finestra Modifica layout, selezionare il layout che si desidera cambiare.
3. Inserire il numero di **Colonne** e di **Righe** necessari nel layout.
4. Nello schema del layout, eseguire una delle seguenti operazioni per personalizzare ulteriormente il layout.

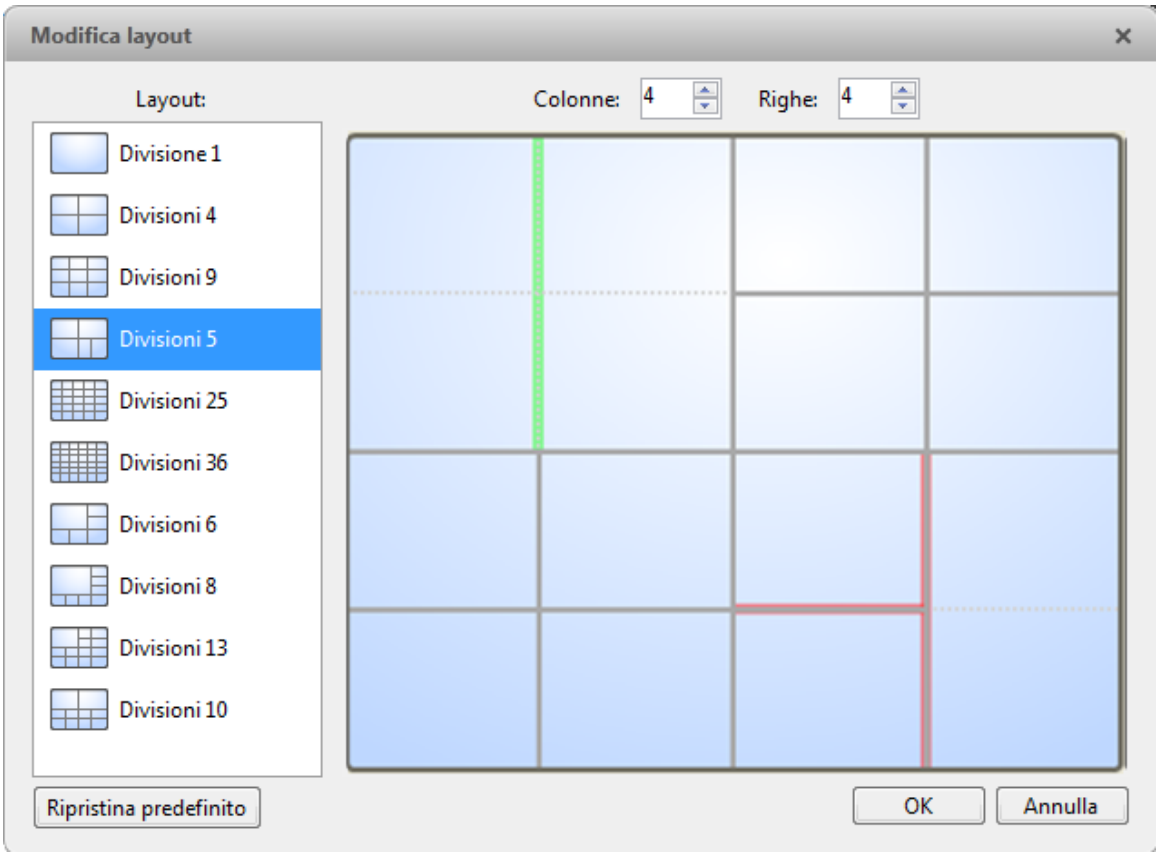


Figura B. Finestra Modifica layout

- Per creare un image panel più grande, selezionare una linea grigia per eliminare il bordo tra due image panel. Se la linea è evidenziata in rosso, la linea può essere cancellata.
- Per ripristinare un image panel, selezionare una linea tratteggiata per dividere un grande image panel in due. Se la linea tratteggiata è evidenziata in verde, la linea può essere ripristinata.
- Per ripristinare tutti i layout della View predefinita, fare clic su **Ripristina Impostazioni Predefinite**. Tutti i layout personalizzati nell'elenco Layout verranno sostituiti.

Nota: Per creare una forma rettangolare, è solo possibile aggiungere o sottrarre le linee.

5. Cliccare su **OK** per salvare le modifiche. Il layout della vista precedente è stato sostituito con il layout personalizzato.

Suggerimento: I comandi della tastiera usati per accedere ai layout della View sono collegati alla posizione del layout nell'elenco Visualizzazione layout. Per esempio, se il layout personalizzato si trova in cima all'elenco dei Layout (layout 1), è possibile premere Alt + 1 per usare il layout.

Creazione di una visualizzazione a schermo intero

È possibile ingrandire una View per adattarsi interamente allo schermo del monitor.

- Nella barra degli strumenti, fare clic sul .

Ripristino delle dimensioni dello schermo

- Mentre la View è in modalità schermo intero, cliccare sul .

Scorrimento delle View

Una volta che si dispone di più View aperte, è possibile scorrere le schede View visualizzandone ognuna per alcuni secondi. Questa operazione è utile quando si monitora un numero elevato di telecamere.

- Per attivare la funzione Scorri View, cliccare sul .

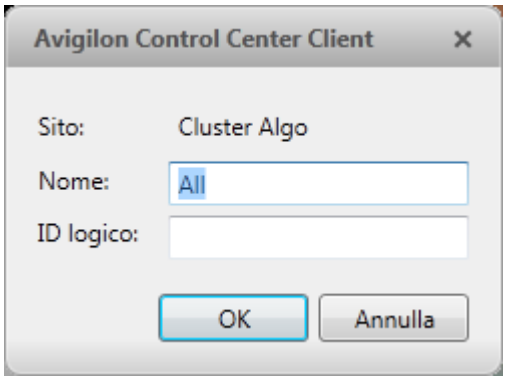
Per modificare la quantità di tempo in cui ciascuna View viene visualizzata, modificare l'impostazione Tempo di pausa del ciclo Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni generali.

Salvataggio di una View

Una volta impostata la View desiderata, è possibile salvare la View da condividere con altri utenti nel sito. Una View salvata ricorda il layout della View attuale, le telecamere visualizzate in ogni image panel e le impostazioni di visualizzazione dell'image panel.

Salvataggio di una vista

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo qui sotto, completare le operazioni seguenti:



a. Selezionare il sito a cui si desidera aggiungere la view.

b. Assegnare un nome alla view salvata.

c. Assegnare alla view salvata un ID logico. L'ID logico è un numero univoco usato per aprire la view salvata con i comandi da tastiera.

d. Fare clic su **OK**.

La view salvata viene aggiunta al System Explorer, all'interno del sito selezionato. Adesso è possibile gestire la view salvata come parte integrante del sito.

Aprire una view salvata

Eseguire una delle seguenti operazioni

- In Esploratore sistema, fare doppio clic sulla view salvata.
- In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse sulla view salvata e selezionare **Apri**.
- Trascinare la view salvata dall'Esploratore sistema nella view attuale dell'applicazione o in una nuova finestra.

Modificare una view salvata

1. Apri una view salvata.
2. Effettuare tutte le modifiche necessarie alla scheda di view.
3. Cliccare su .

Rinominare una view salvata

1. In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse sulla view salvata e selezionare **Modifica**.
2. Nella finestra Rinomina view, immettere un nuovo nome o un ID logico e cliccare **OK**.

Eliminazione di una view salvata

1. In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse sulla view salvata e selezionare **Elimina**.
2. Nella finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Mappe

Utilizzo delle mappe

Una mappa è un riferimento grafico del sito di videosorveglianza. Si può creare una mappa da qualsiasi immagine della location, aggiungendo poi telecamere, codifiche, view salvate e altre mappe per assistere la navigazione veloce nel sito di videosorveglianza.

Utilizzo di una mappa

È possibile aprire una mappa in qualsiasi image panel; aprire poi il video o gli allarmi dalla mappa.

1. Per aprire una mappa in un image panel, eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Fare doppio clic su in Esploratore sistema.
    - Trascinare dall' Esploratore sistema in un image panel
    - Nell'Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro su e selezionare **Aggiungi a vista**.
2. Quando la mappa viene visualizzata nell'image panel, eseguire una delle seguenti operazioni:

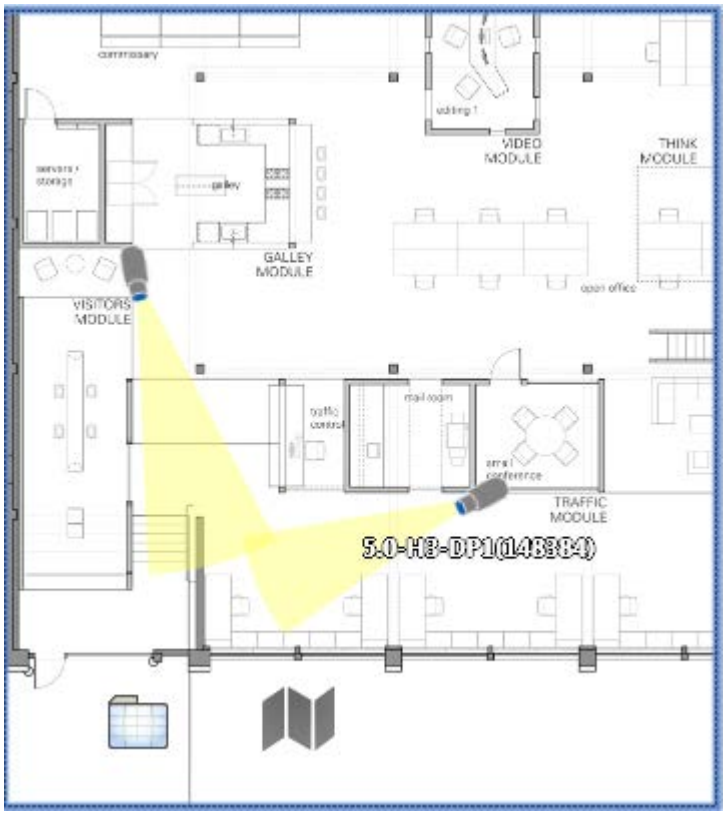


Figura A. Mappa in un image panel.

Per...	questa operazione...
Visualizzare il video di una telecamera sulla mappa	• Trascinare la telecamera dalla mappa in un altro image panel. • Fare clic sulla telecamera della mappa.
Aprire una mappa collegata	• Fare clic sull'icona della mappa sulla mappa. È possibile utilizzare i pulsanti **Avanti** e **Indietro** per passare da una mappa all'altra.
Aprire una vista collegata	• Fare clic sulla view salvata della mappa.

Aggiunta di una mappa

È possibile creare una mappa a partire da qualsiasi immagine nel formato JPEG, BMP, PNG o GIF. L'immagine viene utilizzata come sfondo della mappa e le telecamere vengono aggiunte in alto per mostrare il punto in cui si trovano nel sito della videosorveglianza.

1. In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse su un sito quindi selezionare **Nuova mappa**.

2. Nella finestra di dialogo Seleziona l'immagine della mappa, individuare l'immagine della mappa e fare clic su **Apri**.

3. Nel campo **Nome mappa**, inserire un nome per la mappa.

4. Nella scheda **Modifica: Mappa**, trascinare e posizionare le telecamere da Esploratore sistema sulla mappa.

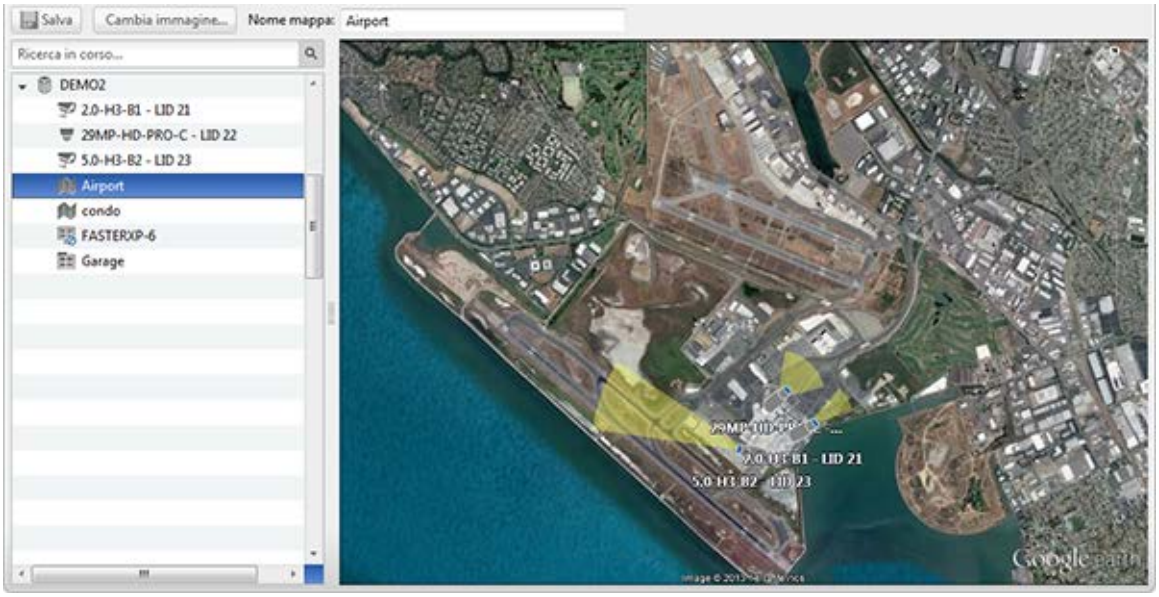


Figura A. Scheda Modifica: Mappa

Per default, la telecamera viene visualizzata come un'icona con un triangolo giallo per rappresentare il suo campo visivo.

   - Trascinare i punti neri alla fine del campo visivo giallo per ridimensionare e posizionare l'angolo della telecamera.

5. Trascinare le codifiche, le View salvate e le altre mappe necessarie dall'Esploratore sistema sulla mappa.

6. Nelle opzioni **Proprietà icona mappa**, è possibile modificare il modo in cui le icone vengono visualizzate sulla mappa. Selezionare un'icona qualsiasi sulla mappa ed eseguire le seguenti operazioni:

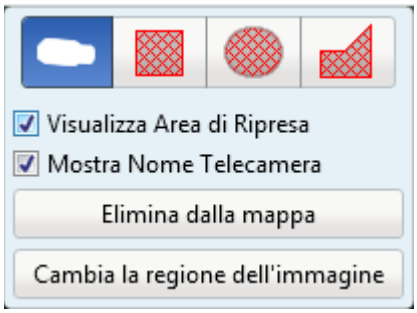


Figura B. Proprietà icona telecamera

5.

a. Per sostituire un'icona con un'area in forma cliccabile, selezionare uno dei pulsanti delle forme. È possibile sostituire l'icona con un'area di rettangolo, ellisse o poligono.

b. Selezionare la casella di controllo **Mostra nome** per visualizzare il nome dell'oggetto sulla mappa.

c. Fare clic su **Elimina dalla mappa** per rimuovere l'oggetto dalla mappa.

d. (Solo per le telecamere) Selezionare la casella di controllo **Visualizza Area di Ripresa** per visualizzare il campo giallo della telecamera nella vista. Questa opzione è disponibile solo quando è utilizzata l'icona della telecamera.

   Trascinare gli angoli del triangolo giallo per espandere il campo visivo. Trascinare il cerchio nero alla fine del triangolo per ruotare il campo visivo.

6. Fare clic su per salvare la nuova mappa.

Modifica e rimozione di una mappa

È possibile aggiornare una mappa o eliminare una vecchia mappa in qualsiasi momento.

1. In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse su , quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

   - Per modificare la mappa, selezionare **Modifica**. Per i dettagli sulle opzioni modificabili, fare riferimento a Aggiunta di una mappa.

   - Per rimuovere la mappa, selezionare **Elimina**. Quando appare la finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Pagine Web

Durante il monitoraggio del video, è possibile rivedere i contenuti online aggiungendo pagine Web all'Esploratore sistema.

Nota: Le pagine Web non verranno caricate se non si dispone di un accesso ad internet.

Utilizzo di una pagina Web

Per aprire una pagina Web, eseguire una delle seguenti operazioni

- Fare doppio clic su in Esploratore sistema.
- Trascinare dall' Esploratore sistema in un image panel
- Nell'Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro su e selezionare **Aggiungi a vista**.

La pagina Web viene visualizzata in uno degli image panel. Utilizzare i pulsanti del browser Web per navigare in internet.

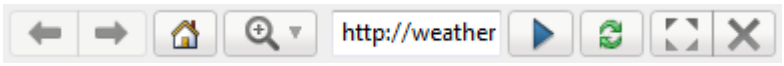


Figura A. Controlli della pagina web.

Aggiunta di una pagina Web

È anche possibile aggiungere pagine web al sito per un accesso rapido ai contenuti di Internet collegati al proprio sistema di videosorveglianza.

1. In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse su un sito quindi selezionare **Nuova pagina Web**.

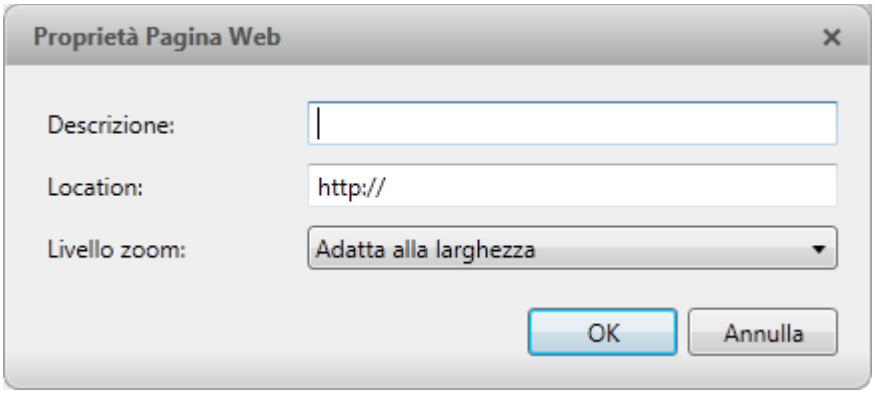


Figura A. Finestra di dialogo Proprietà Pagina Web

2. Inserire un nome per la pagina Web.
3. Inserire un URL della pagina Web nel campo **Posizione**.
4. Selezionare un **livello di zoom** per visualizzare la pagina Web all'interno dell'image panel.
5. Fare clic su **OK**.

Modifica e rimozione di una pagina Web

Ogni volta che un indirizzo di pagina Web diventa obsoleto, è possibile scegliere di aggiornare lla pagina Web o di eliminarla dal sito.

1. In Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse su , quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Per modificare una pagina Web, selezionare **Modifica**. Fare riferimento a Aggiunta di una pagina Web per informazioni sulle opzioni modificabili.
    - Per eliminare la pagina Web, selezionare **Elimina**. Quando appare la finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Video

In una scheda View, è possibile monitorare e controllare il video da telecamere multiple. Una volta aperta una telecamera in una scheda View, è possibile controllare lo streaming di video registrati e video in diretta. Si ha inoltre accesso ai controlli PTZ della telecamera, ai dispositivi aiudio, alle uscite digitali e ad altre impostazioni di riproduzione.

Per organizzare la visualizzazione del video nella scheda View, vedere View per maggiori informazioni.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Aggiunta e rimozione delle telecamere in una View

Per monitorare il video, aggiungere una telecamera alla View. Il video della telecamera può essere rimosso dalla View in qualsiasi momento.

Aggiungere una telecamera a una View

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Trascinare la telecamera da Esploratore sistema in un image panel vuoto della View.
- Fare doppio clic su una telecamera in Esploratore sistema.
- Nel pannello Esploratore sistema, fare clic con il tasto destro del mouse sulla telecamera, quindi selezionare **Aggiungi a View**.

  La telecamera verrà aggiunta al successivo image panel vuoto nel layout della View.

Suggerimento: È possibile trascinare la stessa telecamera in più image panel per vedere il video a diversi livelli di zoom.

Rimozione di una telecamera dalla vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Chiudi**.
- Sull'image panel, fare clic su .

Visualizzazione del video in diretta e del video registrato

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Quando si monitora il video, si può scegliere di guardare i video in diretta e registrati nella stessa vista, o un solo tipo di video per vista.

Dopo aver aggiunto le telecamere richieste alla vista, eseguire le seguenti operazioni:

- Per cambiare la view da video live a registrato, cliccare sul **Live** o sul **Registrato** sulla barra degli strumenti.
- Per alternare singoli image panel tra il video registrato e live, fare clic con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Live** o **Registrato**.

Gli image panel che visualizzano il video registrato hanno dei bordi **verdi**.

Zoom e panoramica di un video

Utilizzare gli strumenti zoom e panoramica per mettere a fuoco aree specifiche nello streaming di video registrati e video in diretta.

Uso degli strumenti di zoom

Ci sono due metodi per eseguire lo zoom digitale avanti e indietro nell'immagine video:

- Spostare il mouse sull'immagine video e quindi ruotare la rotellina di scorrimento del mouse avanti e indietro.
- Nella barra degli strumenti, selezionare o e quindi cliccare sull'image panel fino a raggiungere la profondità di zoom desiderata.

Uso dei puntatori di spostamento

Ci sno due metodi per fare panoramiche sulle immagini video:

- Fare click con il tasto destro e trascinare dentro l'image panel.
- Nella barra degli strumenti, selezionare e poi fare clic con il tasto sinistro e trascinare l'mmagine video in una direzione qualunque dell'image panel.

Ingrandimento di un Image Panel

È possibile ingrandire un image panel per allargare la visualizzazione del video.

Ingrandire un image panel

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Ingrandisci**.
- Sull'image panel, fare clic su .
- Fare doppio clic sull'image panel.

Ripristinare un image panel

Su un image panel ingrandito, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Ripristino in basso**.
- Nell'image panel, fare clic sul .
- Fare doppio clic sull'image panel.

Ascolto dell'audio in una View

Se è presente un dispositivo di ingresso audio collegato ad una telecamera, il pulsante viene visualizzato nell'image panel quando si guarda il video della telecamera. Per ascoltare l'audio streaming, assicurarsi che vi siano altoparlanti collegati al computer. Di default, l'audio è silenziato.

Il microfono della telecamera deve essere abilitato prima che possa ascoltarsi qualsiasi audio. Il pulsante non è visualizzato se il microfono non è abilitato.

Per controllare la riproduzione audio, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in basso a destro dell'image panel, cliccare su per silenziare o attivare l'audio.
- Spostare il cursore per modificare il volume.

Per abilitare il microfono della telecamera, vedere Microfono per maggiori informazioni.

Controllo del video in diretta

In questa sezione sono elencate le funzioni che sono disponibili solo durante il monitoraggio del video in diretta.

Trasmissione dell'audio in una View

Se sono presenti altoparlanti collegati ad una telecamera, il pulsante viene visualizzato nell'image panel quando si guarda il video della telecamera. Il pulsante consente di trasmettere la propria risposta verbale a ciò che sta avvenendo nel video, quale un sistema di Indirizzi pubblici (PA).

Gli altoparlanti della telecamera devono essere abilitati prima che possa essere trasmesso qualsiasi audio. Il pulsante non è visualizzato se gli altiparlanti non sono abilitati.

- Per trasmettere l'audio, tenere premuto e parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare i livelli del'ingresso audio del microfono. Se il livello è basso, parlare più forte o regolare il volume del microfono nel Pannello di controllo di Windows.
- Rilasciare il pulsante per fermare la trasmissione.

Per impostare un audio bidirezionale, vedere Impostazioni generali.

Per abilitare gli altoparlanti della telecamera, vedere Altoparlanti per maggiori informazioni.

Utilizzo della Risposta istantanea

Per rivedere un evento appena accaduto, è possibile accedere immediatamente ai video registrati recentemente con la funzione della risposta istantanea.

- Fare clic con il tasto destro del mouse sul pannello immagini e selezionare un'opzione della risposta istantanea:

- **Risposta - 30 secondi**
- **Risposta - 60 secondi**
- **Risposta - 90 secondi**

L'image panel riproduce immediatamente l'ultimo video registrato dalla telecamera.

Attivazione della registrazione manuale

Le telecamere vengono impostate per seguire un programma di registrazione. Se un evento si verifica fuori dal programma di registrazione della telecamera, è possibile fare clic sull'icona dell'indicatore di registrazione per forzare la telecamera a registrare l'evento. Per ulteriori informazioni sulla programmazione della registrazione, vedere Programmazione registrazione.

Per poter utilizzare la registrazione manuale, la sovrapposizione di Registra indicatore deve essere attivata. Per ulteriori informazioni, vedere Regolazione visualizzazione video.

Questi sono i diversi stati di registrazione della telecamera:

Registrazione

Registrazione attivata da un evento

Registrazione assente

Avvio e arresto della registrazione manuale

Nell'image panel dove viene visualizzato il video, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in alto a sinistra dell'image panel, fare clic su per avviare la registrazione manuale.

  L'indicatore di registrazione è evidenziato per indicare che la telecamera sta registrando. La registrazione manuale continua finché non viene interrotta, o finché viene raggiunto il tempo massimo della registrazione manuale.

- Fare clic su per arrestare manualmente la registrazione del video.

Il tempo massimo per la registrazione manuale viene configurato nella finestra di dialogo Registrazione manuale. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni della registrazione manuale.

Controlli PTZ

Le telecamere PTZ possono essere gestite utilizzando i comandi on-screen oppure impiegando gli strumenti presenti sul pannello dei Controlli PTZ.

Si noti che alcuni strumenti e funzioni potrebbero non essere visualizzati se non supportati dalla telecamera.

Controllo delle telecamere PTZ

I controlli Panoramica, Inclinazione e Zoom (PTZ) consentono di controllare le telecamere munite delle funzionalità PTZ. È possibile controllare una telecamera PTZ utilizzando i controlli sullo schermo o gli strumenti nel pannello Controlli PTZ.

Vedere Comandi da tastiera per gli altri modi che consentono di utilizzare i controlli PTZ.

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su . I controlli PTZ sono abilitati negli image panel che visualizzano i video PTZ.

2. Sull'image panel, fare clic su .

   I controlli PTZ sono visualizzati in un riquadro a scomparsa subito accanto all'image panel.

   Nota: I comandi dei Controlli PTZ potrebbero avere un'aspetto diverso a seconda della telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

Figura A. Controlli PTZ

3. Per la panoramica o l'inclinazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Nell'image panel, trascinare il mouse dal centro per spostare la telecamera in quelle direzione. Più lontano verrà spostato il cursore dal centro dell'image panel e più veloce si muoverà la telecamera.

   - Se la telecamera supporta la funzione Clicca per centrare, cliccare in qualsiasi punto sull'image panel per centrare a telecamera su quel determinato punto.

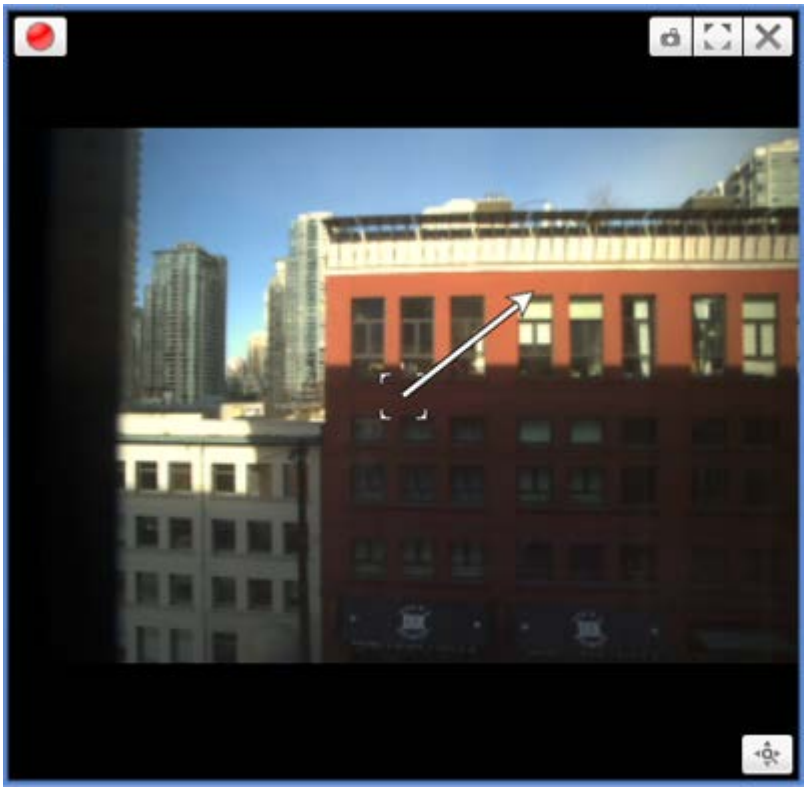


Figura B. Controlli PTZ sullo schermo

4. Utilizzare gli altri controlli PTZ per eseguire una delle seguenti operazioni:

Per...	**questa operazione...**
Per utilizzare lo zoom.	• Cliccare per uno zoom avanti. • Cliccare per uno zoom indietro. • Cliccare sull'image panel ed utilizzare lo scroll del mouse per zoomare in avanti e indietro. • Se la telecamera supporta la funzione Trascina per zoomare, cliccare e trascinare per creare una finestra verde per delimitare l'area da zoomare e visualizzare. • Cliccare con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Zoom indietro pieno**.
Per controllare il diaframma	• Cliccare per chiudere il diaframma. • Cliccare per aprire il diaframma.
Per controllare la messa a fuoco.	• Cliccare per una messa a fuoco vicina alla telecamera.

	• Cliccare per una messa a fuoco lontana dalla telecamera.
Per programmare una preimpostazione PTZ	1. Spostare il campo visivo della telecamera in posizione. 2. Nell'elenco a discesa **Preimposta**, selezionare un numero e cliccare . 3. Nella finestra di dialogo, inserire un nome per le preimpostazioni. 4. Selezionare la casella **Imposta come preimpostazione principale** se questa è la telecamera scelta per la preimpostazione Home. 5. Fare clic su **OK**.
Per attivare una preimpostazione PTZ	Selezionare una preimpostazione, poi cliccare su .
Per tornare alla posizione di preimpostazione Home	Se la telecamera PTZ supporta la preimpostazione Home, cliccare per riportare la telecamera alla sua posizione di preimpostazione Home.
Per programmare un modello PTZ	1. Nel pannello Controlli PTZ selezionare un numero di modello e cliccare su . 2. Utilizzare i controlli PTZ per spostare la telecamera e creare il modello. 3. Cliccare per arrestare il modello di registrazione.
Per attivare un modello PTZ	Nel pannello Controlli PTZ selezionare un numero di modello e cliccare su . Il modello si ripeterà fino a quando viene arrestato o se viene eseguito un altro modello.
Per attivare un tour PTZ	Nel pannello Controlli PTZ selezionare un numero di tour, quindi cliccare su . Il tour si ripete fino a quando non viene arrestato manualmente oppure fino a quando non vengono impiegati altri comandi PTZ.
Per attivare un comando ausiliario	1. Selezionare un numero comando aux e cliccare su .

	2. Cliccare su per spegnere l'uscita ausiliaria
Per visualizzare il menu sullo schermo della telecamera PTZ	1. Cliccare su . 2. Per spostarsi tra le opzioni menu, cliccare su una delle operazioni seguenti: o Cliccare per scorrere giù le opzioni. o Cliccare per scorrere in su le opzioni. o Cliccare per confermare la selezione. o Cliccare per annullare la selezione.
Per bloccare i controlli PTZ	Cliccare il . Nessun altro utente potrà utilizzare i controlli PTZ di questa telecamera fino a quando i controlli verranno sbloccati o fino allo scollegamento.

Per programmare un tour PTZ, vedere Programmazione Tour PTZ.

Programmazione Tour PTZ

Se le telecamera PTZ supporta i guard tour, i tour possono essere programmati attraverso il pannello Controlli PTZ. I tour consentono alla telecamera PTZ di muoversi automaticamente tra una serie di posizioni predefinite e possono essere impostati affinché per ciascuna di queste posizioni predefinite la telecamera si arresti durante un determinato lasso di tempo per il monitoraggio del video.

1. Creazione di tutte le preimpostazioni PTZ necessarie per questo tour.
2. Nel pannello Controlli PTZ selezionare il numero del tour, quindi cliccare su . Verrà visualizzata la finestra di dialogo Modifica Tour PTZ.

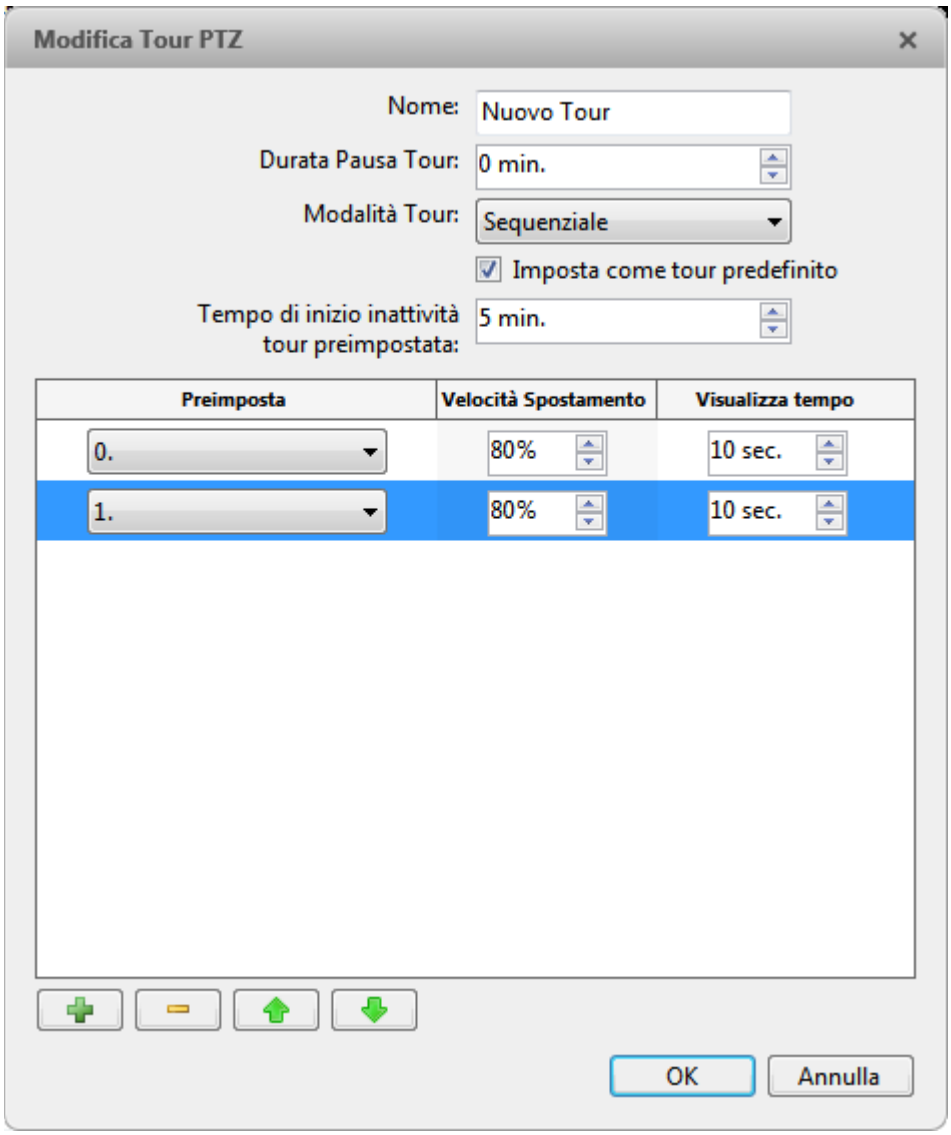


Figura A. Finestra di dialogo Modifica Tour PTZ

3. Nella finestra di dialogo Modifica Tour PTZ, dare un nome al tour.
4. Nel campo **Durata Pausa Tour**, inserire la durata della pausa prima che un tour si ripeta. I tour si ripetono fino a quando non vengono arrestati manualmente oppure fino a quando non vengono impiegati altri comandi PTZ.
5. Nell'elenco a discesa **Modalità Tour**, selezionare una delle seguenti voci:
    - **Sequenziale:** la telecamera PTZ scorrerà attraverso tutte le posizioni predefinite nell'ordine impostato.
    - **Casuale:** la telecamera PTZ scorrerà attraverso tutte le posizioni predefinite in ordine casuale.
6. Selezionare la casella **Imposta come tour predefinito** se si desidera che questo tour venga eseguito automaticamente.

- Il campo **Tempo di inizio inattività tour preimpostata** è ora disponibile. Inserire la quantità di tempo di inattività della telecamera PTZ prima che il tour si avvii automaticamente.

7. Per aggiungere un valore predefinito, cliccare su ed un valore predefinito verrà aggiunto all'elenco.

6.

   a. Nella colonna Preimpostazione, selezionare un valore predefinito dall'elenco a discesa.

   b. Nella colonna Velocità Spostamento, inserire la velocità di spostamento della telecamera PTZ. Più la % è alta , più la telecamera si muove velocemente.

   c. Nella colonna Tempo di visualizzazione, inserire la durata di permanenza della telecamera PTZ in questa posizione predefinita. Il tempo di visualizzazione predefinito è di 10 secondi.

   d. Ripetere il passaggio 7 fino a quando tutte le preimpostazioni relative al tour non saranno state aggiunte.

7. Per eliminare una preimpostazione, selezionarla e cliccare su .

8. Per riordinare una preimpostazione, selezionarla e cliccare su o . La preimpostazione avrà effetto solo sui tour che utilizzando la modalità Sequenziale.

9. Cliccare su **OK** per salvare il tour.

Attivazione dell'uscita digitale

Quando si monitora il video in diretta in un image panel, è possibile attivare manualmente tutte le uscite digitali collegate alla telecamera.

L'uscita digitale viene configurata nella finestra di dialogo Ingressi e uscite digitali. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione delle uscite digitali.

1. Aprire il video in diretta della telecamera in un image panel.

2. Nell'image panel, fare clic sul .

3. Se è presente più di un'uscita digitale collegata alla fotocamera, verrà chiesto di selezionare l'uscita digitale che si desidera attivare.

Monitoraggio delle transazioni POS

Se una telecamera è collegata alla sorgente della transazione del punto di vendita (POS), è possibile monitorare in diretta le transazioni POS, mentre si monitora il video delle telecamera collegata.

1. Aprire il video della telecamera in un image panel.
2. Nell'image panel fare clic su .

   Nota: Se la telecamera non è collegata a una sorgente della transazione POS, l'icona non viene visualizzata.

   Se sono presenti più fonti della transazione POS collegate alla telecamera, verrà chiesto di selezionare una fonte. Le transazioni POS vengono visualizzate nell'image panel successivo.

   Ogni transazione è separata dalla data e dall'ora, e la transazione più recente è evidenziata in blu.
3. Per visualizzare le telecamere collegate alla fonte della transazione POS, fare clic su nell'image panel delle transazioni POS.

   Se più telecamere sono collegate alla fonte della transazione POS, verrà chiesto di selezionarne una.

Controllo del video registrato

In questa sezione sono elencate le funzioni che sono disponibili solo durante il monitoraggio del video registrato.

Riproduzione del video registrato

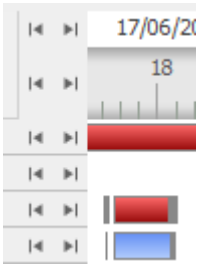
L'indicatore cronologico visualizza quando un video è stato registrato e consente il controllo della riproduzione del video.

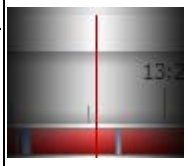
Le barre colorate nell'Indicatore cronologico mostrano la cronologia di registrazione della telecamera:

- La barra rosso mostra la telecamera che ha registrato un evento di movimento.
- La barra blu mostra la telecamera che ha registrato il video.
- Le aree bianche mostrano che la telecamera non ha registrato alcun video.
- La barra arancione è un bookmark nella cronologia di registrazione della telecamera.

Per ulteriori informazioni sui bookmark, vedere Aggiunta dei bookmark al video registrato.

Figura A. Controlli di riproduzione nell'indicatore cronologico

Per...	questa operazione...	
Per selezionare un'ora di riproduzione	• Fare clic sulla data grigio scuro visualizzata e selezionare un'ora e una data specifici. • Oppure, fare clic su un punto dell'Indicatore cronologico.	
Per avviare la riproduzione	Cliccare su ▶. • Fare clic su ⏩ per velocizzare l'avanzamento in avanti. Toccare di nuovo la freaccia per aumentare la velocità di riproduzione. • Fare clic su ⏪ per riavvolgere. Toccare di nuovo la freaccia per aumentare la velocità di riproduzione. È possibile riprodurre il video ad una velocità fino ad otto volte superiore a quella originale.	
Per interrompere la riproduzione	Cliccare su ⏸. • Fare clic su ⏭ per avanzare di un frame. • Fare clic su ⏮ per tornare indietro di un frame.	
Per saltare avanti o indietro nell'Indicatore cronologico		Nell'Indicatore cronologico, fare clic su ⏮ o ⏭ per spostarsi ed impostare punti nell'indicatore cronologico.
Per lo zoom in avanti e indietro nell'Indicatore cronologico		• Spostare il cursore in basso a sinistra per ingrandire o rimpicciolire l'Indicatore cronologico.

		• Oppure, è possibile posizionare il mouse sull'Indicatore cronologico e utilizzare la rotellina di scorrimento per ingrandire o rimpicciolire l'Indicatore cronologico. Èpossibile eseguire lo zoom cronologico in avanti di un quarto di secondo e indietro di anni, se il video registrato lo consente.
Per centrare l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora		Fare clic con il tasto destro del mouse sull'Indicatore cronologico e selezionare **Centra in indicatore.**
Per eseguire la panoramica dell'Indicatore cronologico		• Cliccare e trascinare l'indicatore dell'ora lungo l'indicatore cronologico. • Spostare la barra di scorrimento orizzontale sotto all'Indicatore cronologico. • Oppure, fare clic con il tasto destro del mouse e trascinare l'Indicatore cronologico.

Inserimento nei bookmark del video registrato

È possibile aggiungere bookmark al video registrato per assistere la ricerca e l'analisi successive di un evento. Il bookmark del video può essere protetto contro la pulizia programmata dei dati in modo che il video non venga mai eliminato.

Aggiunta di un bookmark

Suggerimento: È possibile aggiungere un bookmark ogni volta che viene visualizzato l'Indicatore cronologico.

1. Trascinare l'indicatore dell'ora nel punto in cui si desidera avviare il bookmark, quindi fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **Aggiungi Bookmark**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica bookmark e l'intervallo di tempo del bookmark viene evidenziato nell'Indicatore cronologico

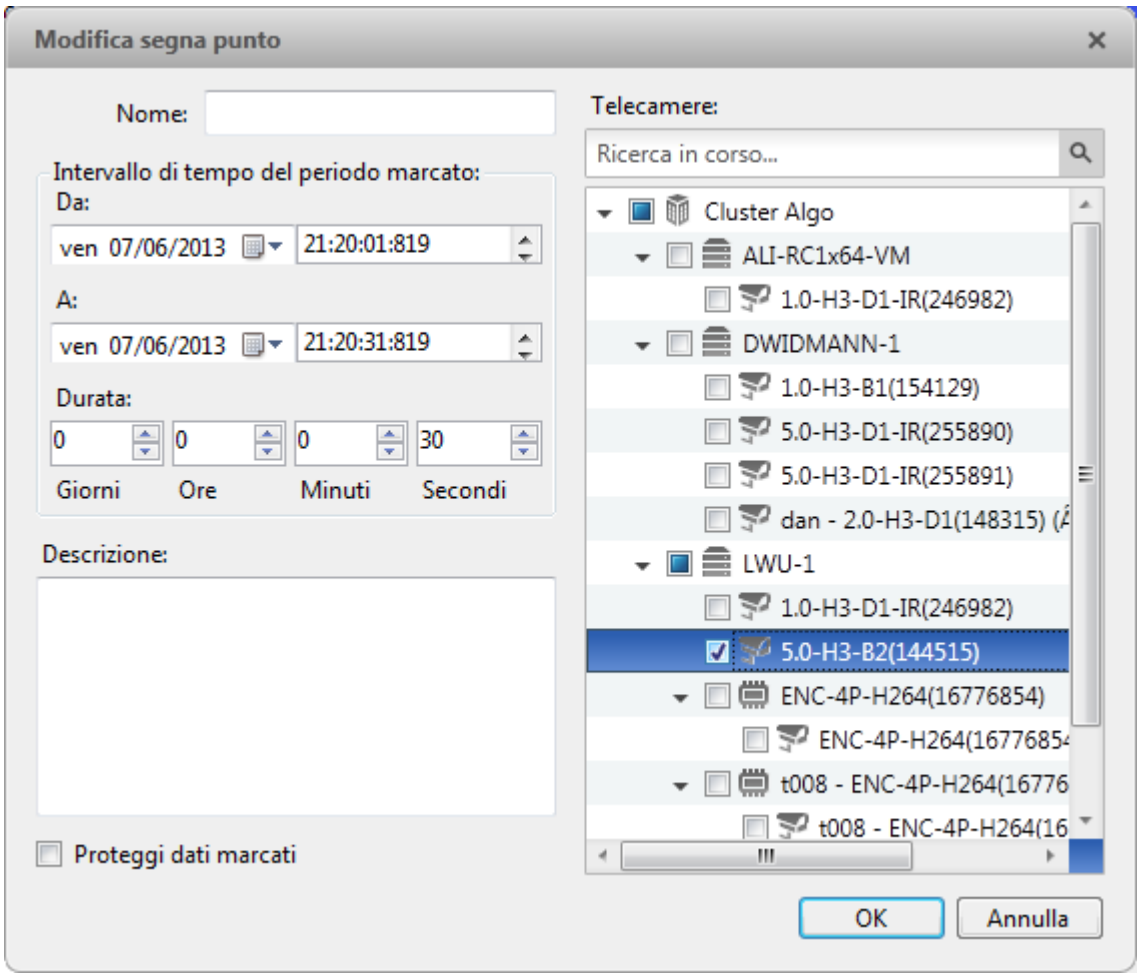


Figura A. Finestra di dialogo Aggiungi bookmark

2. Immettere un numero per il bookmark
3. Nel pannello Telecamere, selezionare tutte le telecamere che necessitano di essere collegate a questo bookmark.

   Nota: È possibile aggiungere a un bookmark più telecamere dello stesso sito.

4. Nell'area Intervallo di tempo del periodo marcato, inserire la durata completa del bookmark.

   Per regolare l'intervallo di tempo, è anche possibile spostare gli indicatori neri dell'intervallo di tempo sull''Indicatore cronologico.

5. Nel campo **Descrizione**, inserire qualsiasi informazione extra che si desidera includere nel bookmark.
6. Per proteggere il video del bookmark contro l'eliminazione, selezionare la casella di controllo **Proteggi dati marcati**.

   Nota: I bookmark protetti non vengono mai cancellati. Ricordare che il video marcato da bookmark può occupare spazio e diventare il video meno recente sul server.

7. Fare clic su **OK**.

Modifica, cancellazione o esportazione di un bookmark

1. Fare clic sul bookmark nell'Indicatore cronologico, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

Figura B. Proprietà bookmark

Per eseguire	questa operazione...
Modifica di un bookmark	Cliccare su **Modifica**, quindi eseguire le modifiche.
Eliminazione di un bookmark	Fare clic su **Elimina**. Quando appare la finestra di conferma, fare clic su **Sì**.
Esportazione di un bookmark	Fare clic su **Esporta**, quindi completare la scheda Esportazione.

Quando si modifica un bookmark, fare riferimento a Aggiunta di un bookmark per i dettagli sulle opzioni modificabili.

Quando si esporta un bookmark, fare riferimento a Esportazione per informazioni sulle opzioni di esportazione.

Rivedere le transazioni POS

Durante la visione del video registrato, è anche possibile esaminare le transazioni POS verificate nel video.

1. Selezionare una telecamera collegata alla fonte della transazione POS e visualizzare il video registrato della telecamera

2. Nell'image panel, fare clic su .

   Se più di una fonte della transazione POS è collegata alla telecamera, verrà chiesto di selezionarne una. Le transazioni POS vengono visualizzate nell'image panel successivo.

   - Ogni transazione è separata dalla data e dall'ora.
   - Quando si seleziona una transazione, il video si sposta su questo evento dell'indicatore cronologico.
   - Scorrere verso l'alto o verso il basso per visualizzare le altre transazioni POS registrate.

3. Per visualizzare le telecamere collegate alla sorgente della transazione POS, cliccare l'immagine della transazione POS nell'image panel.

   Se più telecamere sono collegate alla fonte della transazione POS, verrà chiesto di selezionarne una.

4. Utilizzare l'Indicatore cronologico per esaminare più dettagli sull'evento.

Per ulteriori informazioni sugli indicatori cronologici, vedere Riproduzione del video registrato.

Se si desidera trovare una transazione POS specifica, vedere Esecuzione della ricerca di una transazione POS.

Regolazione visualizzazione video

È possibile regolare le impostazioni di visualizzazione per migliorare il modo in cui un video viene visualizzato sul monitor.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra della finestra dell'applicazione, selezionare **> Impostazioni Client > Visualizzazione**.

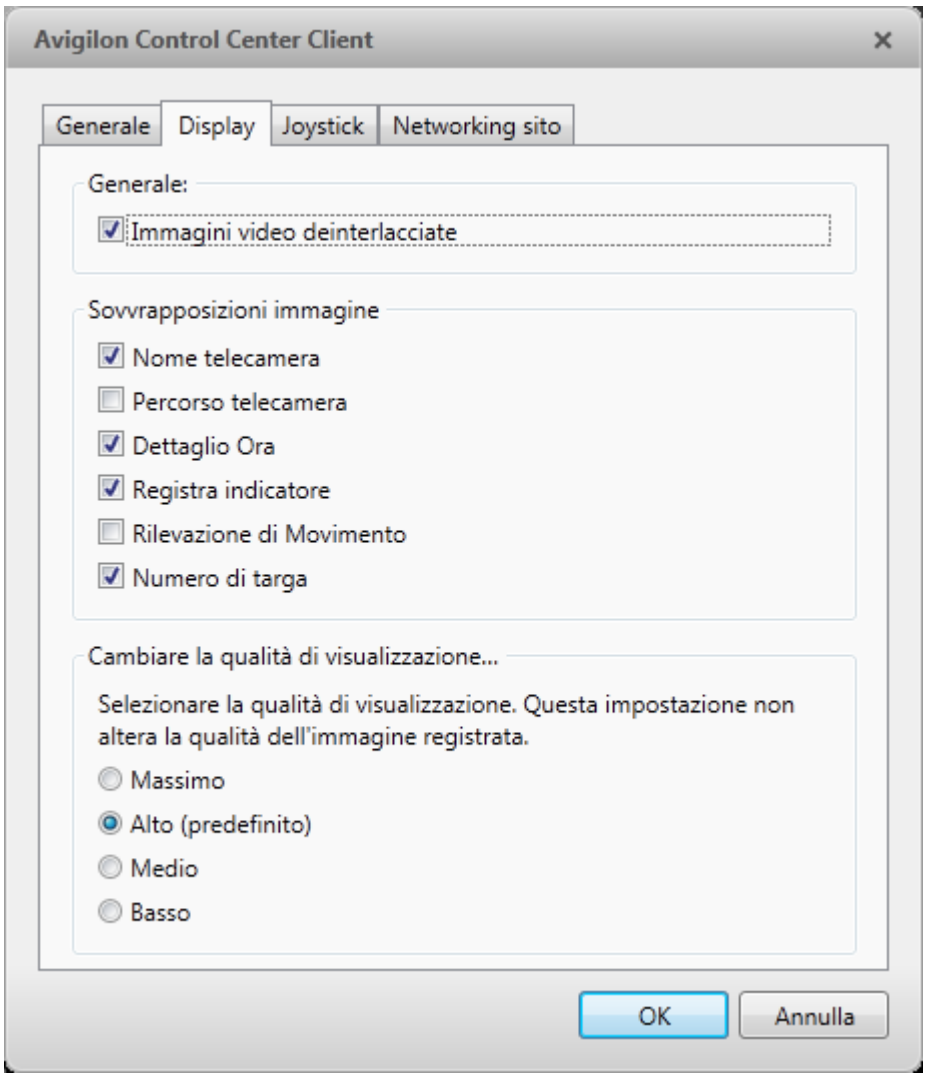


Figura A. Impostazioni Visualizzazione

2. Effettuare una delle seguenti procedure per regolare il modo in cui il video viene visualizzato negli image panel.

Visualizzazione del video analogico nella modalità deinterlacciata

Selezionare la casella di controllo **Immagini video deinterlacciate** se il video analogico che si sta guardando sta mostrando artefatti interfacciati. Questa impostazione aiuterà ad incrementare l'immagine video e ad appianare alcuni degli artefatti.

Visualizzare overlay d'immagine

Selezionare una delle opzioni di overlay d'immagine per impostare il tipo di informazioni visualizzate sul video.

Opzione	Descrizione
Nome telecamera	Visualizza il nome assegnato alla telecamera.
Percorso telecamera	Visualizza il percorso assegnato alla telecamera.
Dettaglio Ora	(Solo il video registrato) Visualizza il dettaglio dell'ora di esposizione per il video.
Registra indicatore	(Solo il video registrato) Visualizza lo stato di registrazione di una telecamera. Lo stato di registrazione è indicato dall'icona circolare nell'angolo in alto a sinistra dell'image panel. Il colore dell'icona mostra lo stato di registrazione della telecamera. ▪ : registrazione attivata da un movimento ▪ : registrazione in corso ▪ : registrazione assente Cliccare questa icona in qualsiasi momento per avviare la registrazione manuale.
Rilevazione di Movimento	Evidenzia in rosso i movimenti.

Cambia qualità di visualizzazione

Se il proprio computer non dispone di una larghezza di banda di rete o di una potenza di elaborazione sufficiente, non sarà possibile visualizzare il video alla velocità immagine e alla qualità totale.È possibile polarizzare i pannelli immagini per visualizzare il video in alta qualità e con un frame rate basso, o con una qualità bassa e un frame rate elevato.

Selezionare un'impostazione più elevata se si necessita di visualizzare dettagli specifici o volti nella scena. Selezionare un'impostazione più ridotta se è più importante visualizzare eventi in movimento mentre questi si verificano.

Le impostazioni Cambia qualità di visualizzazione influenzano solo la visualizzazione dell'image panel e non la qualità effettiva del video o la frequenza delle immagini tra la telecamera e il server. In questo modo è possibile rivedere immagini registrate per confermare ciò che si è visto nell'image panel.

Nella finestra di dialogo Cambia qualità di visualizzazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Massimo:**visualizza il video con la massima risoluzione e la frequenza delle immagini più bassa.

- **Alto (predefinito):** visualizza il video con un 1/4 della risoluzione.
- **Media:** visualizza il video con un 1/6 della risoluzione.
- **Bassa:**visualizza il video con un 1/64 della risoluzione e la frequenza delle immagini più alta.

Regolazione della visualizzazione nell'Image Panel

È possibile modificare le impostazioni per la visualizzazione del'image panel in modo da far risaltare i dettagli video da visualizzare con le impostazioni predefinite dell'image panel.

1. Cliccare con il tasto destro del mouse un image panel e selezionare **Regolazioni visualizzazione...**.

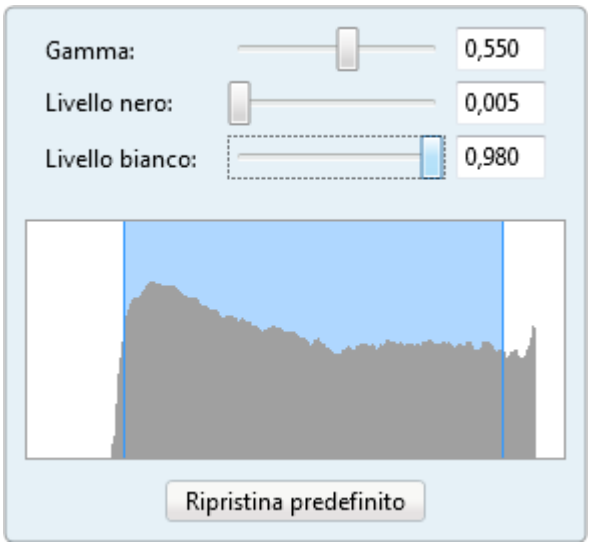


Figura A. Pannello Regolazioni visualizzazione

Le impostazioni di Regolazioni visualizzazione sono visualizzate in un pannello sospeso accanto all'image panel.

2. Spostare i cursori per regolare la **gamma**, il **livello del nero** e il **livello del bianco**.

   L'image panel visualizza l'anteprima delle modifiche.

3. Cliccare su **Ripristina Impostazioni Predefinite** per annullare le modifiche.

Cerca

È possibile cercare i video registrati che sono collegati ad un evento, o ricercare nella cronologia di registrazione della telecamera.

Nota: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone della licenza necessaria, o se non si dispone delle autorizzazioni utente necessarie.

Esecuzione della ricerca di eventi

La ricerca di eventi consente di cercare eventi di uno specifico movimento ed eventi degli ingressi digitali.

1. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

   Verrà visualizzata la scheda Cerca: La scheda evento verrà visualizzata.

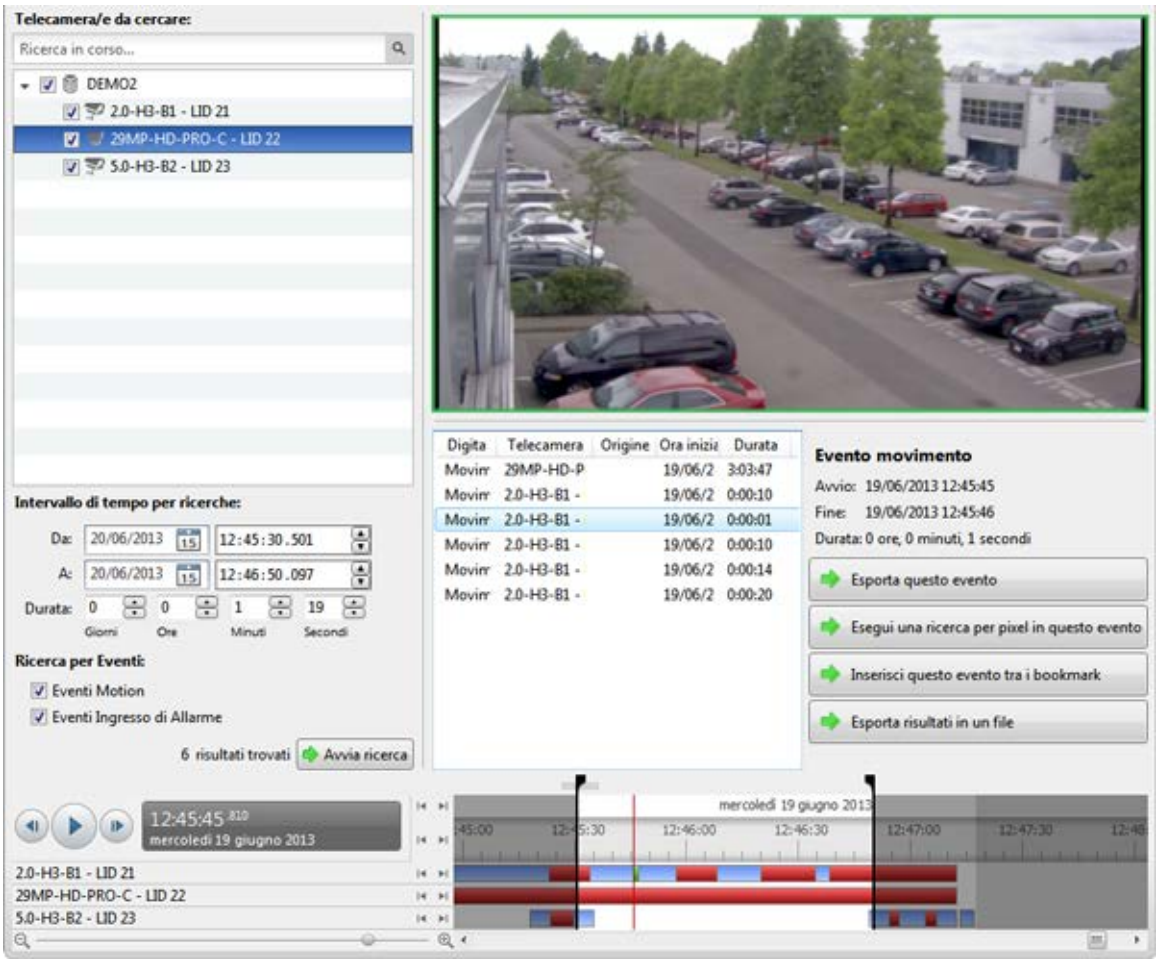


Figura A. Scheda Cerca: Evento

2. Nell'area Telecamere selezionabili per le ricerche, selezionare tutte le telecamere che si desidera includere nella ricerca.

3. Nell'area Intervallo di tempo per ricerche, selezionare la data e l'intervallo di tempo della ricerca. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico dagli indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.

4. Nell'area Ricerca per Eventi, selezionare i tipi di eventi da includere nella ricerca.

5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati di ricerca degli eventi

1. Nell'area Cerca risultati, selezionare un risultato della ricerca. L'evento viene evidenziato nell'Indicatore cronologico e il video viene visualizzato nell'image panel. I dettagli sui risultati della ricerca vengono visualizzati a destra.

2. Utilizzare i controlli dell'Indicatore cronologico per rivedere l'evento.

Vedere Riproduzione del video registrato per ulteriori informazioni.

3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere Esporta.

4. Se si desidera restringere ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per pixel in questo evento**. Ora è possibile cercare qualsiasi movimento dei pixel nel risultato della ricerca selezionato.

   Vedere Esecuzione della ricerca di pixel per ulteriori informazioni.

5. Fare clic su **Bookmark questo evento** per assegnare un bookmark al risultato di ricerca selezionato.

   Vedere Inserimento nei bookmark del video registrato per ulteriori informazioni.

6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, cliccare su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati sia come file CSV che come file TXT.

Esecuzione della ricerca di pixel

La ricerca di pixel consente di cercare la modifica di pixel piccoli in aree specifiche del campo visivo della telecamera.

1. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

   Verrà visualizzata la scheda Cerca: Verrà visualizzata la scheda Pixel

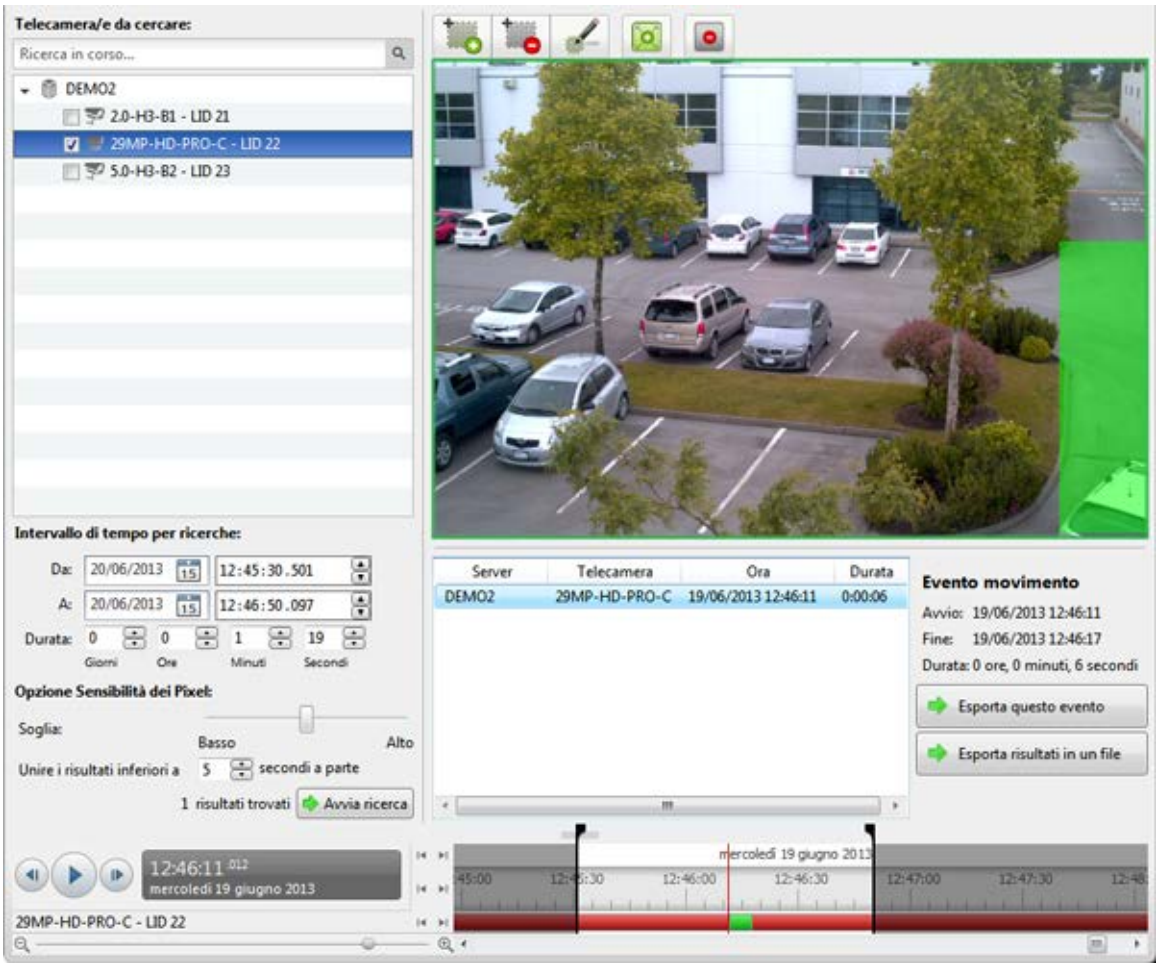


Figura A. Scheda Cerca: Pixel

Per default, l'intero pannello per la ricerca delle immagini è evidenziato in verde.

2. Nell'area Telecamere selezionabili per le ricerche, selezionare una telecamera.

3. Nell'area Intervallo di tempo per ricerche, selezionare la data e l'intervallo di tempo della ricerca. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico dagli indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.

4. Definire l'area di ricerca dei pixel con gli strumenti per il rilevamento dei movimenti sopra all'image panel. Verranno ricercate solo le aree evidenziate in verde.

   Suggerimento: Se si cerca qualcosa di estremamente specifico, ridurre l'area verde a un puntino per trovare quello che si cerca più velocemente.

5. Nell'area Opzione Sensibilità dei Pixel, trascinare il il cursore **Soglia** per selezionare la quantità di movimento richiesto per restituire un risultato di ricerca.

   Una soglia alta richiede che cambino più pixel prima di trovare i risultati.

6. Inserire un numero nel campo **Unire i risultati inferiori a** per impostare il numero minimo di secondi tra i risultati di ricerca separati. È possibile immettere un numero compreso tra 1 e 100 secondi.

7. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati di ricerca dei pixel

1. Nell'area Cerca risultati, selezionare un risultato della ricerca. L'evento viene evidenziato nell'Indicatore cronologico e il video viene visualizzato nell'image panel. I dettagli sui risultati della ricerca vengono visualizzati a destra.

2. Utilizzare i controlli dell'Indicatore cronologico per rivedere l'evento.

   Vedere Riproduzione del video registrato per ulteriori informazioni.

3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere Esporta.

4. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, cliccare su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati sia come file CSV che come file TXT.

Esecuzione della ricerca di anteprime

La ricerca delle anteprime è una ricerca visiva che mostra i risultati della ricerca come una serie di immagini in anteprima.

1. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

   Verrà visualizzata la scheda Cerca: Anteprime.

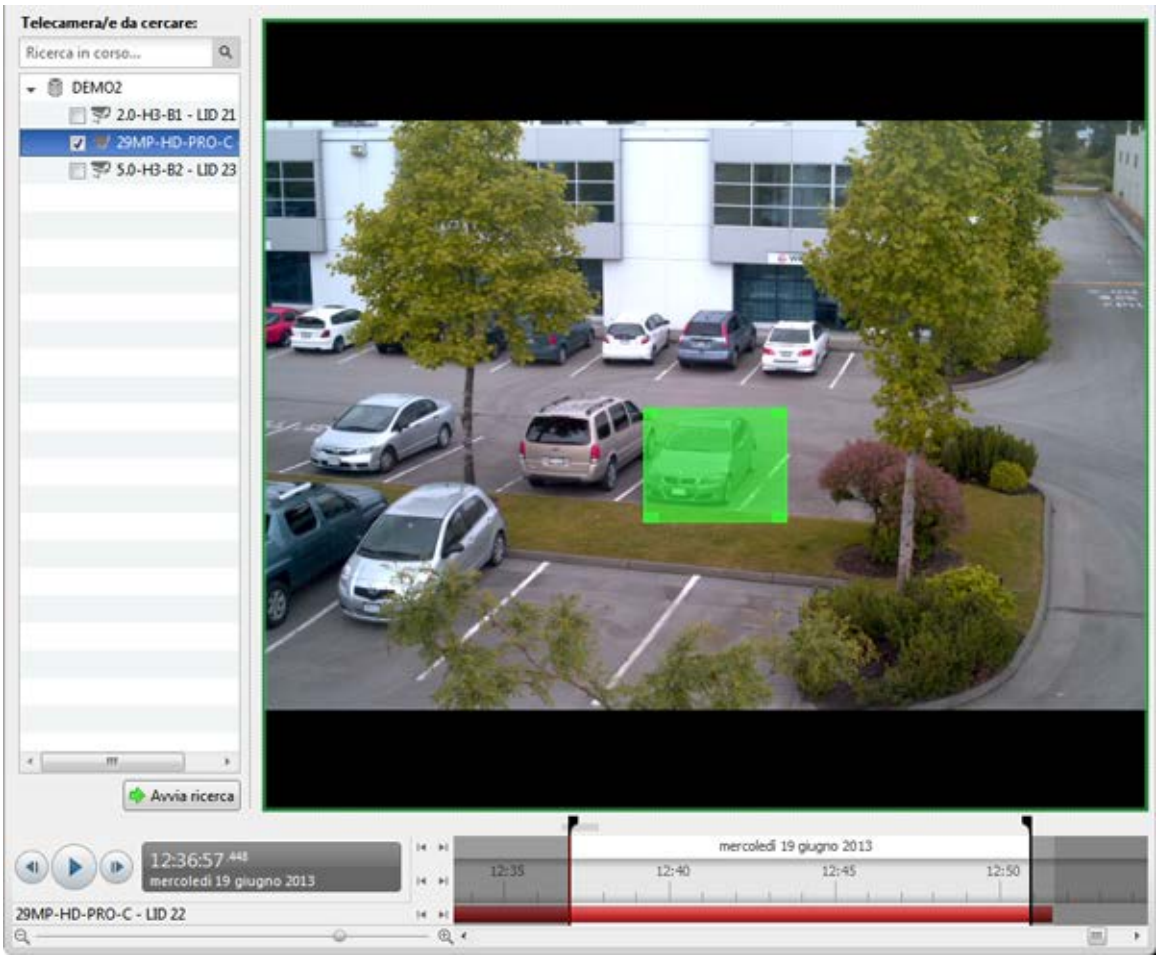


Figura A. Scheda Cerca: Anteprime

2. Nell'area Telecamere selezionabili per le ricerche, selezionare una telecamera.
3. Nell'area Intervallo di tempo per ricerche, selezionare la data e l'intervallo di tempo della ricerca. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico dagli indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.
4. Nell'image panel, spostare o trascinare i bordi della sovrapposizione verde per focalizzare la ricerca su un'area dell'immagine video.

   La ricerca verrà eseguita solo nell'area evidenziata in verde.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione delle anteprime nei risultati di ricerca

I risultati della ricerca visualizzano le anteprime a intervalli regolari nell'Indicatore cronologico.

1. Per modificare le dimensioni delle anteprime per i risultati di ricerca, selezionare **Anteprime grandi**, **Anteprime medie** o **Anteprime piccole** dal menu a discesa sopra i risultati della ricerca e cliccare **Cerca ancora**,

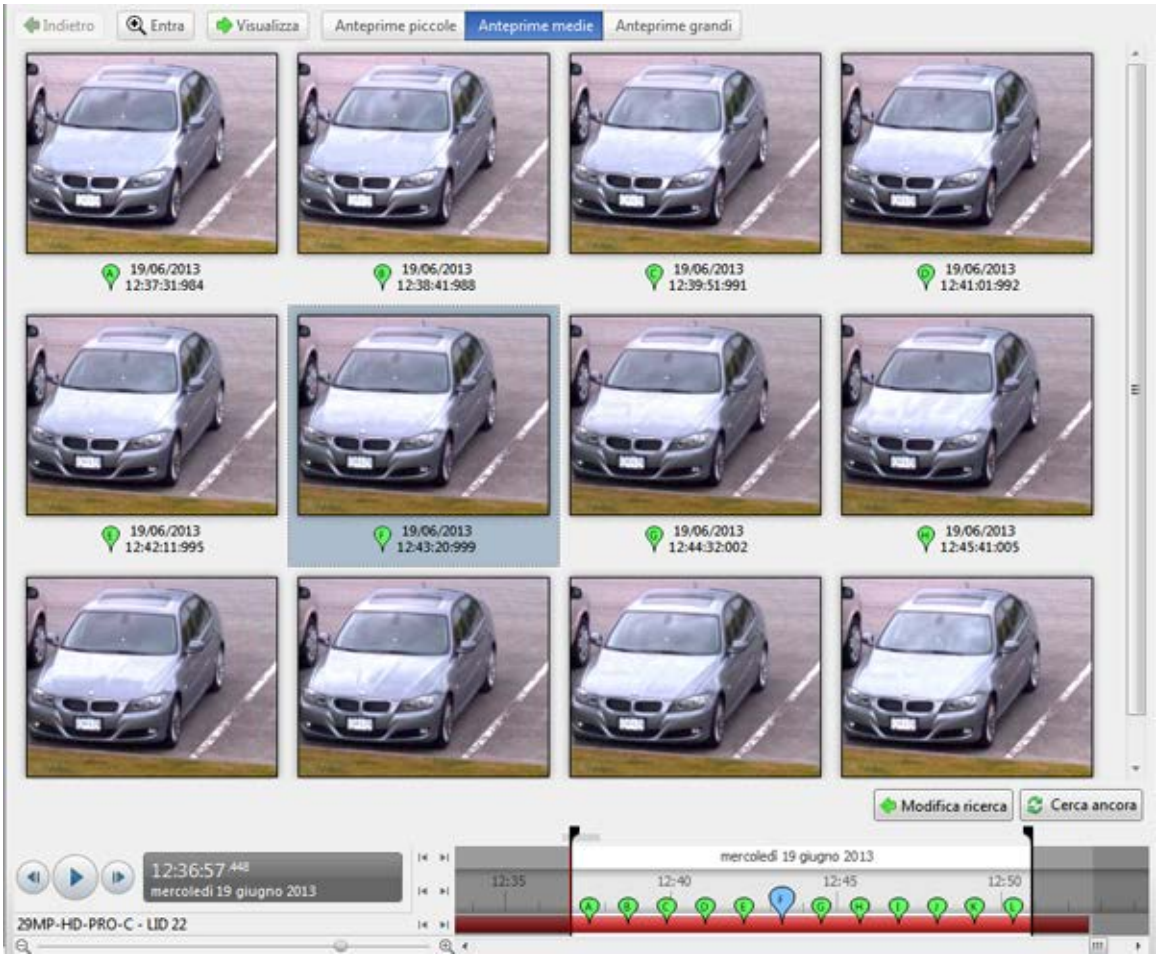


Figura B. Scheda Cerca: Scheda delle anteprime dei risultati di ricerca

2. Seleziona un'anteprima da evidenziare nel video dell'Indicatore cronologico.
3. Cliccare **Entra**, o fare doppio clic sull'anteprima per effettuare un'altra ricerca intorno all'anteprima.

   Cliccare **Indietro** per tornare alla pagina con i risultati precedenti.
4. Cliccare **Apri in vista** per aprire il video registrato in una nuova vista.
5. Cliccare **Cambiare Ricerca** per cambiare i criteri di ricerca.

Esecuzione della ricerca di bookmark

La Ricerca di bookmark consente di cercare un bookmark specifico.

1. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

   Verrà visualizzata la scheda Cerca: La scheda bookmark verrà visualizzata. Tutti i bookmark disponibili sono elencati a sinistra.

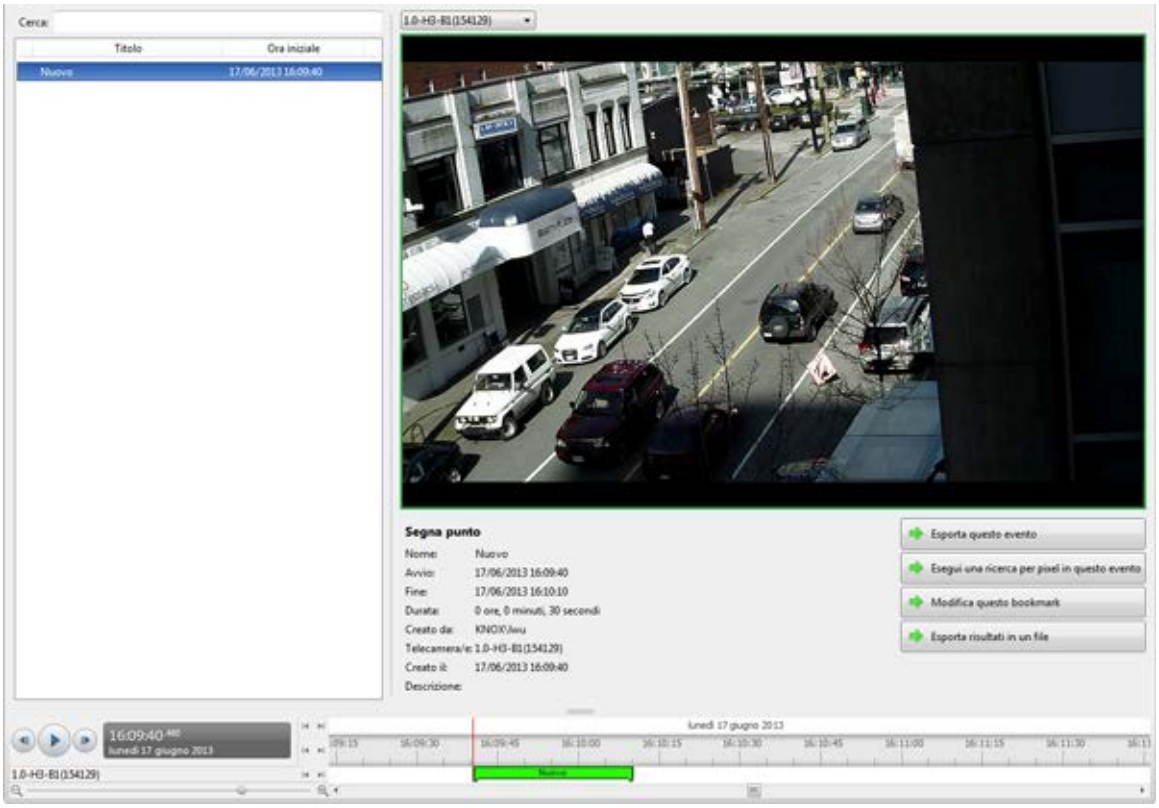


Figura A. Scheda Cerca: Bookmark

2. Nel campo **Cerca**, immettere il testo che potrebbe apparire nel titolo del bookmark, nella descrizione, nel nome della telecamera collegata o nel nome utente che ha creato il bookmark.

   La ricerca viene effettuata automaticamente in tutti i bookmark elencati solo fino a quando vengono visualizzate le corrispondenze.

Visualizzazione dei risultati di ricerca per i bookmark

1. Nell'elenco Bookmark, selezionare un bookmark. Il bookmark viene evidenziato nell'Indicatore cronologico e il video viene visualizzato nell'image panel. I dettagli sul bookmark vengono visualizzati sotto all'image panel.

2. Utilizzare i controlli dell'Indicatore cronologico per rivedere l'evento.

   Vedere Riproduzione del video registrato per ulteriori informazioni.

3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera dall'elenco a discesa sopra all'image panel per modificate il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo bookmark** per esportare il bookmark selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere Esporta.
5. Se si desidera ottimizzare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per pixel in questo evento**. Ora è possibile cercare qualsiasi movimento dei pixel nel video con il bookmark selezionato.

   Vedere Esecuzione della ricerca di pixel per ulteriori informazioni.
6. Cliccare su **Modifica questo bookmark** per modificare il bookmark.

   Vedere Inserimento nei bookmark del video registrato per ulteriori informazioni.

Esecuzione della ricerca di una transazione POS

La ricerca delle transazioni POS consente di cercare transazioni specifiche.

1. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

   Verrà visualizzata la scheda Cerca: Transazioni POS.

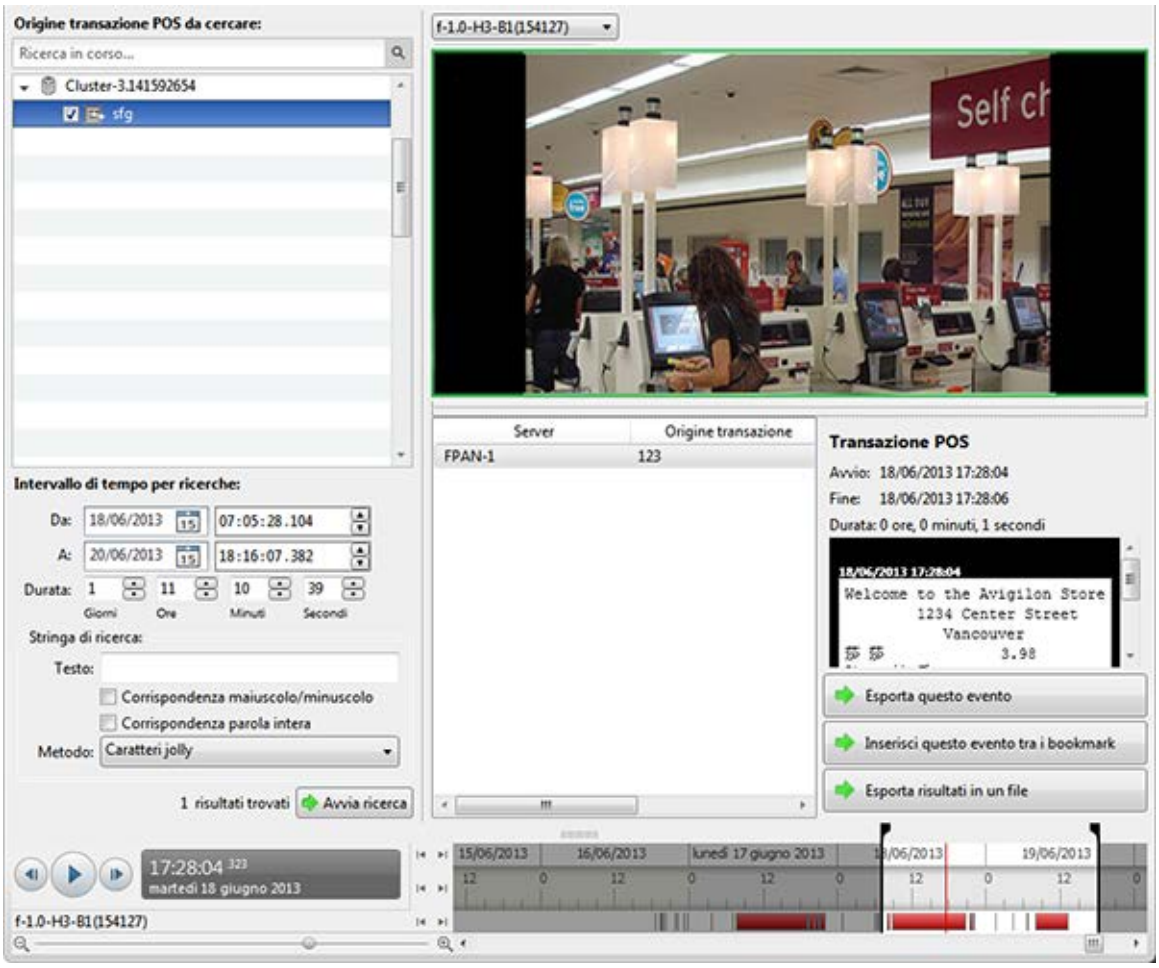


Figura A. Scheda Cerca: Transazioni POS

2. Nell'area Origine transazione POS da cercare, selezionare tutte le origini della transazione POS che si desidera includere nella ricerca.

3. Nell'area Intervallo di tempo per ricerche, selezionare la data e l'intervallo di tempo della ricerca. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico dagli indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.

4. Nell'area Stringa di ricerca, inserire il testo che aiuterà a filtrare i risultati della ricerca. Per esempio, è possibile immettere nomi di prodotti o valori della transazione.

   Usare i **caratteri jolly** e i metodi di ricerca con le **Espressioni regolari** per trovare una gamma di risultati. Lasciare il campo **Testo**vuoto per trovare tutte le transazioni.

5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati di ricerca per le transazioni POS

1. Nell'area Cerca risultati, selezionare un risultato della ricerca. L'evento viene evidenziato nell'Indicatore cronologico e il video viene visualizzato nell'image panel. I dettagli sui risultati della ricerca vengono visualizzati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'Indicatore cronologico per rivedere l'evento.

   Vedere Riproduzione del video registrato per ulteriori informazioni.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera dall'elenco a discesa sopra all'image panel per modificate il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere Esporta.
5. Fare clic su **Bookmark questo evento** per assegnare un bookmark al risultato di ricerca selezionato.

   Vedere Inserimento nei bookmark del video registrato per ulteriori informazioni.
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, cliccare su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati sia come file CSV che come file TXT.

Esporta

È possibile esportare il video in formati immagine e video multipli. È possibile accedere alla scheda Esportazione dalle opzioni di bookmark, dalla scheda Cerca e aprendo un nuovo Incarico.

È anche possibile esportare le istantanee di un image panel durante il monitoraggio di un video.

Si consiglia di esportare i video di eventi singoli ed eseguirne il backup per i proprio archivi. Per ulteriori informazioni, vedere Backup.

Esportazione video nativo

Il formato nativo (AVE) è il formato consigliato per l'esportazione dei video. È possibile esportare i video di più telecamere in un unico file. Il video manterrà la sua compressione originale. Il video AVE viene riprodotto in Avigilon Control Center Player, dove può essere autenticato contro le manomissioni e riesportato in altri formati.

Se è presente un audio collegato al video, l'audio viene incluso automaticamente nell'esportazione.

Se si sta esportando una grossa quantità di video per il proprio archivio dati, eseguire al suo posto un backup. Vedere Riproduzione del video registrato per ulteriori informazioni.

1. Aprire la scheda Esportazione. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

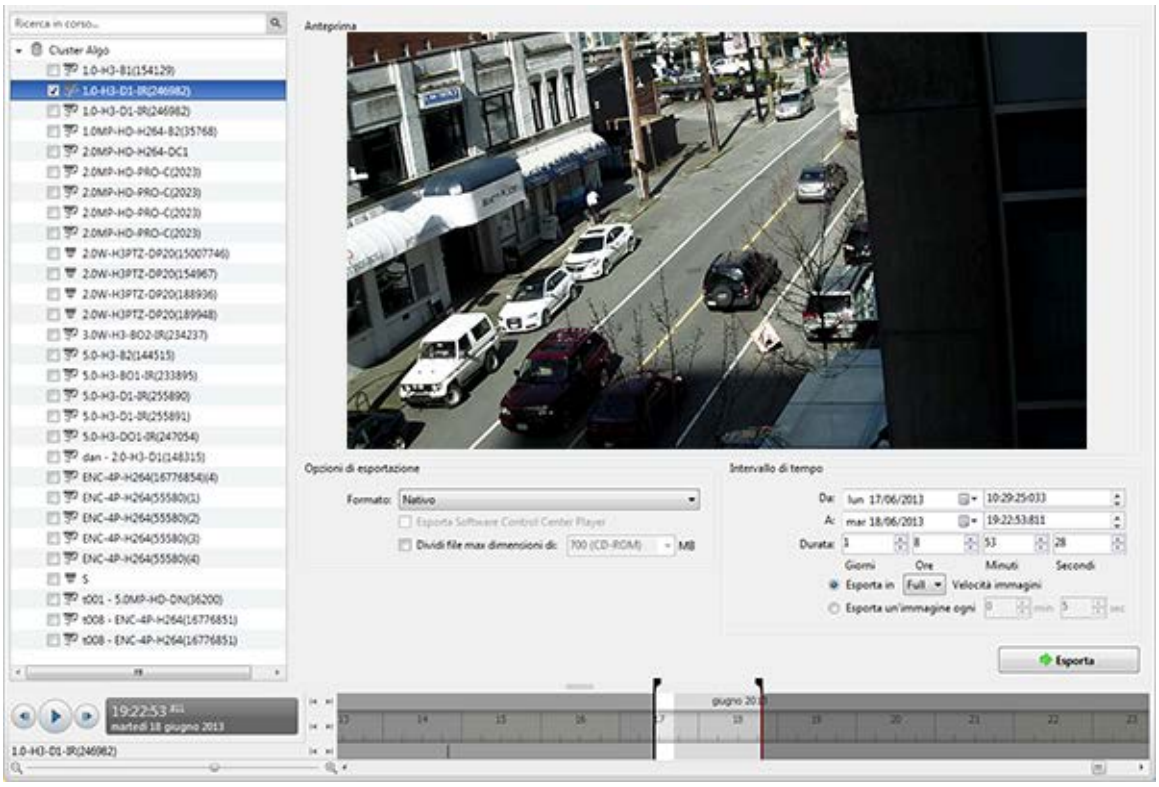


Figura A. Scheda Esportazione per l'esportazione del video registrato

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Nativo**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. Per includere una copia di Avigilon Control Center Player insieme all'esportazione, selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player**.
5. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati che possono essere archiviati su un supporto ottico (quale un CD o DVD), selezionare la casela **Dividi file max dimensioni di**i: dopo aver selezionato la casella, scegliere una delle opzioni media dall'elenco a discesa, o immettere manualmente le dimensioni per ciascun file in MB.
6. Immettere l'intervallo di tempo che si desidera esportare. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico da indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.
7. Impostare la frequenza delle immagini da esportare:

Opzione	Descrizione
Esporta a frequenza immagine	Selezionare questa opzione per controllare il numero di immagini al secondo da esportare. Ad esempio, il video è in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, saranno esportate soltanto 15 immagini per quel secondo.

Esportare un'immagine ogni __ min __sec	Selezionare questa opzione per controllare il tempo tra ogni immagine video esportata. Per esempio, se si immette *5* min. *0* sec., ogni 5 minuti verrà esportata un'unica immagine.

8. Cliccare su **Avvia esportazione**.
9. Nella finestra Salva con nome, nominare il file e fare clic su **Salva**.

   L'area Anteprima visualizza il video che si sta esportando.
10. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Esportazione video AVI

Il video esportato nel formato Audio Video Interleave (AVI) può essere riprodotto nella maggior parte dei lettori multimediali. Ricordare che è possibile esportare solo un video per volta in questo formato.

Se è presente un audio collegato al video, l'audio viene incluso automaticamente nell'esportazione.

1. Aprire la scheda Esportazione. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

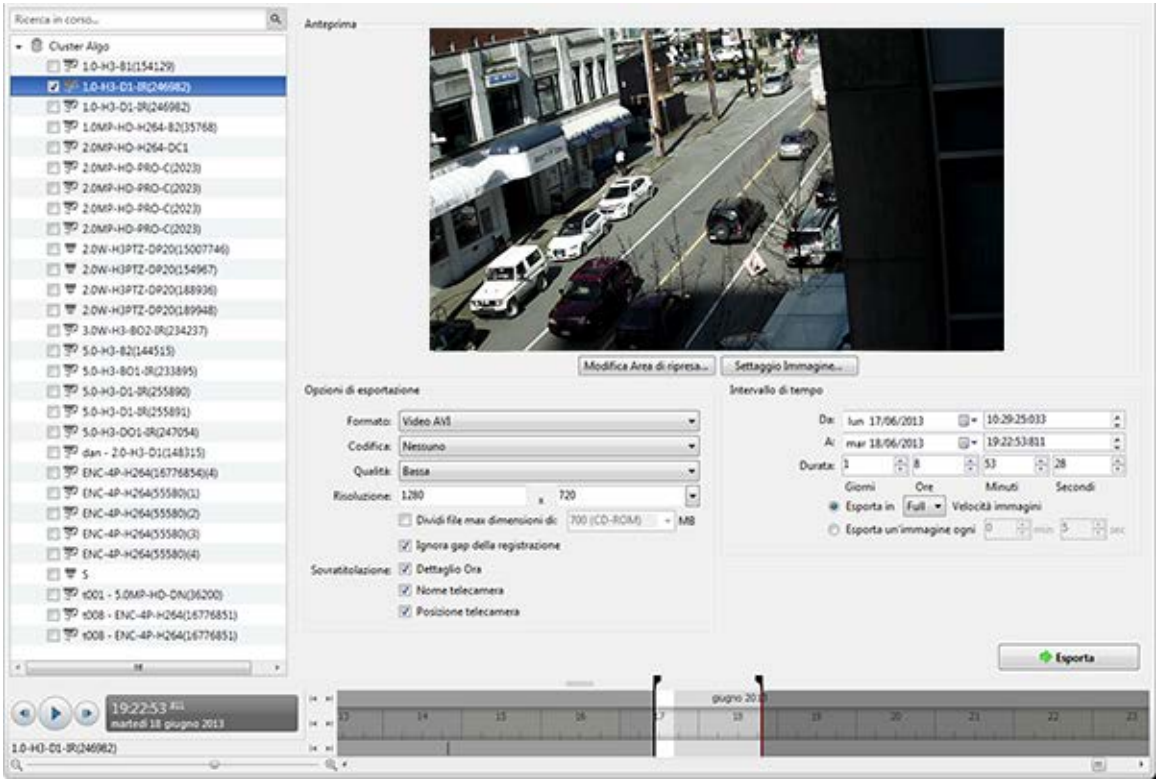


Figura A. Scheda Esportazione per l'esportazione del video registrato

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Video AVI**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. Nel campo **Encoder**, selezionare la compressione usata. La compressione **VC-1 (Windows Media Video)** è inclusa per default in quanto è personalizzata per la codifica AVI ad alta risoluzione.
5. Nell'elenco a discesa **Quality**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.
6. Nel campo **Risoluzione**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere manualmente la risoluzione o fare clic sulla freccia a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   Nota: Il campo **Risoluzione** conserva automaticamente le proporzioni dell'immagine.

7. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati che possono essere archiviati su un supporto ottico (quale un CD o DVD), selezionare la casela **Dividi file max dimensioni di**i: dopo aver selezionato la casella, scegliere una delle opzioni media dall'elenco a discesa, o immettere manualmente le dimensioni per ciascun file in MB.
8. Selezionare la casella **Ignora gap della registrazione** per evitare pause nel video causate da gap della registrazione.
9. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate: **Dettaglio ora**, **nome telecamera** , e **Posizione telecamera**.
10. Immettere l'intervallo di tempo che si desidera esportare. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico da indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.
11. Impostare la frequenza delle immagini da esportare:

Opzione	Descrizione
Esporta a frequenza immagine	Selezionare questa opzione per controllare il numero di immagini al secondo da esportare. Ad esempio, il video è in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, saranno esportate soltanto 15 immagini per quel secondo.
Esportare un'immagine ogni __ min __sec	Selezionare questa opzione per controllare il tempo tra ogni immagine video esportata. Per esempio, se si immette *5* min. *0* sec., ogni 5 minuti verrà esportata un'unica immagine.

12. Cliccare **Modifica area immagine…** per esportare soltanto parte dell'immagine video. Nella finestra Modifica area immagine, spostare e ridimensionare la sovrapposizione verde, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.

13. Cliccare **Visualizza Istogramma Immagine** per regolare la gamma, il livello del nero e/o il livello del bianco.
14. Cliccare su **Avvia esportazione**.
15. Nella finestra Salva con nome, nominare il file e fare clic su **Salva**.

    L'area Anteprima visualizza il video che si sta esportando.
16. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Esportazione fermo-immagini

Il video può essere esportato come una serie di fermo-immagini nel formato PNG, JPEG o TIFF. Quando si esporta una serie di fermo-immagini, si esporta ciascun fotogramma del video come un file indipendente.

Se si desidera solo una foto del video che si sta guardando, estrarne un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere Esportazione istantanea di un'immagine.

1. Aprire la scheda Esportazione. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

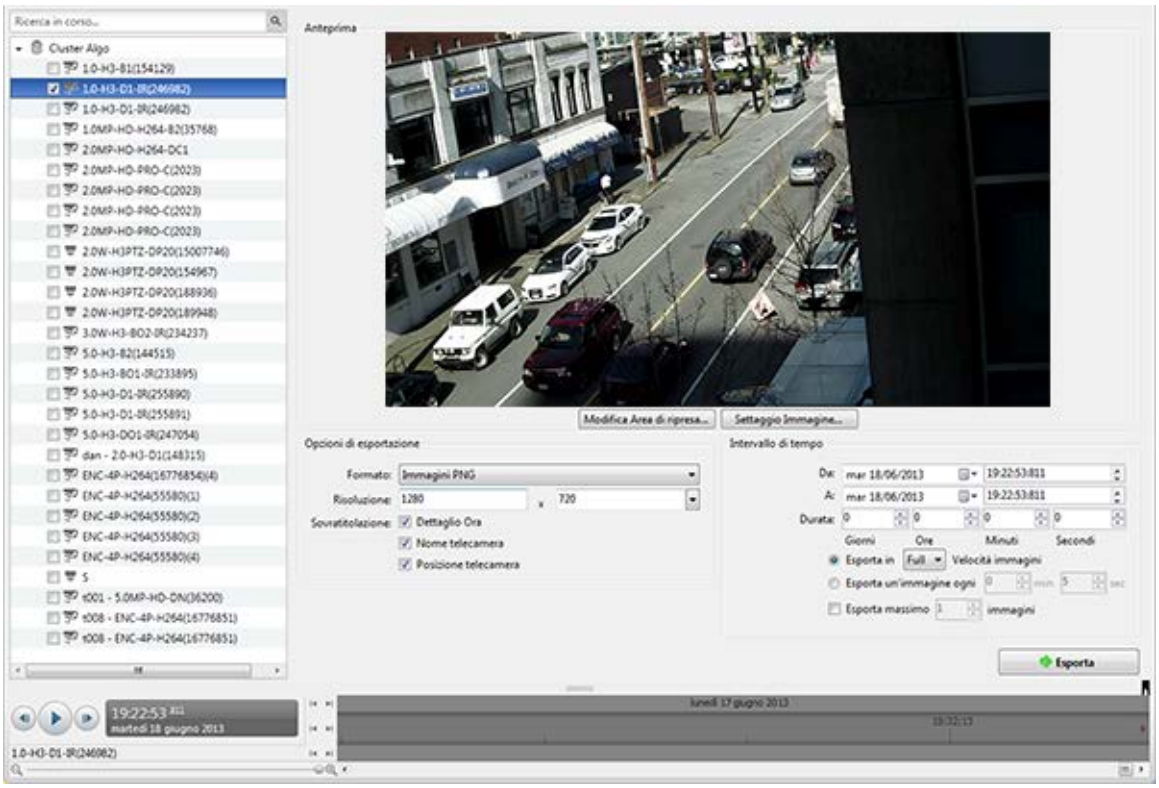


Figura A. Scheda Esportazione per l'esportazione di fermo-immagini

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Immagini PNG** o **Immagini JPEG**, o **Immagini TIFF**.

3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

4. (solo JPEG)

   Nell'elenco a discesa **Quality**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.

5. Nel campo **Risoluzione**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere manualmente la risoluzione o fare clic sulla freccia a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   Nota: Il campo **Risoluzione** conserva automaticamente le proporzioni dell'immagine.

6. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate: **Dettaglio ora**, **nome telecamera** , e **Posizione telecamera**.

7. Immettere l'intervallo di tempo che si desidera esportare. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico da indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.

8. Impostare la frequenza delle immagini da esportare:

Opzione	Descrizione
Esporta a frequenza immagine	Selezionare questa opzione per controllare il numero di immagini al secondo da esportare. Ad esempio, il video è in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, saranno esportate soltanto 15 immagini per quel secondo.
Esportare un'immagine ogni __ min __sec	Selezionare questa opzione per controllare il tempo tra ogni immagine video esportata. Per esempio, se si immette *5* min. *0* sec., ogni 5 minuti verrà esportata un'unica immagine.

9. Selezionare la casella **Esporta massimo__ immagini** e immettere un numero per limitare il numero di immagini che vengono esportate.

10. Cliccare **Modifica area immagine…** per esportare soltanto parte dell'immagine video. Nella finestra Modifica area immagine, spostare e ridimensionare la sovrapposizione verde, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.

11. Cliccare **Visualizza Istogramma Immagine** per regolare la gamma, il livello del nero e/o il livello del bianco.

12. Cliccare su **Avvia esportazione**.

13. Nella finestra Salva con nome, nominare il file e fare clic su **Salva**.

L'area Anteprima visualizza il video che si sta esportando.

14. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di un Immagine Stampa

È possibile esportare un fotogramma del video direttamente alla stampante o in formato PDF, ed includere le annotazioni relative all'immagine.

Se si desidera stampare una foto del video che si sta guardando, estrarne un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere Esportazione istantanea di un'immagine.

1. Aprire la scheda Esportazione. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

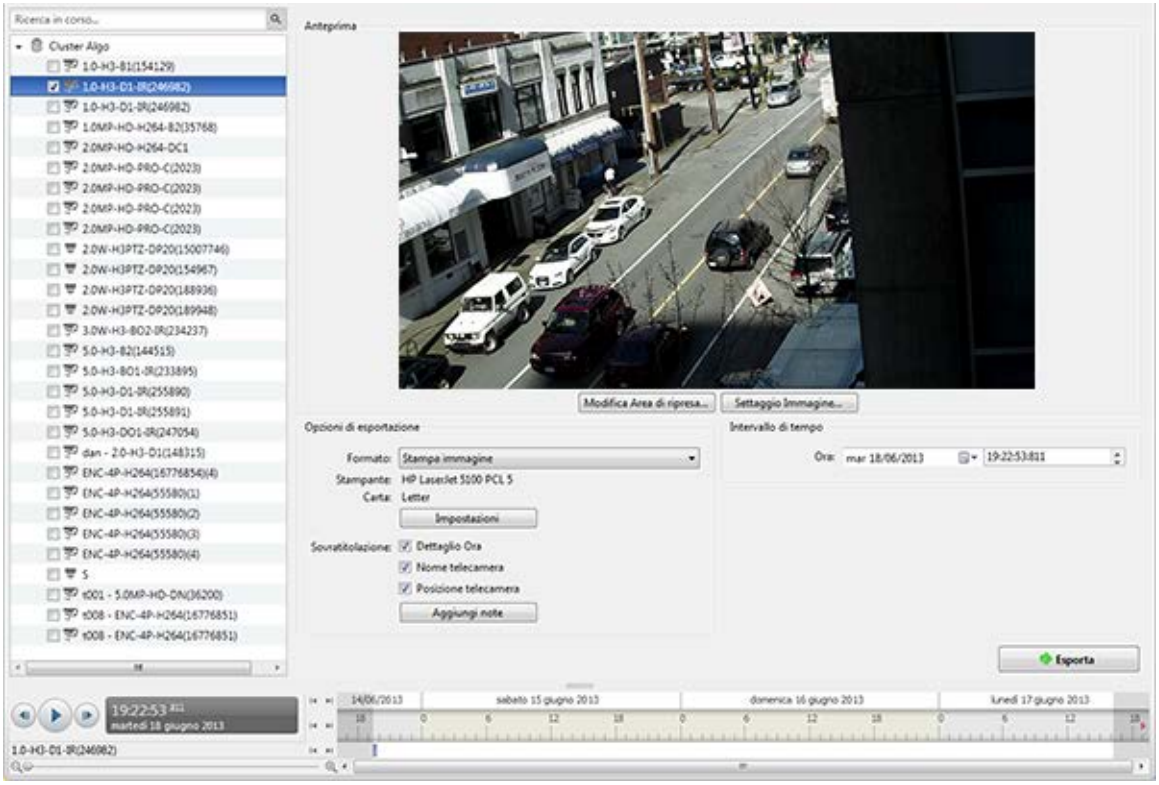


Figura A. Scheda Esportazione per l'esportazione di fermo-immagini

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Stampa immagine** e **File PDF**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. (Stampa solo immagine) Fare clic su **Impostazioni stampante** per modificare la stampante e le dimensioni della carta su cui verrà stampata l'immagine.
5. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate: **Dettaglio ora**, **nome telecamera** , e **Posizione telecamera**.

6. Cliccare **Aggiungi note esportazione…** per aggiungere delle note sull'immagine esportata. Le note vengono aggiunte sotto all'immagine.
7. Nel campo **Tempo**, inserire la data e l'ora esatta dell'immagine video che si desidera esportare.
8. Cliccare **Modifica area immagine…** per esportare soltanto parte dell'immagine video. Nella finestra Modifica area immagine, spostare e ridimensionare la sovrapposizione verde, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
9. Cliccare **Visualizza Istogramma Immagine** per regolare la gamma, il livello del nero e/o il livello del bianco.
10. Cliccare su **Avvia esportazione**.
    - Se si sta esportando un'Immagine Stampa, l'immagine viene inviata alla stampante.
    - Se si sta esportando un file PDF, salvare l'immagine.

    L'area Anteprima visualizza il video che si sta esportando.
11. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Esportazione audio WAV

Se si desidera esportare l'audio insieme al video, esportare semplicemente il video in formato AVI o nativo. Qualsiasi audio collegato al video verrà automaticamente incluso nel file di esportazione.

Questa procedura esporta solo l'audio.

1. Aprire la scheda Esportazione. Nel menu Nuovo Incarico, cliccare su .

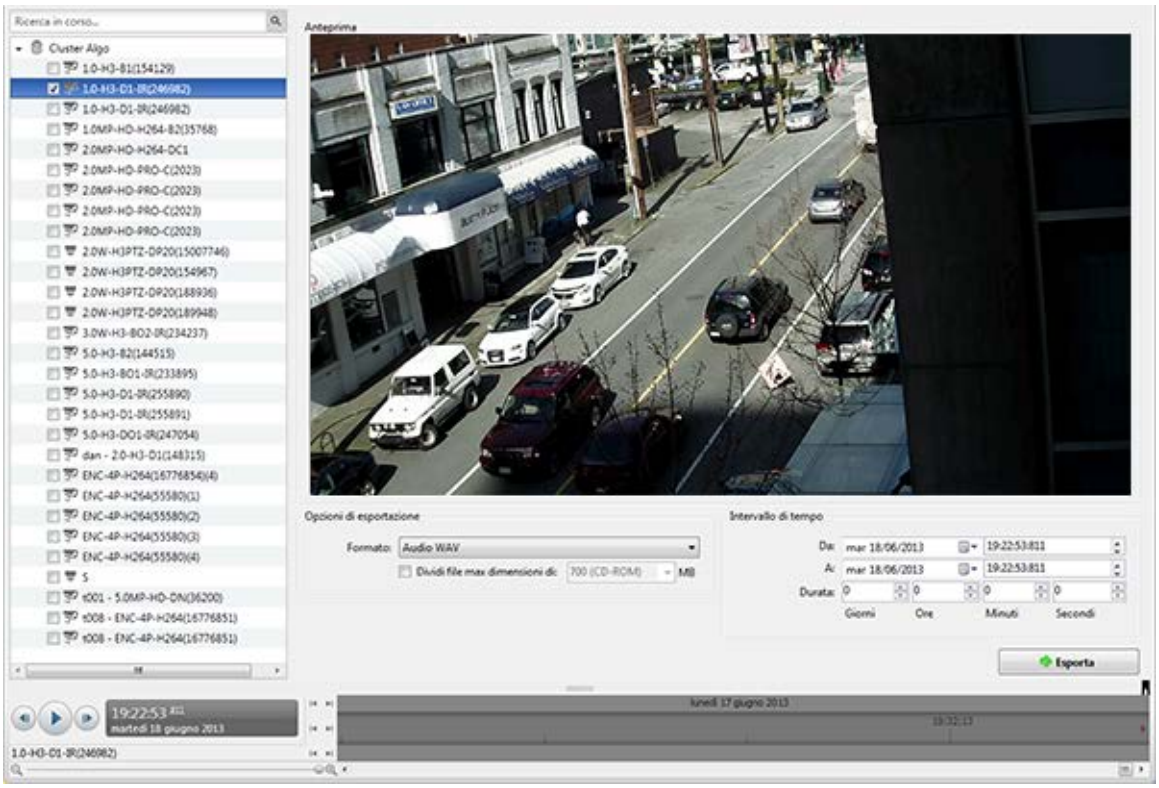


Figura A. Scheda Esportazione per l'esportazione dell'audio

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **WAV**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare la telecamera a cui è collegato l'audio.
4. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati che possono essere archiviati su un supporto ottico (quale un CD o DVD), selezionare la casela **Dividi file max dimensioni di**i: dopo aver selezionato la casella, scegliere una delle opzioni media dall'elenco a discesa, o immettere manualmente le dimensioni per ciascun file in MB.
5. Immettere l'intervallo di tempo che si desidera esportare. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico da indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.
6. Cliccare su **Avvia esportazione**.
7. Nella finestra Salva con nome, nominare il file e fare clic su **Salva**.

   L'area Anteprima visualizza il video collegato all'audio che si sta esportando.
8. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Esportazione istantanea di un'immagine

È possibile esportare l'istantanea di qualsiasi image panel insieme al video. Quando si esporta un'istantanea, si sta esportando qualunque immagine visualizzata attualmente nell'image panel.

1. Per esportare un'istantanea, eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Nell'image panel fare clic su .
   - Cliccare con il tasto destro del mouse sull'image panel e selezionare **Salva istantanea**.

   Viene visualizzata la scheda per l'esportazione dell'immagine, nonché l'immagine che si desidera esportare.

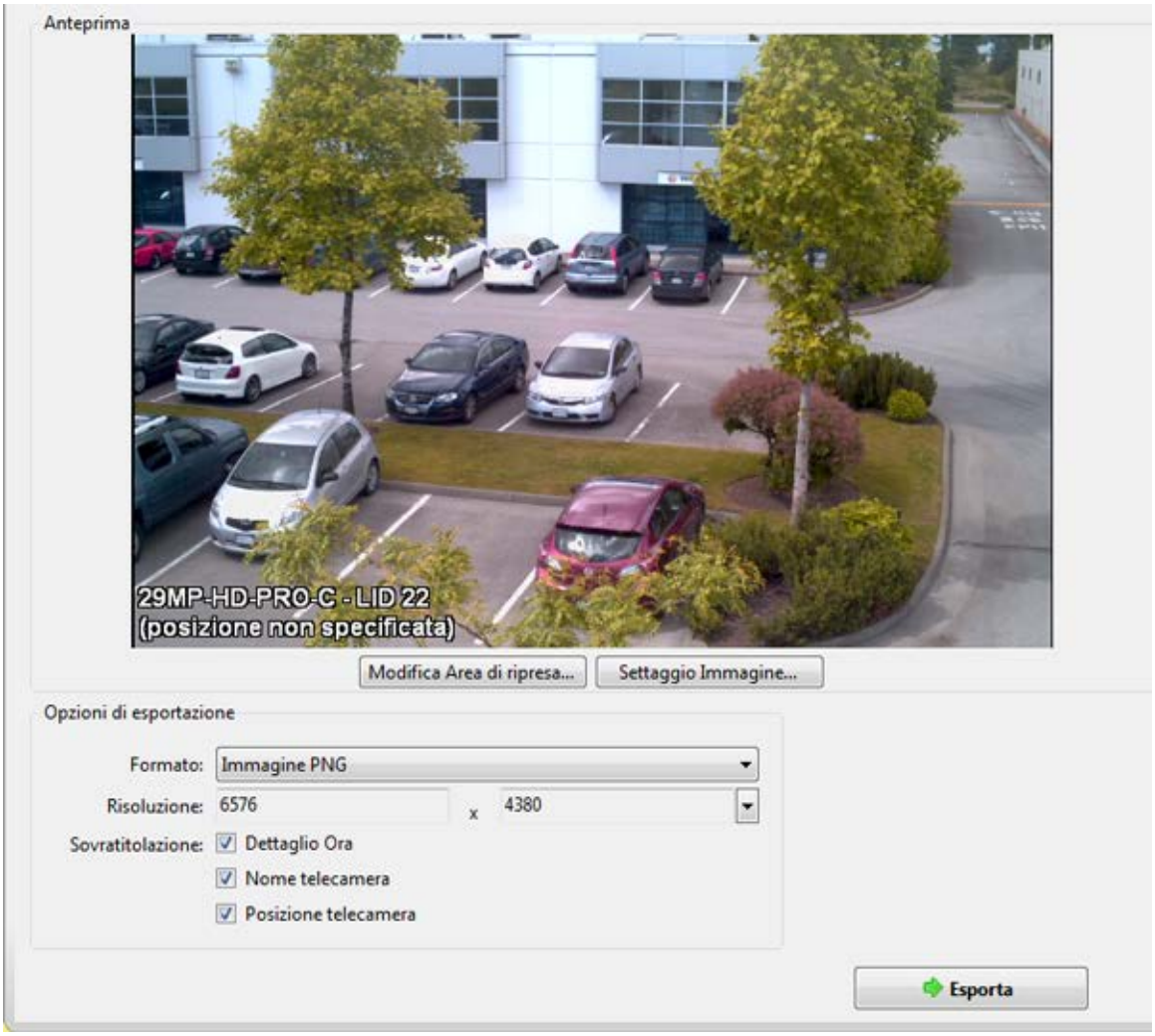


Figura A. Scheda Esportazione per l'esportazione di un'istantanea

2. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare un formato di esportazione:

3. Per il formato di esportazione selezionato, definire le preferenze:

Formato	Opzioni di esportazione
Nativo **Nota:** Il formato Nativo richiede la visualizzazione di Avigilon Control Center Player.	Questo è il formato di esportazione consigliato perché l'immagine esportata mantiene la compressione originale e può essere autenticata contro le manomissioni in Avigilon Control Center Player. ▪ Selezionare la casella di controllo **Esporta il Control Center Player Installer** se si desidera distribuire una copia di Avigilon Control Center Player con il file immagine nativo.
PNG	1. Nel campo **Risoluzione**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere manualmente la risoluzione o fare clic sulla freccia a discesa per selezionare una risoluzione standard. **Nota:** Il campo **Resoluzione** conserva automaticamente le proporzioni dell'immagine. 2. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate: **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**. 3. Fare clic su **Modifica area immagine…** per esportare solo una parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo Modifica area immagine, spostare e ridimensionare la sovrapposizione verde, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde. 4. Fare clic su **Regolazioni visualizzazione** per regolare la gamma, il livello del nero e/o il livello del bianco.
JPEG	1. Nel campo **Qualità**, selezionare un livello di qualità d'immagine. 2. Impostare la **Resoluzine** dell'immagine. 3. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate. 4. Fare clic su **Modifica area immagine** per esportare solo una parte dell'immagine video. 5. Click **Display Adjustments** per modificare la qualità dell'immagine.
TIFF	1. Impostare la **Resoluzine** dell'immagine. 2. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate. 3. Fare clic su **Modifica area immagine** per esportare solo una parte dell'immagine video. 4. Click **Regolazioni visualizzazione** per modificare la qualità

	dell'immagine.
Stampa immagine	1. Fare clic su **Impostazioni stampante...** per modificare le stampante selezionata e le dimensioni della carta. 2. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate. 3. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere le note dell'immagine esportata. Le note vengono stampate sotto all'immagine. 4. Fare clic su **Modifica area immagine** per esportare solo una parte dell'immagine video. 5. Click **Regolazioni visualizzazione** per modificare la qualità dell'immagine.
PDF	1. Selezionare le sovvrapposizioni immagine desiderate. 2. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere le note dell'immagine esportata. 3. Fare clic su **Modifica area immagine** per esportare solo una parte dell'immagine video. 4. Click **Regolazioni visualizzazione** per modificare la qualità dell'immagine.

4. Cliccare su **Avvia esportazione**.

5. Nella finestra di dialogo Salva con nome, nominare il file da esportare e fare clic su **Salva**. Se si sta stampando l'istantanea, l'immagini viene inviata alla stampante.

   L'area Anteprima visualizza l'istantanea che si sta esportando.

6. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Backup

Se si necessita di esportare una grossa quantità di video da telecamera, è più veloce eseguire il backup dei contenuti nel formato Avigilon Backup (AVK). I file AVK possono essere aperti nell'Avigilon Control Center Player e riesportati quando necessari.

Si consiglia di esportare i video di eventi singoli ed eseguirne il backup per i proprio archivi. Per ulteriori informazioni, vedere Esporta.

Backup dei video registrati su richiesta

Se si desidera una copia del video registrato nel proprio sistema, utilizzare la funzione di backup. Il video viene sempre salvato in backup nel formato Avigilon Backup (AVK). È possibile rivedere il video salvato in backup in Avigilon Control Center Player.

I file di backup vengono memorizzati in una cartella di backup impostata con il programma di amministrazione di Avigilon Control Center. Per informazioni sulla modifica della cartella di backup, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

1. In alto nella finestra dell'applicazione, cliccare su .

   Verrà visualizzata la scheda Backup.

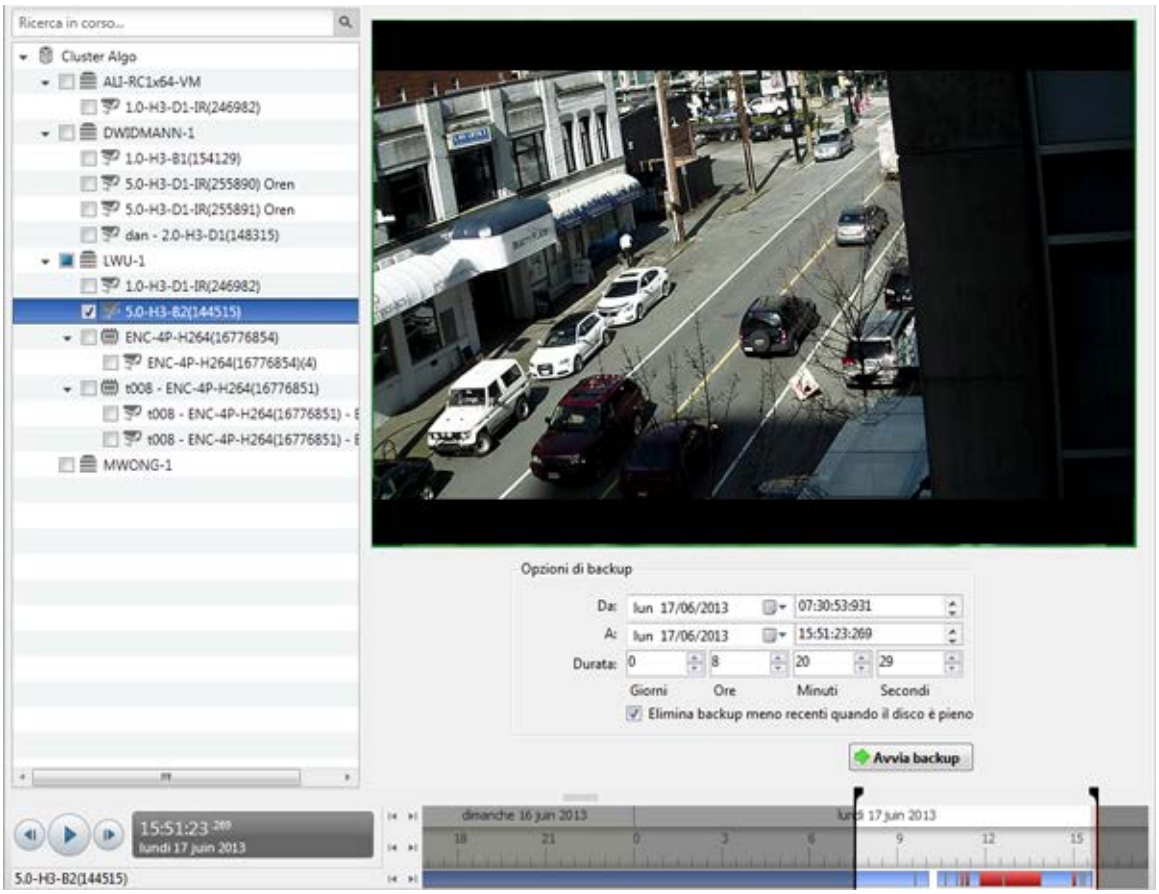


Figura A. Scheda Backup

2. Nell'Esploratore sistema, selezionare tutte le telecamere di cui si desidera eseguire il backup.
3. Nell'area Opzioni di backup, impostare l'intervallo di tempo di cui si desidera eseguire il backup. L'intervallo di tempo viene evidenziato nell'Indicatore cronologico dagli indicatori neri dell'intervallo di tempo. Per modificare l'intervallo di tempo, si possono anche trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo.
4. Selezionare la casella di controllo **Elimina backup meno recenti quando il disco è pieno** per attivare la sovrascrittura automatica dei file di backup precedenti quando la cartella di backup è piena.
5. Fare clic su **Avvia backup**.
6. Quando l'esportazione è stata completata, fare clic su **OK**.

Appendice

Aggiornamento del client

Avigilon Control Center Client di solito sono inclusi insieme agli aggiornamenti di Avigilon Control Center Server. Alla prima apertura del Client, se è disponibile un aggiornamento apparirà la seguente finestra di dialogo:

Aggiornamento di Control Center Client
Una nuova versione di Control Center Client è disponibile per il download dal server RRAMSAY-2.
Aggiorna
Aggiorna alla versione 5.0.0.43
Non aggiornare
Continuare ad utilizzare la versione 5.0.0.42

Figura A. Aggiornamento di Control Center Client

- Fare clic sul pulsante **Aggiorna** per consentire l'aggiornamento del client. L'aggiornamento software viene scaricato automaticamente. Apparirà la finestra di dialogo seguente che mostra l'avanzamento del download:

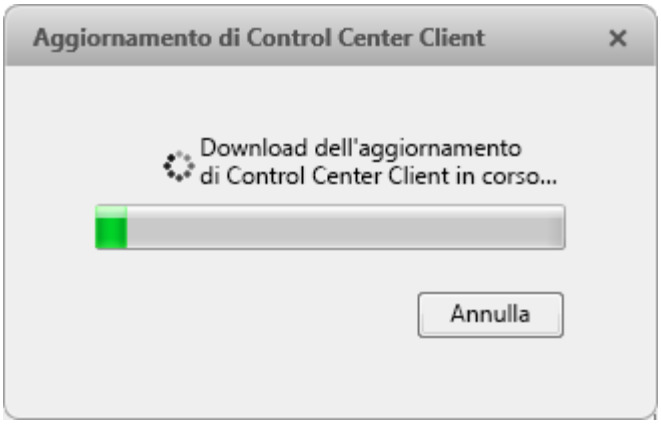


Figura B. Avanzamento aggiornamento

Quando l'aggiornamento ha terminato il download, fare clic su **Aggiorna Control Center**. Quando appare la procedura di installazione guidata, seguire le istruzioni per completare l'aggiornamento.

- Fare clic sul pulsante **Non aggiornare** per continuare a utilizzare il client senza aggiornarlo. Il client non verrà aggiornato e sarà possibile continuare a utilizzare il software come prima.

Il client può anche essere scaricato dalla pagina di download del software sul sito Web Avigilon: http://avigilon.com/#/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/

Accesso al client Web

Si dispone dell'opzione di accesso alle telecamere nel proprio sito attraverso il client Web. Il Client Web è una versione semplificata del Client. Consente di monitorare il sistema di videosorveglianza, ricercare eventi video ed esportare il video registrato fuori dal Client. Ricordare che non è possibile modificare alcuna impostazione di sistema attraverso il client Web.

Per accedere al Client Web, è necessario conoscere l'indirizzo IP e il numero di porta del server del proprio sito - queste informazioni sono elencate in alto nella scheda Configurazione del server.

Nota: Il client Web è compatibile solo con il browser Internet Explorer.32-bit

1. Per accedere al client Web, aprire Internet Explorer e digitare il seguente indirizzo: http://<*indirizzo ip del server*>:<*numero di porta*>/ (Per esempio, http://192.168.2.62:38880/)

   Se non si è acceduto al Client Web prima, potrebbe essere chiesto di installare il plug-in necessario prima che si apre il client Web.

2. Quando appare la schermata di accesso, inserire il nome utente e la password del sito.

Il Client Web si aprirà nel browser e sarà possibile accedere al video e alle telecamere collegate al server.

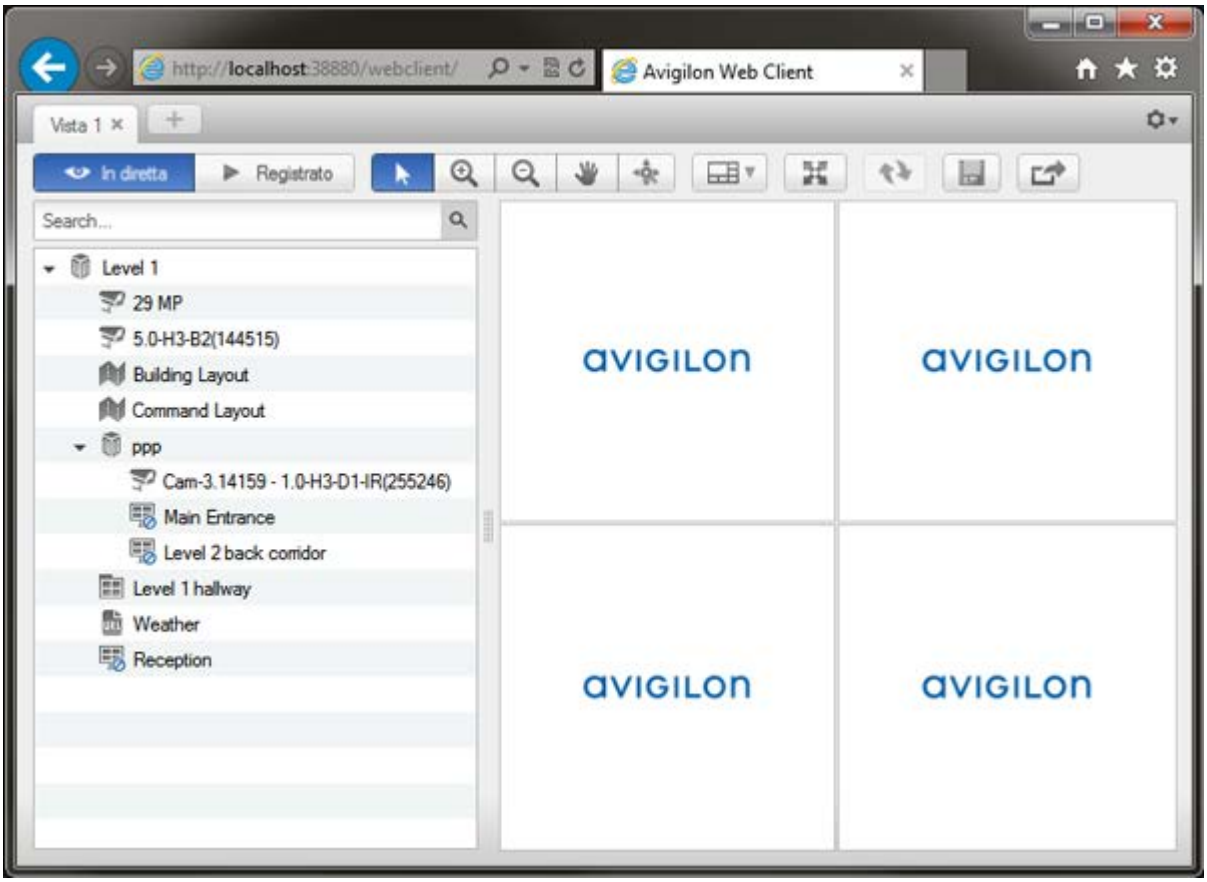


Figura A. Client Web di Avigilon Control Center

Report dei bug

Se in Avigilon Control Center si verifica un errore, è possibile contattare l'Assistenza Avigilon all'indirizzo support@avigilon.com o chiamare il numero +1.888.281.5182 opzione 1.

Per aiutare a diagnosticare il problema, il team dell'Assistenza Tecnica di Avigilon potrebbe chiedere di fornire un Report dei bug di sistema. Il Report dei bug di sistema è un file zip generato da Avigilon Control Center Client e contiene il registro di sistema e i rapporti di errore per ogni server a cui si ha accesso.

1. Selezionare **> Report bug di sistema...**.
2. Quando appare la finestra Download del report dei bug di sistema, fare clic su **Download**.
3. Nella finestra Salva con nome, nominare il file e fare clic su **Salva**.
4. Dopo che il Report dei bug di sistema è stato scaricato, fare clic su **Chiudi**.

Comandi da tastiera

Utilizzare uno dei comandi da tastiera sotto per agevolare lo spostamento nel programma Avigilon Control Center Client.

La colonna Combinazione tasti mostra i comandi utilizzati in una tastiera standard, mentre la colonna Combinazione tastiera mostra i comandi utilizzati in una tastiera con joystick Avigilon USB Professional.

Image Panel e comandi della telecamera

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'Image Panel)
Seleziona un image panel Il numero dell'image panel viene visualizzato dopo aver premuto il primo tasto.	***** + <*image panel #*> + **Invio**	+ <*image panel #*> + **ENTER**
Aggiungi una telecamera a una View E' necessario l'*ID logico* della telecamera.	**/** + <*ID logico*> + **Invio**	+ <*ID logico*> + **ENTER**
Seleziona l'image panel successivo	**Tab**	
Seleziona l'image panel precedente	**Shift** + **Tab**	
Cancella la selezione dell'image panel	***** + **0** + **Invio**	
Rimuovi la telecamera dall'image panel selezionato	**Backspace**	

Ingrandisci/Ripristina l'image panel selezionato	**Ctrl** + **E**	
Ripeti 30 secondi	**Ctrl** + **,**	
Ripeti 60 secondi	**Ctrl** + **.**	
Ripeti 90 secondi	**Ctrl** + **/**	
Aggiungi bookmark alla telecamera selezionata **Nota:** Solo per il video registrato.	**Ctrl** + **B**	
Avvia/arresta la registrazione manuale della telecamera selezionata	**R**	
Attiva/Disattiva l'audio della telecamera selezionata	**A**	
Trasmissione audio	**S** Tieni premuto per parlare. Rilascia per arrestare la trasmissione.	 Tieni premuto per parlare. Rilascia per arrestare la trasmissione.
Scatta un'istantanea dell'image panel selezionato	**F4**	

Visualizza il POS e/o la fotocamera collegati	Ctrl + I	
Abilita l'uscita digitale	K	

Comandi View

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della View)
Seleziona la View successiva	Ctrl + Tab	
Seleziona la View precedente	Ctrl + Shift + Tab	
Passa a View	Ctrl + 1 a 9	
Avvio/arresto scorrimento View	Ctrl + Y	
Apri una nuova View	Ctrl + T	
Chiudi View attuale	Ctrl + W	
Apri una nuova finestra	Ctrl + N	
Alterna View attuale per visualizzare il video in diretta	Ctrl + L	
Alterna View attuale per visualizzare il video registrato	Ctrl + P	

Rimuovi tutte le telecamere dalla View attuale	**Ctrl** + **Backspace**	
Espandi View a schermo intero Ripristina dimensioni schermo	**F11**	
Apri una View salvata E' necessario l'*ID logico* della View salvata.	**Ctrl** + **G** + *<ID logico>*	OPEN 3 + *<ID logico>* + **ENTER**

Comandi layout View

Nota: I layout personalizzati della View sono collegati alla loro posizione nell'elenco Layout. Per esempio, se il layout personalizzato si trova in cima all'elenco dei Layout, è ancora possibile utilizzare il comando da tastiera del layout 1 per selezionare il layout personalizzato.

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della View)
Passa al layout 1	**Alt** + **1**	LAYOUT 4 + PREV 1
Passa al layout 2	**Alt** + **2**	LAYOUT 4 + NEXT 2
Passa al layout 3	**Alt** + **3**	LAYOUT 4 + OPEN 3
Passa al layout 4	**Alt** + **4**	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
Passa al layout 5	**Alt** + **5**	LAYOUT 4 + 5
Passa al layout 6	**Alt** + **6**	LAYOUT 4 + CLOSE 6
Passa al layout 7	**Alt** + **7**	LAYOUT 4 + 7

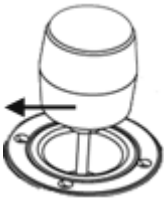
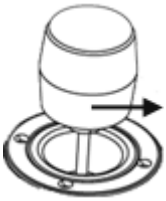
Passa al layout 8	Alt + 8	LAYOUT 4 + 8
Passa al layout 9	Alt + 9	LAYOUT 4 + 9
Passa al layout 10	Alt + 0	LAYOUT 4 + 0
Passa al layout successivo	Alt +]	
Passa al layout precedente	Alt + [	

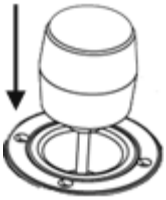
Comandi di riproduzione

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti Indicatore cronologico)
Riproduci/pausa	Barra spaziatrice	
Aumenta velocità di riproduzione	Pagina su	
Diminuisci velocità di riproduzione	Pagina giù	
Passa al fotogramma successivo	Shift + →	
Passa al fotogramma precedente	Shift + ←	
Vai a evento successivo	Alt + →	

Vai a evento precedente	**Alt** + ←	
Vai avanti di 1 secondo	**Ctrl** + →	
Vai avanti di cinque secondi	**Ctrl** + **Shift** + →	
Vai indietro di 1 secondo	**Ctrl** + ←	
Vai indietro di cinque secondi	**Ctrl** + **Shift** + ←	
Zoom avanti nell'Indicatore cronologico	**Ctrl** + **Alt** + **+**	
Zoom indietro nell'Indicatore cronologico	**Ctrl** + **Alt** + **-**	
Scorri avanti nell'Indicatore cronologico	**Ctrl** + **Alt** + →	
Scorri indietro nell'Indicatore cronologico	**Ctrl** + **Alt** + ←	
Vai all'inizio dell'Indicatore cronologico	**Ctrl** + **Alt** + **Home**	
Vai alla fine dell'Indicatore cronologico	**Ctrl** + **Alt** + **Fine**	
Centra l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora	**Ctrl** + **C**	

Comandi PTZ (digitali e meccanici)

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Att./disatt. controlli PTZ	**Ctrl** + **D**	
Zoom avanti	**+**	
Zoom indietro	**-**	
Vai a sinistra	←	
Vai a destra	→	
Vai in alto	↑	

Vai in basso	↓	
Apri diaframma	**Home**	OPEN
Chiudi diaframma	**Fine**	CLOSE
Messa a fuoco vicina	**Inserisci**	NEAR
Messa a fuoco lontana	**Elimina**	FAR
Menu PTZ a sinistra	←	
Menu PTZ a destra	→	
Menu PTZ su	↑	
Menu PTZ giù	↓	
Attiva preimpostazione	**Q** + *<N. preimpostazione>*	PRESET + *<N. preimpostazione>* + ENTER
Esegui modello		PATTERN + *<N. preimpostazione>* + ENTER
Avvia ausiliario	**W** + *<N. aux.>*	START + *<N. aux.>* + ENTER

Arresta ausiliario	**E** + <*N. aux.*>	+ <*N. aux.*> + **ENTER**